

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



人を思う。未来を思う。

商工中金

2020年10月27日

商工中金

商工中金アンサーサービス規定の改定について

商工中金は、2020年11月2日（月）より「商工中金アンサーサービス規定」を下記の通り改定します。お客さまの利便性向上を図るため、アンサーサービス等の機能拡充に伴い改定するものです。機能拡充の詳細は、2020年10月20日（火）付[「商工中金ビジネス Web および商工中金アンサーサービスの機能拡充について」](#)をご参照ください。

【改定内容（改定箇所抜粋）】

現行	改定後
<p>商工中金アンサーサービス規定</p> <p>3. (FB 端末による振り込み・振替サービス)</p> <p>(6) 振込または振替の当日扱いと予約扱いの区別は、次の各号の方法で取扱います。</p> <p>①当日扱い</p> <p>依頼日当日に、当金庫の定める方法および操作手順にもとづいて、所定の内容をFB端末のキーボード等により操作してください。<u>当日扱いでの振込・振替サービスの利用時間は、当金庫の営業日（依頼日当日）における午前9時から午後3時までの間とします。</u></p> <p>②予約扱い</p> <p>振込または振替当日の10営業日前から前営業日までの間に、当金庫の定める方法および操作手順にもとづいて、所定の内容をFB端末のキーボード等により操作してください。<u>予約扱いでの振込・振替サービスの利用時間は、振込または振替当日の10営業日前から前営業日までの間の当金庫の営業日における午前8時45分から午後9時までの間とします。</u></p> <p>4. (振込または振替の受付等)</p> <p>(5) ～中略～</p> <p>いったん予約設定を取り消す場合は、振込・振替指定日の前営業日までの振込・振替サービス利用時間内の午後9時までにFB端末のキーボード等により操作し取り消すことが必要です。</p>	<p>商工中金アンサーサービス規定</p> <p>3. (FB 端末による振り込み・振替サービス)</p> <p>(6) 振込または振替の当日扱いと予約扱いの区別は、次の各号の方法で取扱います。</p> <p>①当日扱い</p> <p>依頼日当日に、当金庫の定める方法および操作手順にもとづいて、所定の内容をFB端末のキーボード等により操作してください。＜左記下線部を削除＞</p> <p>②予約扱い</p> <p>振込または振替当日の10営業日前から<u>前日（前日が振込・振替サービス休止日の場合は直近の振込・振替サービス利用可能日）</u>までの間に、当金庫の定める方法および操作手順にもとづいて、所定の内容をFB端末のキーボード等により操作してください。＜左記下線部を削除＞</p> <p>4. (振込または振替の受付等)</p> <p>(5) ～中略～</p> <p>いったん予約設定を取り消す場合は、振込・振替指定日の<u>前日（前日が振込・振替サービス休止日の場合は直近の振込・振替サービス利用可能日）</u>までの振込・振替サービス利用時間内の午後9時までにFB端末のキーボード等により操作し取り消すことが必要です。</p>