

au携帯電話向けソフトウェアトークン(ワンタイムパスワードアプリ)の ダウンロード終了について

平素は、当金庫インターネットバンキング(商工中金ビジネス Web)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 30 年 3 月 31 日以降、KDDI(株)がau携帯電話アプリ「EZアプリ」配信サービスを終了することに伴い、新規にアプリケーションのダウンロードや、バージョンアップができなくなります。また、「EZアプリ」配信終了後は、その影響が明確でないことから、動作確認対象外とさせていただきます。

現在、au 携帯電話(フィーチャーフォン)をご利用のお客さまにおかれましては、スマートフォン等ワンタイムパスワード利用可能機種への変更、もしくはハードウェアトークンをご利用いただくよう、お願い申し上げます。

お切替えのお手続きにつきましては、お取引店、またはEBサポートデスク宛にお問い合わせください。

お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

○商工中金ビジネスWeb
(法人のお客さま)

商工中金EBサポートデスク
フリーダイヤル0120-439-041
受付時間: 平日(営業日)9時~19時

