

【商工中金】 外為 Web 為替予約サービス ご利用マニュアル ログイン編

2025 年 6 月

目次

1	はじめに	3
1.1	本マニュアルで記載する内容	3
1.2	システム要件	3
1.2.1	対応 OS・Web ブラウザ要件	3
1.2.2	ディスプレイ解像度要件	6
1.2.3	Web ブラウザの設定(JavaScript)	9
1.2.4	Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)	13
2	ワンタイムパスワード方式ログイン	16
2.1	ワンタイムパスワード利用開始登録	17
2.2	ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合	20
2.2.1	ユーザの OTP 申込がされていない場合	20
2.2.2	ワンタイムパスワードが届かない場合	21
2.2.3	ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	21
2.3	ワンタイムパスワード方式ログイン	22
2.4	ログインに失敗した場合	25
2.4.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	25
2.4.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合	26
3	ログアウト方法	27
3.1	ログアウト	27
4	Appendix	28

1 はじめに

本資料は、商工中金 外為 Web 為替予約システムにおけるシステム要件、ご利用いただくための事前準備、およびサービスへのワンタイムパスワードログインに関するご利用マニュアルです。

1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、本サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシステム要件、事前設定およびログイン・ログアウトの操作を対象としております。

1.2 システム要件

本サービスをご利用いただくためのシステム要件(コンピュータ端末の OS、Web ブラウザ)は下記のとおりです。

1.2.1 対応 OS・Web ブラウザ要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末の対応 OS、および対応 Web ブラウザのシステム要件は下表のとおりとなります。

OS(オペレーティングシステム)	Web ブラウザ	使用可否
名称	名称	
Windows 10、Windows11	Microsoft Edge (※1)	○
	Google Chrome	○
上記以外	上記以外	×

※1：Internet Explorer モード（IE モード）はサポート対象外となります。

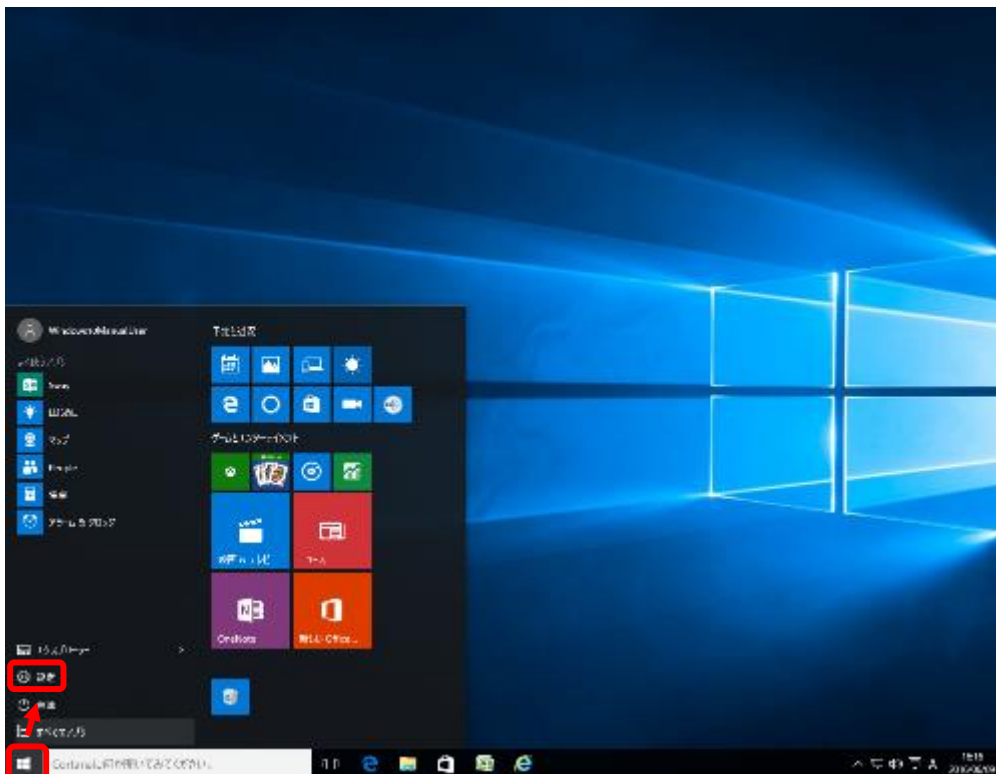
※ご注意

本サービスをご利用いただくコンピュータ端末として、Windows 以外の OS（Solaris、Linux、Mac OS など）のサポートは行っておりません。

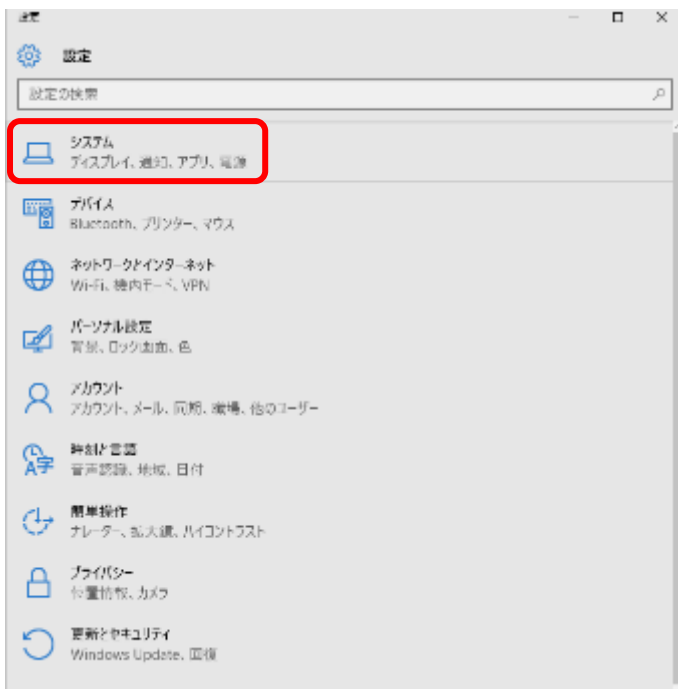
本サービスをご利用いただく Web ブラウザとして、Microsoft Edge, Google Chrome 以外の Web ブラウザ（Internet Explorer, Safari 等）のサポートは行っておりません。

Windows10 での確認方法

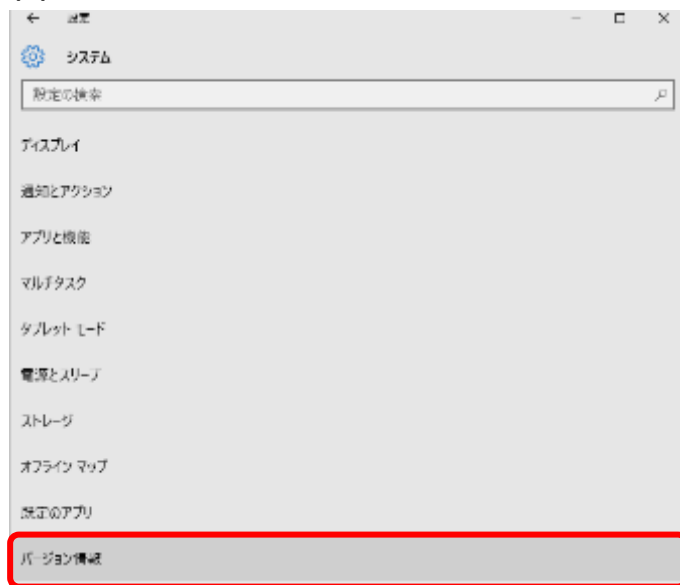
(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



(2) システムを選択してください。



(3) バージョン情報を選択してください。



(4) 下図のとおり、端末の情報が表示されますので、Windows のエディションを確認してください。



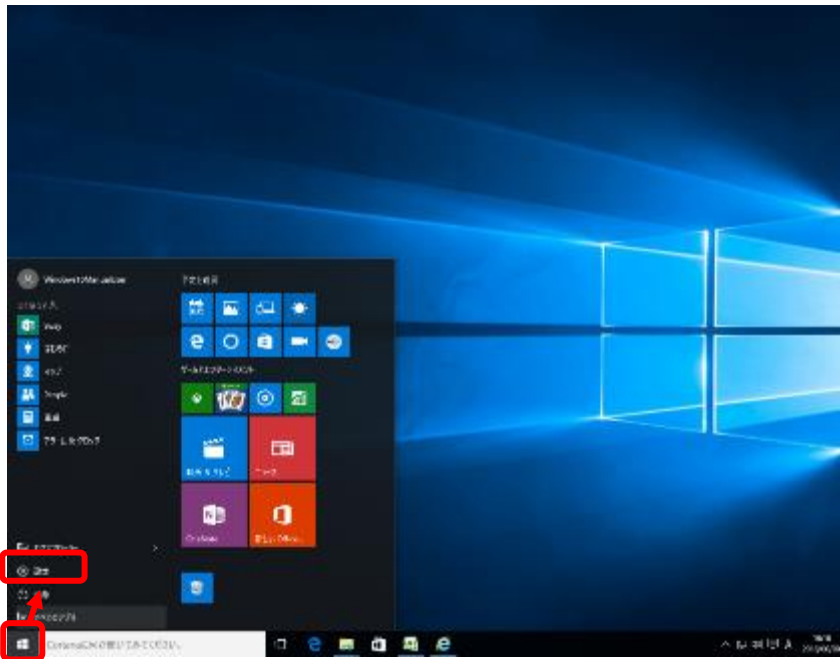
1.2.2 ディスプレイ解像度要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解像度は、[1366 x 768]となります。

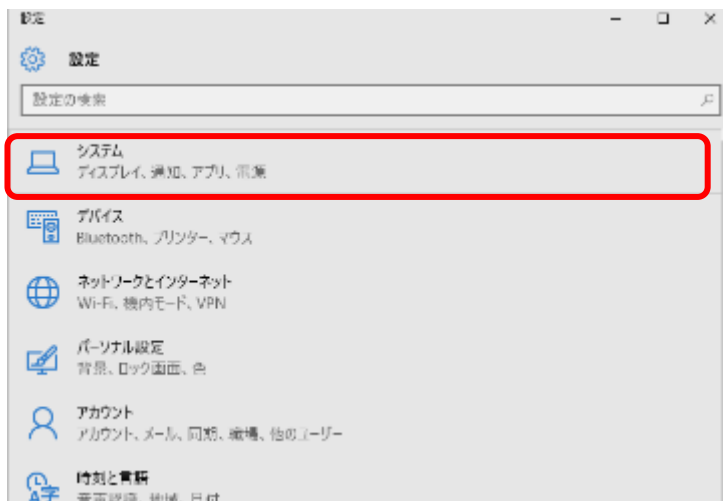
【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】

Windows 10 での変更方法

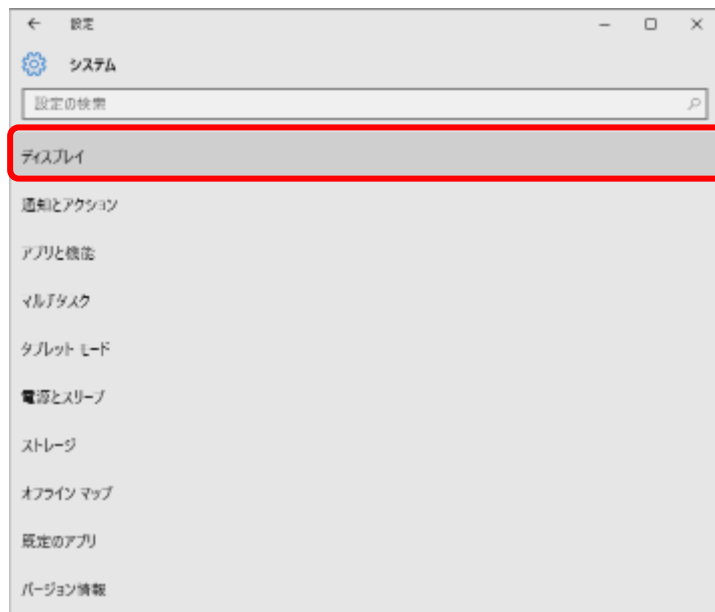
- (1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択してください。
設定を選択してください。



- (2) 設定からシステムを選択してください。



(3) システムからディスプレイを選択してください。



(4) ディスプレイの詳細設定を選択してください。



(5) [解像度]を確認してください。本例では解像度は[1280 x 1024]。



以上でディスプレイ解像度の変更は完了となります。

1.2.3 Web ブラウザの設定(Javascript)

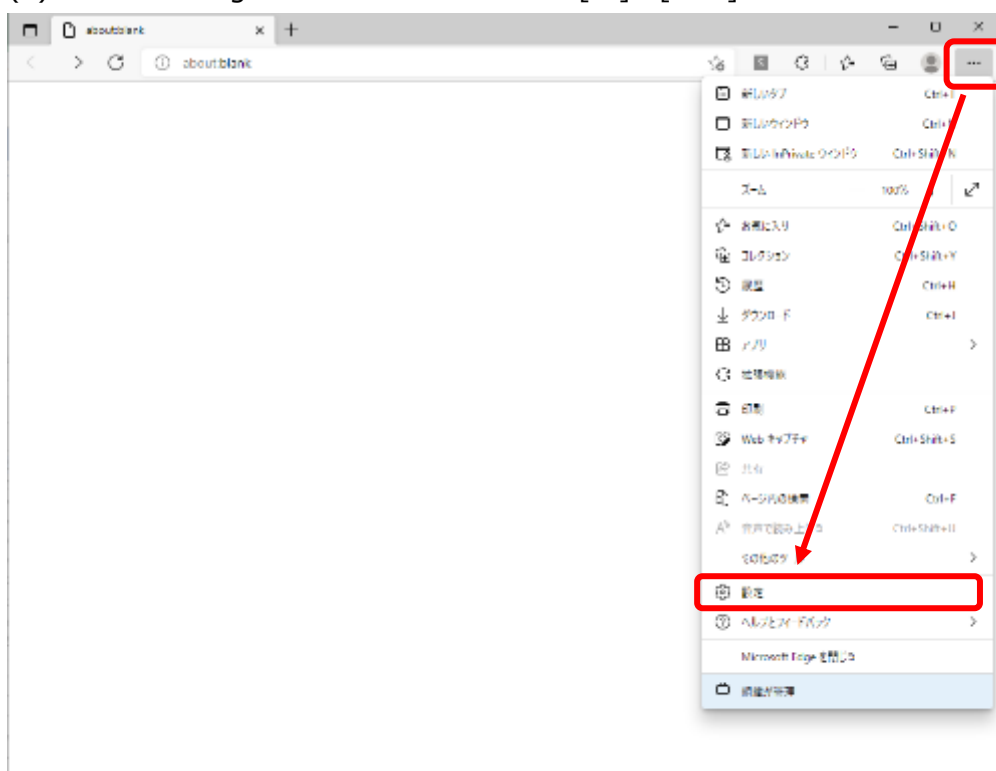
本サービスをご利用いただくために、Web ブラウザの JavaScript の設定が「許可済み」となっている必要があります。

ご使用される Web ブラウザの設定で JavaScript が使用可能となっているかを確認してください。確認方法は以下をご参照ください。

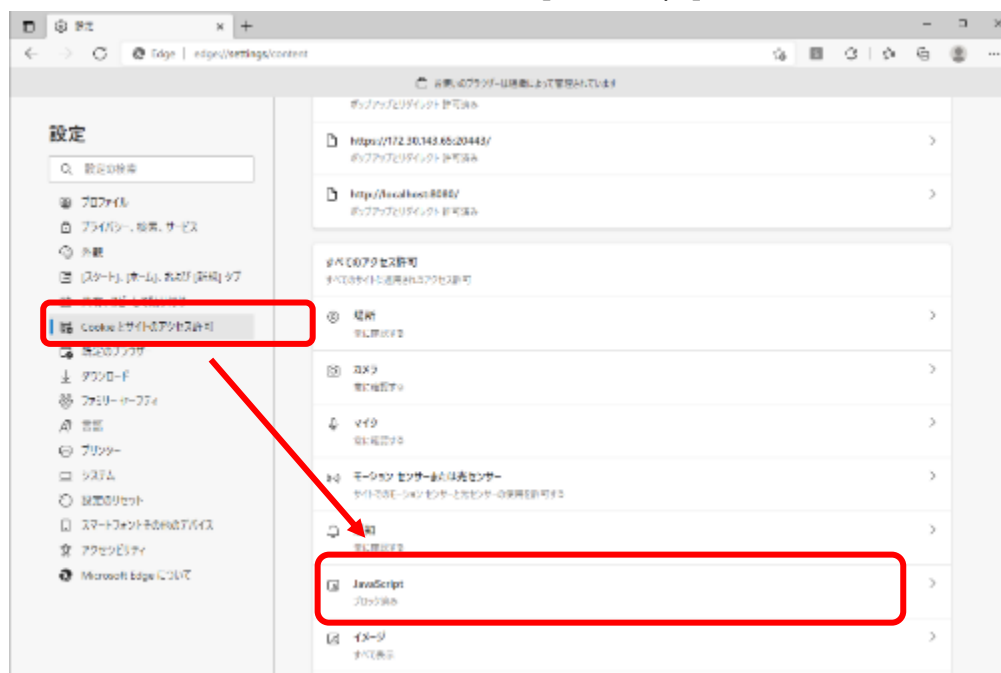
【ご使用される Web ブラウザの JavaScript の設定状況の確認方法】

<Microsoft Edge>

(1) Microsoft Edge を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。

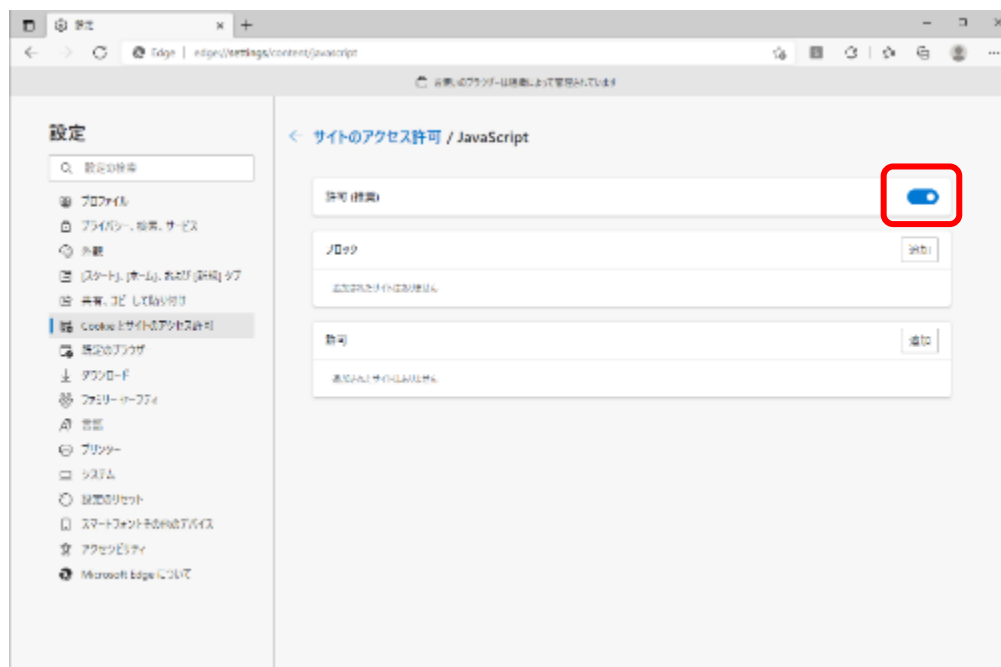


- (2) 表示されたメニューの[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択し、
右に表示されたアクセス許可設定から[JavaScript]の設定を確認してください。



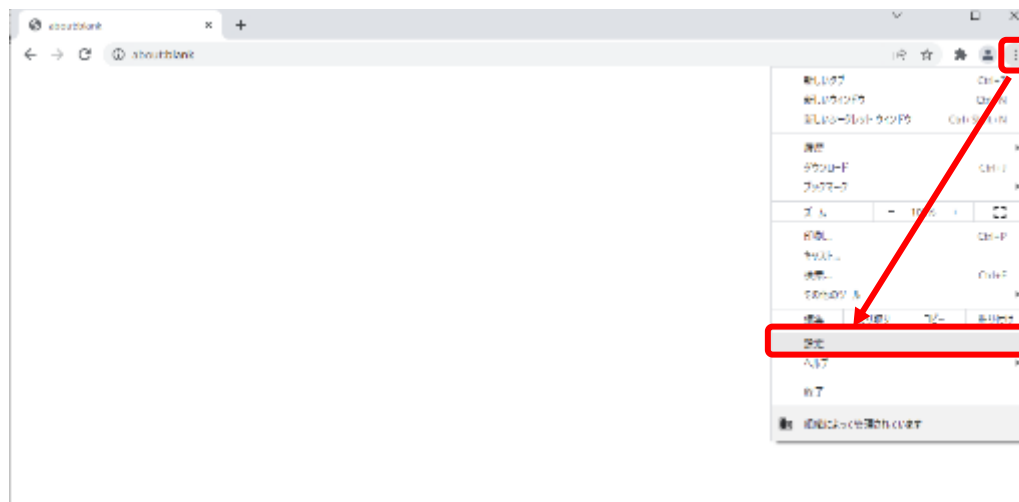
- (3) 設定が[ブロック済み]となっている場合は [JavaScript] を選択し、[許可(推奨)]
を ON に設定してください。

「許可済み」となっている場合は、設定変更は必要ありません。

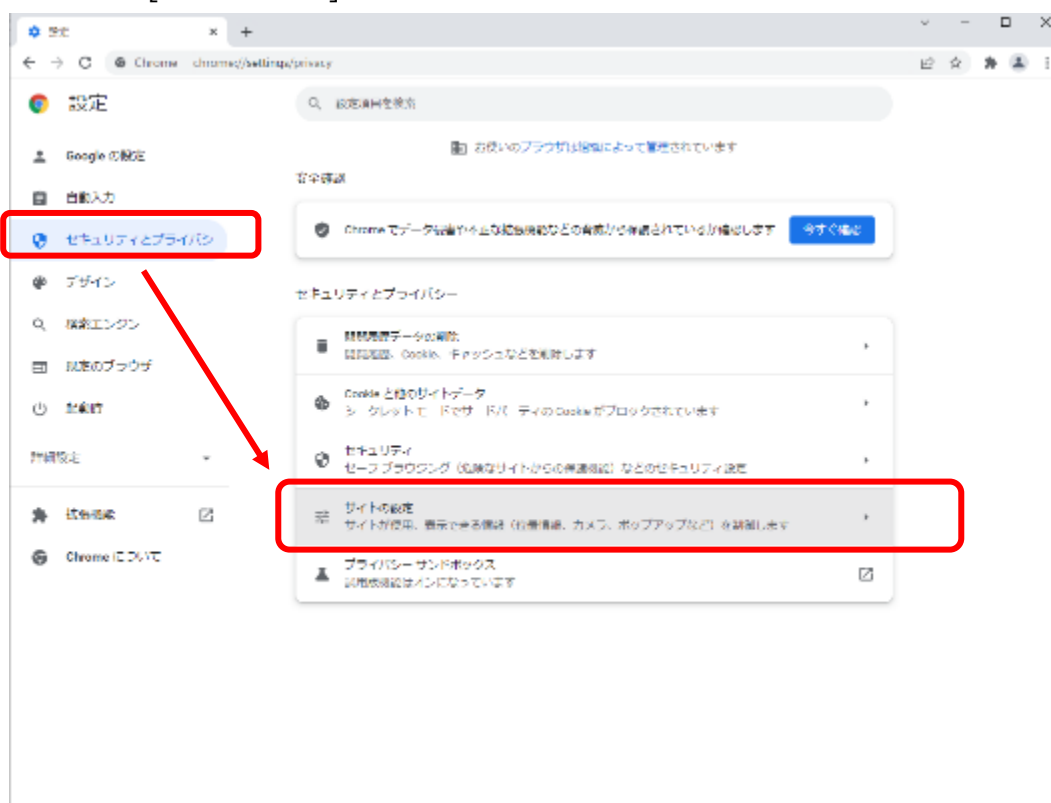


<Google Chrome>

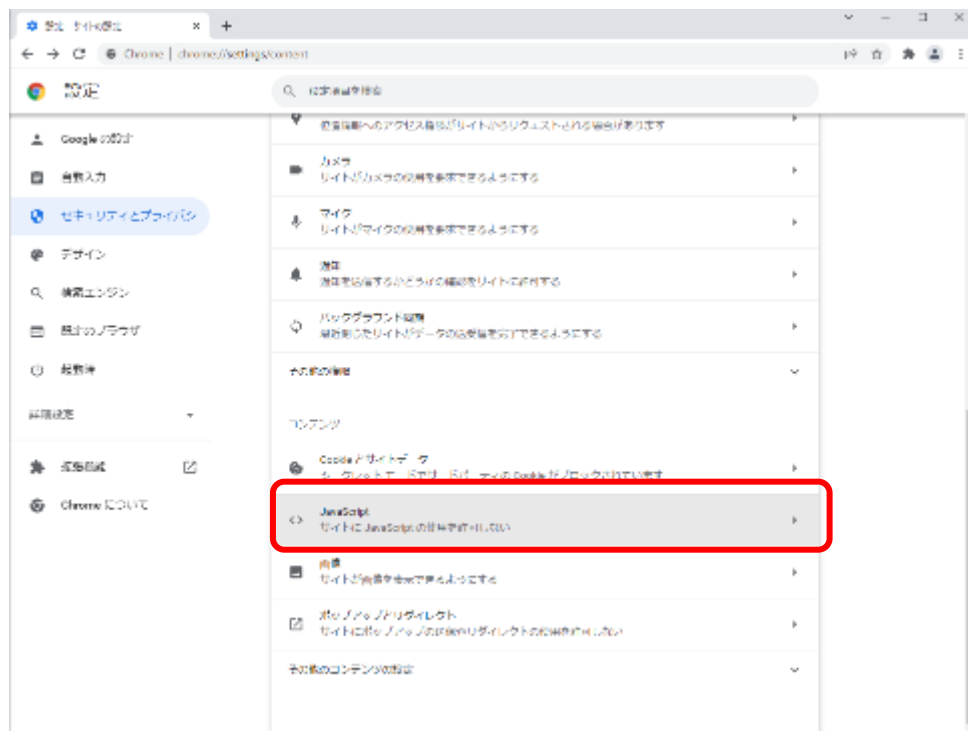
(1) Google Chrome を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。



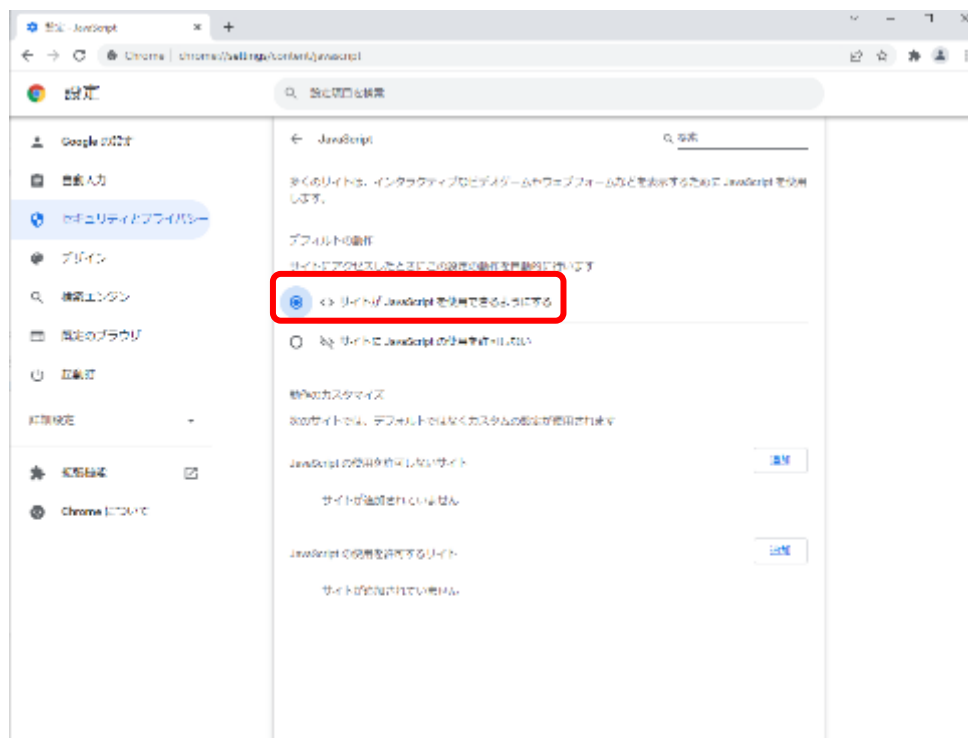
(2) 表示されたメニューの[プライバシーとセキュリティ]を選択し、右側に表示された項目から[サイトの設定]を選択してください。



- (3) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目表示された[JavaScript]の設定を確認してください。



- (4) 設定が[サイトに JavaScript の使用を許可しない]となっている場合は
[JavaScript] を選択し、[サイトに JavaScript を使用できるようにする]を選択
してください。



以上で JavaScript の設定は完了となります。

1.2.4 Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)

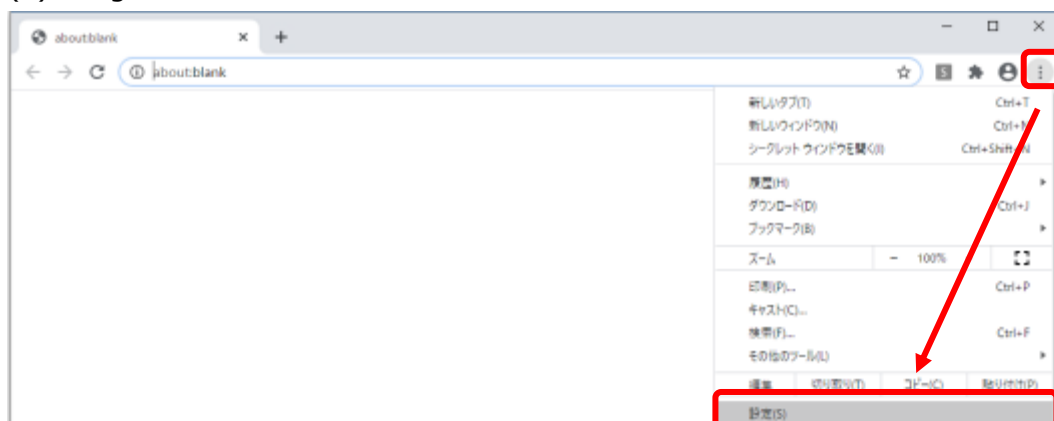
Google Chrome をご使用される場合、以下のポップアップブロック解除設定を行ってください。

設定を行わない場合、一部ポップアップ画面が表示されませんのでご注意ください。
設定方法は以下を参照してください。

【ご使用される Web ブラウザのポップアップブロック解除の設定方法】

※Google Chrome 提供元より、事前の通知なく Web ブラウザの設定方法等が変更される可能性があります。

(1) Google Chrome のツールバーの「設定メニュー」→「設定」を選択してください。



(2) 「設定」画面が表示されますので、画面上のテキストボックスに「ポップアップ」と入力してください。

(3) 「サイトの設定」ボタンが表示されますので、当該ボタンを押下してください。

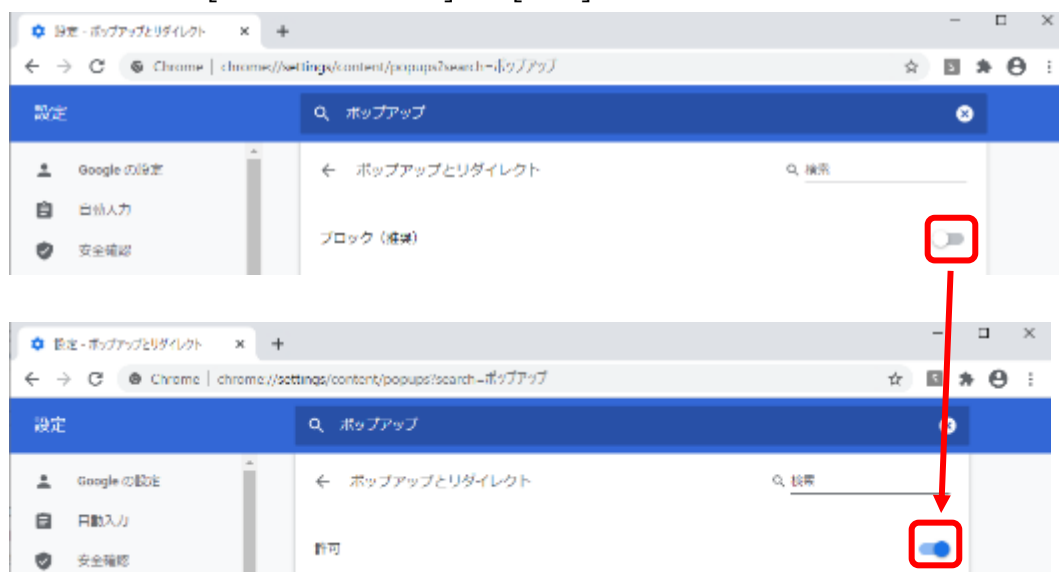


(4) [サイトの設定]画面が表示されますので、ポップアップとリダイレクト欄の当該ボタンを押下してください。

※ポップアップの下に許可と表示されている場合、この操作は必要ございません。



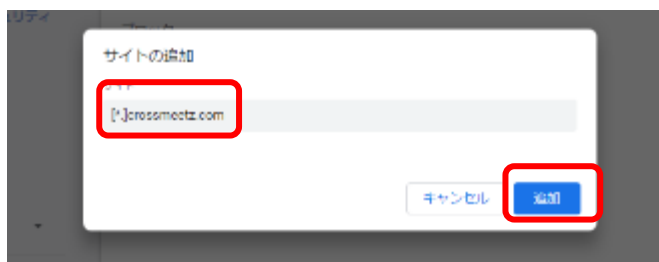
ポップアップの[ブロック（推奨）]から[許可]に変更してください。



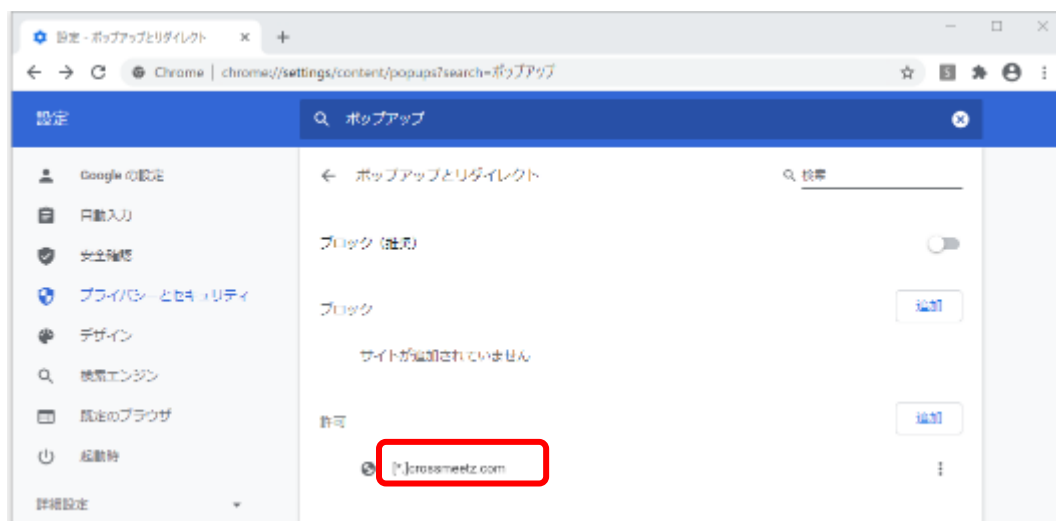
※すべてのサイトに対してのポップアップブロックを許可したくない場合は、以下の設定をお願いいたします。
許可項目の[追加]を押下してください。



サイト欄に"[*].jib-crossmeetz.com"と入力してください。
[追加]ボタンを押下してください。



許可欄に上記で追加したものが表示されていることを確認してください。



以上でポップアップブロック解除の設定は完了となります。

2 ワンタイムパスワード方式ログイン

本サービスではワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログインを行います。

・電子メール方式

ワンタイムパスワードとは、第三者による不正利用を防ぐための、使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効になります。万が一第三者がワンタイムパスワードを入手しても、そのパスワードが利用できないため、「なりすまし」といった不正利用ができません。

本章では、電子メール方式でのサービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。

2.1 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、電子メール方式での利用開始登録の操作についてご説明いたします。

- (1) 本サービスで初めてワンタイムパスワードをご利用になる際は、[利用開始登録画面へ]ボタンを押下してください。

The screenshot shows the login page titled 'ログイン' (Login). Below the title, it says 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様' (For customers using One-Time Password (OTP) authentication). There are two main buttons: 'ワンタイムパスワードログイン画面へ' (Go to One-Time Password Login Screen) and '利用開始登録画面へ' (Go to Start Registration Screen). The '利用開始登録画面へ' button is highlighted with a red box. Below these buttons, there is a section titled 'ワンタイムパスワード認証方式のご利用方法については、以下の資料をご参照ください。' (For information on how to use the One-Time Password authentication method, please refer to the following materials.) and a link to 'ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル' (One-Time Password Start Registration Manual). At the bottom, there is a Symantec logo and text about Symantec's security software.

- (2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面において、[ユーザ ID]および[ログインパスワード]をご入力いただき、OTP 方式にて[電子メール]を選択し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用開始登録画面' (One-Time Password Start Registration Screen). It has a progress bar at the top with three steps: '[STEP 1] ユーザID/パスワード入力' (User ID/Password Input), '[STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力' (Token ID/One-Time Password Input), and '[STEP 3] ワンタイムパスワード入力' (One-Time Password Input). The first step is active. Below the progress bar, there is a text box that says '「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録] ボタンを押してください。' (Enter 'User ID / Login Password' and press the [OTP Start Registration] button). There are two input fields: 'ユーザID' (User ID) with the value '9998000286' and 'ログインパスワード' (Login Password) with a masked value '*****'. To the right of the password field is a button 'ソフトウェアキーボードを開く' (Open Software Keyboard). Below the password field, there are two radio buttons for 'OTP方式' (OTP Method): '電子メール' (Email) and 'VIP Access'. The '電子メール' option is selected. At the bottom, there are two buttons: 'OTP利用開始登録' (OTP Start Registration) and '前画面へ戻る' (Return to Previous Screen). The 'OTP利用開始登録' button is highlighted with a red box.

ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に置き換えて表示されますので、大文字・小文字に注意してご入力ください。

※ユーザ ID、ログインパスワードはユーザ種類によって以下となります。

当金庫にお申し込みいただいた管理者権限ユーザの場合、新規のお申込みの際、当金庫から郵送される「ご利用開始のお知らせ」に記載されているユーザ ID と、初期パスワードをご利用ください。

お客様社内で管理者権限ユーザによって新規に作成いただいた他の管理者権限ユーザと担当者権限ユーザの場合、初回利用の際、御社内の管理者権限ユーザ（作成者）で作成してもらったユーザ ID と初期パスワードをご利用ください。※ご利用開始後、事情により再度利用開始登録をご実施される場合のログインパスワードについてはお客様自身がご設定されたパスワードとなります。なお、ログインパスワードを失念された場合、お客様社内の管理者権限ユーザに再設定依頼をしていただきますようお願いいたします。

■ 画面上のボタンをクリックしても反応がない場合

→ もう一つ別に、本サービスの画面を開いていませんか？

…本サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。

他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

- (3) OTP 利用開始登録画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを受け取るメールアドレスを OTP 利用開始登録画面の[メールアドレス]の欄に入力し、[OTP メール送信]ボタンを押下してください。

- (4) 生成された「ワンタイムパスワード」が、(3)にて登録したメールアドレス宛に届きます。

- (5) 生成された[ワンタイムパスワード]を OTP 認証画面の[OTP] の欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードの有効期限は **5 分間**となっておりますのでご注意ください。

- (6) 以下の場合は、**パスワード変更画面**が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

- (a) 初めてサービスにログインする場合
- (b) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
- (c) お客様社内の管理者権限ユーザによりパスワード再設定等を行った後にログインする場合

※ ログインパスワードの有効期限は、パスワードを設定してから **180 日(暦日)**間です。

ユーザ ID	弊金庫にお申込みいただいた管理者権限ユーザの場合、送付されてきた「ご利用開始のお知らせ」に記載したものをご入力ください。 お客様社内で作成されたユーザの場合、管理者権限ユーザ（作成者）で作成してもらったユーザ ID をご入力ください。	
ログインパスワード	初めてログインされる場合	上記の方法から取得した「初期 パスワード 」をご入力ください。
	2 回目以降のログインの場合	初回ログイン時、またはパスワード再設定等に変更されたログインパスワードを入力してください。

[現在のパスワード] [新しいパスワード]、[再入力]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。

※パスワード変更の条件については Appendix を参照ください。

(7) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。

右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されますので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。

これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

The screenshot shows the '取引締結入力画面' (Transaction Confirmation Input Screen) of the '外為 Web 為替予約サービス' (Foreign Exchange Web Forward Booking Service). The page has a blue header with a menu icon on the left and a user profile icon on the right. The main content area is divided into several sections. The top section is for transaction details, including '取引内容' (Transaction Details) with fields for '受付番号' (Receipt Number), '予約番号' (Booking Number), 'コンファーム区分' (Confirmation Category), 'お取引先' (Counterparty), and '本店営業部' (Head Office Sales Department). Below this is a section for '取引条件' (Transaction Conditions) with fields for '取引形態' (Transaction Type), '期日・(最終期日)' (Term / (Final Term)), '通貨' (Currency), '取引金額' (Transaction Amount), and 'レート' (Rate). The bottom section is for '取引結果' (Transaction Result) with fields for '取引通貨' (Transaction Currency), '決済通貨' (Settlement Currency), '取引総額(円)' (Total Transaction Amount (Yen)), '決済額(円)' (Settlement Amount (Yen)), and '取引可能額(円)' (Available Transaction Amount (Yen)). A red box highlights the 'ユーザー情報' (User Information) dropdown menu in the top right corner, which contains fields for 'お客様名' (Customer Name), 'ユーザID' (User ID), 'ユーザ名' (User Name), and '次回ログイン日時' (Next Login Time), along with a 'ログアウト' (Logout) button.

2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

2.2.1 ユーザの OTP 申込がされていない場合

ユーザの OTP 申込がされていない場合、ワンタイムパスワード利用開始登録画面にて [OTP 利用開始登録] ボタンを押下すると、以下画面のエラーメッセージが表示されます。

OTP が無効になっている可能性がありますので、入力内容をご確認のうえ、お客様社内の管理者権限ユーザに業務メニューの「ユーザ管理」にて設定状況について確認依頼をお願いいたします。

The screenshot shows the login page with a red box highlighting an error message: 「エラー」お客様はワンタイムパスワード方式でのログインをお申し込みいただいておりません。ID・パスワード方式でログインを行ってください。(RMCFXLGN001049E)」。 Below the message, the page title is 「ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様」. The steps are: [STEP 1] ユーザID/パスワード入力, [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力, [STEP 3] ワンタイムパスワード入力. The instruction says: 「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録] ボタンを押してください。 The form fields are: ユーザID (9998000009), ログインパスワード (masked), and OTP方式 (radio buttons for 電子メール and VIP Access, with 電子メール selected). There are buttons for 「OTP利用開始登録」 and 「前画面へ戻る」.

なお、弊金庫にお申し込みいただいた管理者権限ユーザの場合、お客様社内の他の管理者権限ユーザにお問い合わせください。他の管理者権限ユーザがない場合、外為 Web サポートデスクにご連絡ください。

2.2.2 ワンタイムパスワードが届かない場合

入力したメールアドレスが誤っている可能性がありますため、再度ご確認ください。

2.2.3 ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[OTP]に誤った値を入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

The screenshot shows the OTP login page with a red box highlighting an error message: 「エラー」OTP認証に失敗しました。(OTP不一致) (RMCFXLGN001062E)」。 Below the message, the page title is 「ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様」. The steps are: [STEP 1] ユーザID/パスワード入力, [STEP 2] メールアドレス入力, [STEP 3] ワンタイムパスワード入力. The instruction says: 「送信されたメールに記載の [OTP] を入力して、[OTPログイン] ボタンを押してください。 The form field is: OTP (masked). There are buttons for 「ソフトウェアキーボードを開く」, 「OTPログイン」, and 「キャンセル」.

また、以下の場合、ワンタイムパスワードの有効期限切れによるエラーが発生いたします。この場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユーザ ID / パスワード入力から実施をお願いいたします。

- ・ワンタイムパスワード入力誤りを **3回**以上繰り返す
- ・ワンタイムパスワードの有効期限 (**5分**) を超過する。

The screenshot shows the 'OTP 認証画面' (OTP Authentication Screen). At the top, a red error message box states: '【エラー】OTP認証に失敗しました。(OTP有効期限切れ) (RMCFXLCN001003E)'. Below this, the page title is 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様' (Customer using One-time Password (OTP) authentication method). The screen is divided into two steps: '[STEP 1] ユーザID/パスワード入力' and '[STEP 2] ワンタイムパスワード入力'. A blue instruction box says: '送付されたメールに記載の【OTP】を入力して、【OTPログイン】ボタンを押してください。' (Enter the [OTP] sent in the email and press the [OTP Login] button). There is an input field for 'OTP' with a masked password '*****' and a link 'ソフトウェアキーボードを開く' (Open software keyboard). At the bottom are buttons for 'OTPログイン' and 'キャンセル'.

2.3 ワンタイムパスワード方式ログイン

- (1) ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しているユーザでのログインは、[ワンタイムパスワードログイン画面へ]ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) screen with the title 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様'. It features two main buttons: a red one labeled 'トークンの利用開始登録がお済みのお客様' (For customers who have completed token registration) and a green one labeled '利用開始登録がお済みでないお客様' (For customers who have not completed token registration). The red button is highlighted with a red box and contains the text 'ワンタイムパスワードログイン画面へ'. Below these buttons, a blue box provides instructions: 'ワンタイムパスワード認証方式の利用方法については、以下の資料をご参照ください。' (For the usage of the one-time password authentication method, please refer to the following materials.) followed by a link 'ワンタイムパスワードログインマニュアル'. At the bottom, there is a Symantec logo and text about Symantec's security solutions for desktop and mobile devices.

- (2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面において、[ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、OTP 方式にて[電子メール]を選択し、[ログイン]ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード認証方式ログイン' (One-time Password authentication login) screen. It has the title 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様'. The steps are '[STEP 1] ユーザID/パスワード入力' and '[STEP 2] ワンタイムパスワード入力'. A blue instruction box says: '「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、【ログイン】ボタンを押してください。' (Enter 'User ID / Login Password' and press the [Login] button). There are input fields for 'ユーザID' (containing '9998000286') and 'ログインパスワード' (masked with '*****'). Below these is the 'OTP方式' (OTP Method) section with radio buttons for '電子メール' (selected) and 'VIP Access'. At the bottom are buttons for 'ログイン' (highlighted with a red box) and '前画面へ戻る' (Return to previous screen).

ID/PW 入力画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、正常に開くことができない場合がありますので、
Web ブラウザのお気に入りへのこの画面の登録はご遠慮ください。

ユーザ ID	ご利用登録時のユーザ ID をご入力ください。
ログイン パスワード	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

- ※ ユーザ ID・ログインパスワードを失念された場合、お客様社内の管理者権限ユーザにお問い合わせください。
- ※ 管理者権限ユーザご自身のユーザ ID・ログインパスワードを失念された場合、且つお客様社内に他の管理者権限ユーザがない、もしくはログインできない場合、外為 Web サポートデスクにご連絡ください。

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、利用開始登録時に設定したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。



(4) 届いた「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。



(5) 以下の場合、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

(a) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合

(b) ログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから **180 日(暦日)**間です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、
[パスワード変更]ボタンを押下してください。

※パスワード変更の条件については Appendix を参照ください。

(6) パスワード変更成功すると、「初期画面」が表示されます。

右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されますので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。

これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

2.4 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

2.4.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID] [ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で [ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID] [ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

The screenshot shows the login interface for the Waiweb service. At the top, there's a header with the title 'ワンタイムパスワード認証方式ログイン' and a user ID 'HCPNLSN0404'. Below the header, a red-bordered box contains an error message: '【エラー】ユーザIDもしくはパスワードに誤りがあります。(RMCPLG001001E)'. Below this, the page title 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様' is displayed. The main content area has two tabs: '[STEP 1] ユーザID/パスワード入力' and '[STEP 2] ワンタイムパスワード入力'. Under the first tab, there's a instruction: '【ユーザID/ログインパスワード】を入力して、【ログイン】ボタンを押してください。'. Below this, there are input fields for 'ユーザID' (containing '999000044') and 'ログインパスワード' (masked with dots). To the right of the password field is a link 'ソフトウェアキーボードを開く'. At the bottom, there are two buttons: 'ログイン' and '前画面へ戻る'.

※ご注意

ログインパスワード認証に所定回数連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能 (ログインパスワードロック状態) となります。

その場合は、ロック解除が必要となります。ロック解除についてはお客様社内の管理者権限ユーザにご依頼ください。操作方法については「操作マニュアル ユーザ管理編」の「ログインパスワード変更/ログインパスワードロック解除」を参照ください。管理者権限ユーザご自身の場合、且つお客様社内に他の管理者権限ユーザがいない場合、外為 Web サポートデスクにご連絡ください

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認いただきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、テキストエディタ（メモ帳）などを開いて入力してみましょう。
CAPS LOCK キーが有効になっていて、大文字・小文字が逆に入力されている場合があります。

2.4.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

「ワンタイムパスワード」を改めてご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

The screenshot shows the 'OTP認証画面' (OTP Authentication Screen). At the top, a red error message box states: '【エラー】 OTP認証に失敗しました。(OTP有効期限切れ) (RMCFXLGN001063E)'. Below this, the page title is 'ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様' (One-time Password (OTP) Authentication Method for Customers). The screen is divided into two steps: '[STEP 1] ユーザID/パスワード入力' and '[STEP 2] ワンタイムパスワード入力'. A blue instruction box says: '送信されたメールに記載の【OTP】を入力して、[OTPログイン]ボタンを押してください。' (Enter the [OTP] from the email you received, and press the [OTP Login] button). There is an 'OTP' label, a password input field with six dots, a 'ソフトウェアキーボードを開く' (Open Software Keyboard) link, and two buttons: 'OTPログイン' and 'キャンセル'.

※ご注意

ワンタイムパスワード認証に **3回**連続して失敗する、もしくはワンタイムパスワードの有効期限(5分)を超過した場合、パスワードの有効期限切れエラーが発生いたします。

ワンタイムパスワード有効期限切れになった場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユーザID/パスワード入力から実施し、新しいワンタイムパスワードの発行をお願いいたします。

This screenshot is similar to the one above but shows the third step: '[STEP 3] ワンタイムパスワード入力'. The error message at the top is the same: '【エラー】 OTP認証に失敗しました。(OTP有効期限切れ) (RMCFXLGN001063E)'. The instruction box remains the same. The 'OTP' label and input field are present, along with the 'ソフトウェアキーボードを開く' link and 'OTPログイン' and 'キャンセル' buttons.

3 ログアウト方法

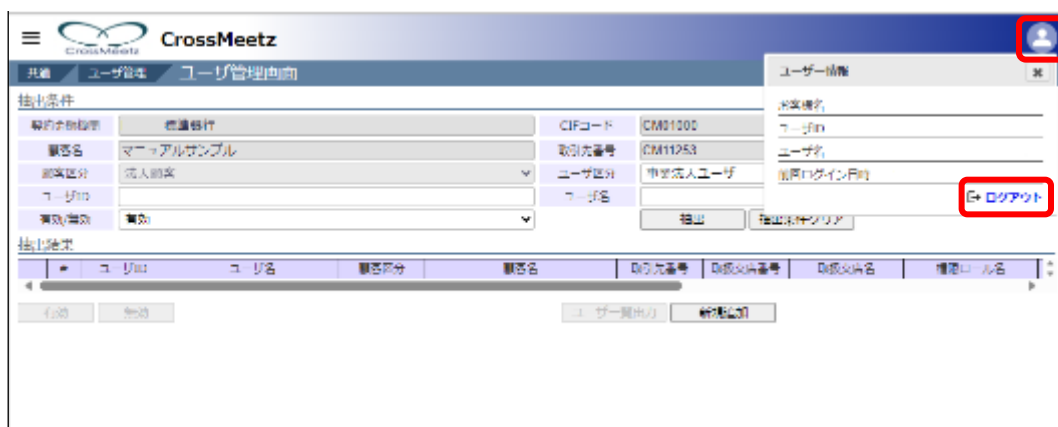
本章では、サービスのログアウトの操作についてご説明いたします。

3.1 ログアウト

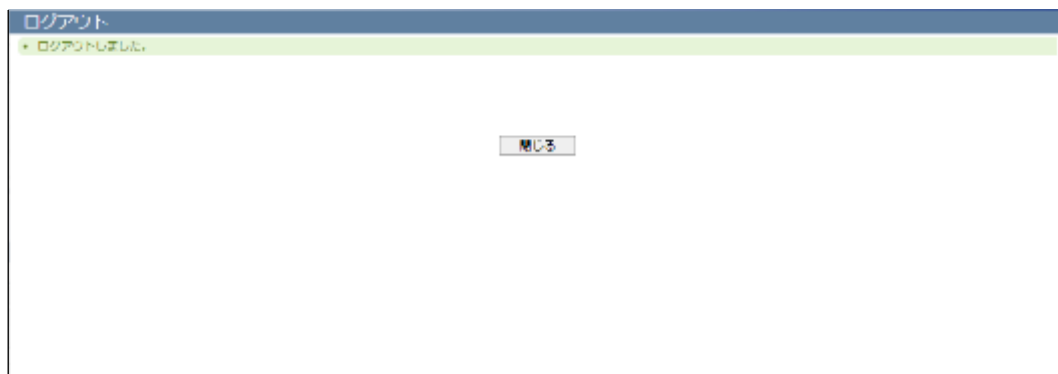
本節では、業務終了後にサービスからログアウトされる操作についてご説明いたします。

- (1) 右上のアイコンをクリックするとユーザ情報が表示されますので[ログアウト]ボタンを押下してください。

- ※ ログアウトの際は、必ずログアウトボタンを押下のうえ、終了処理を行なってください。
- ※ 画面右上の×ボタンで画面を閉じられますと、次回ログイン時に通常どおりログイン出来ない可能性があります。
その際は、ログイン画面に[再ログイン]ボタンが表示されますので、[再ログイン]ボタンを押下し、ログインを行なってください。



- (2) 下画面のとおり、ログアウトした旨のメッセージが表示され、サービスからのログアウトが完了します。



- (3) ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、次回ログイン時に前回正常にログアウト処理が行われなかった旨が表示されます。

その際、ログイン画面上に「再ログイン」ボタンが表示されますので、押下し本サービスにログインしてください。



4 Appendix

※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。

条件を満たしていない場合は変更することができません。

1	前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。 (本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、 2世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
2	パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。
3	ユーザ名と異なる文字列であること。
4	半角英数字記号以外を入力しないこと。
5	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を 区別しますので、注意してご入力ください。