

## Microsoft 社の「Windows Vista」サポート終了に伴う、インターネットバンキング推奨環境の変更について

平素は、当金庫インターネットバンキング(商工中金ビジネス Web(Web でんさいサービスを含む)、商工中金外為 Web(為替予約サービスを含む)、商工中金ダイレクト)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft 社より、平成 29 年 4 月 11 日以降、「Windows Vista」のサポートを終了することが発表されております。これにともない、当金庫各種インターネットバンキングサービスにつきまして、ご利用環境を変更いたします。

Microsoft 社のサポートが終了している環境でのご利用につきましてはお控えいただき、Microsoft 社のサポートを受けられる環境への変更をお願いいたします。

平成29年4月11日以降

	Windows				
	Win Vista	Win7	Win8	Win8.1	Win10
Internet Explorer 9.0	-	-	-	-	-
Internet Explorer 10.0	-	-	-	-	-
Internet Explorer 11.0	-	○	-	○	○

<本件に関するお問い合わせ先>

○商工中金ビジネスWeb  
(法人のお客さま)

商工中金EBサポートデスク  
フリーダイヤル0120-439-041  
受付時間: 平日(営業日)9時~19時

○商工中金外為Web  
(法人のお客さま)

商工中金外為Webサポートデスク  
フリーダイヤル0120-654-050  
受付時間: 平日(営業日)9時~19時

○商工中金ダイレクト  
(個人のお客さま)

商工中金ダイレクトバンキングセンター  
フリーダイヤル0120-299-233  
受付時間: 平日(営業日)9時~21時



# 商工中金