

【商工中金】
外為 Web 為替予約サービス
ご利用マニュアル
期間限定機能~ユーザ OTP 管理

2025/6/23~2025/8/29

目次

1	はじめに	3
1.1	本マニュアルで記載する内容	3
1.2	画面構成.....	3
1.3	ワンタイムパスワードロック解除/ワンタイムパスワード無効化.....	4
1.3.1	ワンタイムパスワードロック状態の解除	4
1.3.2	ワンタイムパスワードの無効化.....	5

1 はじめに

本資料は、今般、外為 Web 為替予約サービスにおけるユーザ OTP 管理に関するご利用マニュアルです。

1.1 本マニュアルで記載する内容

2025年6月23日(月)より、ワンタイムパスワードの受取方法はVIP Access(生成アプリ)からメールアドレスに変更いたします。2025年6月23日(月)～2025年8月29日(金)の移行期間中には両方式の併用が可能です。

本マニュアルは、**移行期間中にVIP Access(生成アプリ)をご利用される際、以下を挙げる場合の対応方法をご説明いたします。**本機能はお客さま社内の管理者権限ユーザのみ操作可能です。

VIP Accessのみ利用中のユーザに対して

- ① ワンタイムパスワードロックとなった場合 ← ワンタイムパスワードロック解除
- ② ユーザ削除の場合 ← ワンタイムパスワードの無効化

※上記の移行期間中にご利用端末を変更する場合、新端末でログイン画面の「利用開始登録画面へ」に進んで、ワンタイムパスワード受け取るメールアドレスをご登録いただければ、新端末でのご使用可能となります。旧端末のワンタイムパスワード利用解除(無効)を行わなくても大丈夫です。

なお、2025年9月1日以降、VIP Access(生成アプリ)のサービス終了に伴い、本機能も終了となりますので、メールアドレスのご登録を早めにご実施いただきますようお願いいたします。

1.2 画面構成

共通>ユーザ管理>ユーザ OTP 管理となります。以下は画面表示です。

The screenshot shows the 'User OTP Management' screen. The sidebar menu includes: 為替予約, 共通, ユーザ管理, ユーザ管理, ユーザOTP管理 (highlighted with a red box), メール設定, メールアドレス管理, 管理.

The main content area is titled 'ユーザOTP管理画面' and contains the following information:

抽出条件

銀行金融機関	NSSOL福建銀行	CTPコード	GM01000
顧客名	マニュアルサンプル	CTPコード	GM11253
ユーザ区分	事業法人ユーザ	ユーザID	
トークンID		OTPトークンステータス	
トークンID	トークンID	利用開始日	

抽出結果

	トークンID	共有	OTPトークンステータス	ユーザID	ユーザ名	顧客名	利用開始日	更新日
1	V35176422445	-	ロック	9998002286	マニュアルOTPユーザ	マニュアルサンプル	2024/10/01	2024/10/01 2

Buttons at the bottom: ロック解除, 一括停止, 再開, 再送, CTP一括停止, OTP一括再購.

1.3 ワンタイムパスワードロック解除/ワンタイムパスワード無効化

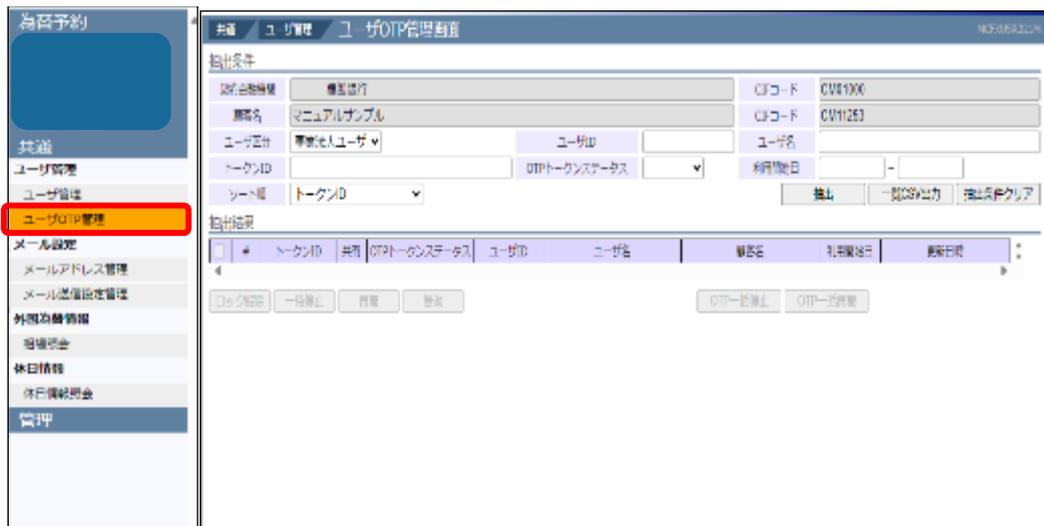
ログイン時にワンタイムパスワード認証を所定回数連続して間違えられますとワンタイムパスワードがロックされてしまいます。その場合、ワンタイムパスワードロック解除を行う必要があります。また、ユーザ削除を実施する場合、削除前に該当ユーザのワンタイムパスワードを無効化にする必要があります。

本節では、ワンタイムパスワードロック解除およびワンタイムパスワード無効化の操作についてご説明いたします。

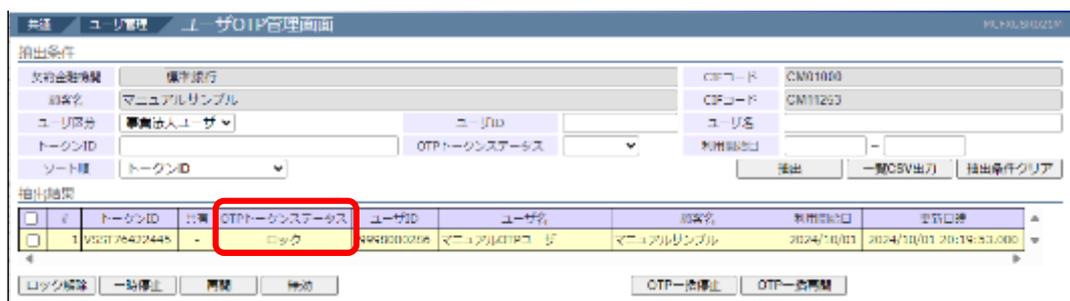
本操作はお客さま社内の管理者権限ユーザのみご利用いただけますので、管理者権限ユーザにご依頼ください。お客さま社内の全ての管理者権限ユーザがログインできない場合、外為 Web サポートデスクにご連絡ください。

1.3.1 ワンタイムパスワードロック状態の解除

- (1) メニューより、[ユーザ OTP 管理]ボタンを押下し、ユーザ OTP 管理画面を表示してください。



- (2) OTP トークンステータス欄に「ロック」と表示されているユーザが、ワンタイムパスワードロック状態のユーザとなります。



- (3) ユーザ OTP 管理画面から、ワンタイムパスワードロックを解除するユーザの

チェックボックスを選択して[ロック解除]ボタンを押下してください。「よろしいですか」というメッセージが表示されたら「OK」を押下してください。

Token ID	共有	OTPトークンステータス	ユーザID	ユーザ名	顧客名	利用開始日	更新日時
1VSS76422445	-	ロック	9998000286	マニュアルOTPユーザ	マニュアルサンプル	2024/10/01	2024/10/01 20:19:33.000

選択データのOTPトークンステータスをロック解除します。
よろしいですか？

OK キャンセル

(4) メッセージが表示されることを確認してください。

ワンタイムパスワードロックを解除したユーザの OTP トークンステータス欄が「利用可能」になっていることを確認してください。

トークンステータスのロック解除が完了しました。

Token ID	共有	OTPトークンステータス	ユーザID	ユーザ名	顧客名	利用開始日	更新日時
1VSS76422445	-	利用可能	9998000286	マニュアルOTPユーザ	マニュアルサンプル	2024/10/01	2024/10/01 20:19:33.000

1.3.2 ワンタイムパスワードの無効化

(1) ユーザ OTP 管理画面を表示し、無効化するユーザのチェックボックスを選択して[無効]ボタンを押下してください。「よろしいですか」というメッセージが表示されたら「OK」を押下してください。

Token ID	共有	OTPトークンステータス	ユーザID	ユーザ名	顧客名	利用開始日	更新日時
1VSS76422445	-	無効	9998000286	マニュアルOTPユーザ	マニュアルサンプル	2024/10/01	2024/10/01 20:19:33.000

選択データのOTPトークンステータスを無効化します。
よろしいですか？

OK キャンセル

(2) メッセージが表示されることを確認し、一覧から削除されていることを確認してください。

