

商工中金ビジネスWeb

パソコン入替時の手続き

（電子証明書失効・再発行）

パソコン(以下、PCという)入替時に必要な手続き

PCを入れ替えても、現在登録されている振込先やグループ等の内容はそのまま引き継がれます。
ただし、ログイン方式が「**電子証明書方式**」のお客さまは以下の手続きが必要です。

①旧PCで使用している電子証明書を失効(→P2)

②新PCで電子証明書を再発行(→P3)

ログイン方式が「**ID・パスワード方式**」のお客さまは、手続きは特段不要です。

注意

PCの入替前に、商工中金ビジネスWebの動作環境(⇒[商工中金ホームページリンク](#))をご確認ください。

なお、Macでは電子証明書をご利用いただけません。

電子証明書失効が可能なユーザ

電子証明書の失効はマスターユーザ(または管理者ユーザ)のみ可能です。
一般ユーザは自身で失効ができないため、マスターユーザ(または管理者ユーザ)に失効を依頼してください。

※マスターユーザ(または管理者ユーザ)は自身で失効が可能ですが、「既に旧PCを廃棄した」、「旧PCが故障している」等の理由で旧PCを操作できない場合は、他の電子証明書失効が可能なユーザに失効を依頼してください。
他に電子証明書失効が可能なユーザがない場合、書面で失効のお申込みが必要です。(→P4)

旧PCの電子証明書失効手順

①「管理」をクリック

②「利用者管理」をクリック

④証明書を失効する利用者を選択

⑤ログインIDは後で使うのでメモしておく

⑥「失効」をクリック

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	証明書状態	証明書有効期限
<input checked="" type="radio"/>	hanako01	商工花子	管理者ユーザ	発行済み	2017年04月12日 10時00分00秒
<input type="radio"/>	id...			有効期限切れ	-
<input type="radio"/>	jiro01			未発行	-
<input type="radio"/>	taro01			更新可	

③「証明書失効」をクリック

⑦確認用パスワード(半角英数字を混在させた6~12文字のもの)を入力

⑧「実行」をクリック

確認用パスワードを忘れてしまった場合

- マスターユーザ(または管理者ユーザ)にて、「管理」⇒「利用者管理」⇒「利用者情報の管理」から確認用パスワードの変更が可能です。
- 管理者ユーザを作成しておらず、かつマスターユーザの確認用パスワードを忘れてしまった場合は、書面で初期化のお申込みが必要です。
- 以下の依頼書を印刷し、必要事項の記入およびお届印をご捺印のうえ、商工中金ダイレクトバンキングセンターにご提出ください。初期化手続きの完了後、メールで通知いたします。

> **電子証明書失効/ID・パスワード初期化依頼書**
(「依頼内容」は③に○を記入してください。)

新PCの電子証明書再発行

新PCでログイン画面を表示し、「電子証明書発行」をクリックしてください。

その後の画面の説明に沿って、証明書発行アプリをダウンロードし、証明書を発行してください。
証明書発行アプリの使用方法についてご不明な点がある場合は、以下の操作手順書をご参照ください。

>[「電子証明書発行アプリ 操作手順書」](#)

これで手続きは完了です。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login) with the ID "BLGI001" and a help icon. The page contains several sections:

- 電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。**
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
- 2022年4月18日からご利用可能となりました電子証明書発行アプリの操作につきましては、こちらの手順書をご覧ください。
(https://www.shokochukin.co.jp/businessweb/guide/pdf/guide_denshi_220418.pdf) ※カッコ内のURLをブラウザのアドレスバーに入力するとPDFが開きます。
- 【2021年9月のMicrosoft Edge のバージョンアップに伴うご留意事項】
Microsoft Edge で電子証明書方式のログインを行う場合、ログインボタンをクリック後、「認証用の証明書の選択」にて該当の証明書をクリック（選択）の上、ログインいただきますようお願いいたします。
電子証明書をクリック（選択）しないまま「OK」をクリックするとログインできません。

At the bottom, there are two main options:

- 電子証明書方式のお客さま**: Includes a yellow "ログイン" button and a blue "電子証明書発行" button.
- ID・パスワード方式のお客さま**: Includes a "ログインID" input field and a grey "ログイン" button.

A red callout box with a white background and a red border points to the "電子証明書発行" button, containing the text: **「電子証明書発行」をクリック**

書面での電子証明書失効申込み

以下の依頼書を印刷し、必要事項の記入およびお届印をご捺印のうえ、
商工中金ダイレクトバンキングセンターにご提出ください。

> [電子証明書失効／ID・パスワード初期化依頼書](#)

(「依頼内容」は①あるいは②に○を記入してください。)

失効手続の完了後、メールで通知いたします。
その後、新PCで電子証明書を再発行してください(P3参照)。