

【商工中金外為 Web 為替予約サービス】

ご利用マニュアル

ワンタイムパスワード

認証利用開始登録方法

Ver.1.0

2024年2月

## 目次

1	はじめに .....	4
1.1	本マニュアルで記載する内容 .....	4
1.2	システム要件.....	4
1.2.1	対応 OS (オペレーティングシステム) 要件.....	4
1.2.2	ディスプレイ解像度要件 .....	7
1.2.3	Webブラウザの設定(JavaScript).....	10
1.2.4	Webブラウザの設定(暗号化設定).....	14
2	ログイン方法.....	16
2.1	ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール.....	16
	■ VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法.....	17
	■ VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法 .....	22
	■ VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法.....	24
	■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方 .....	26
2.2	ワンタイムパスワード利用開始登録.....	27
2.3	ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合 .....	32
2.3.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合 .....	32
2.3.2	トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合 .....	33
2.4	ワンタイムパスワード方式ログイン.....	34
2.5	ログインに失敗した場合 .....	38
2.5.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合 .....	38
2.5.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合 .....	39
2.6	ワンタイムパスワード同期ズレ補正.....	40
2.6.1	同期ズレとは.....	40
2.6.2	同期ズレ補正.....	40
2.6.3	同期ズレ補正に失敗した場合 .....	43
2.7	ソフトウェアキーボードの使い方 .....	44
2.8	ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの再インストール.....	45

### 改版履歴

版	日付	変更箇所 (章)	変更内容
1.0	2023年4月	-	初版

## 1 はじめに

本資料は、商工中金外為 Web 為替予約サービスのワンタイムパスワード認証利用開始登録に関するご利用マニュアルです。

### 1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、商工中金外為 Web 為替予約サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシステム要件、事前設定およびワンタイムパスワード認証利用開始登録の操作を対象としております。

### 1.2 システム要件

商工中金外為 Web 為替予約サービスをご利用いただくためのシステム要件（コンピュータ端末の OS、Web ブラウザ）は下記のとおりです。

#### 1.2.1 対応 OS（オペレーティングシステム）要件

商工中金外為 Web 為替予約サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末の対応 OS 要件は下表のとおりとなります。

OS(オペレーティングシステム)	Web ブラウザ	使用可否
名称	名称	
Windows 10	Microsoft Edge (※1)	○
	Google Chrome	○
上記以外	上記以外	×

※1 : Internet Explorer モード (IE モード) はサポート対象外となります。

#### ※ご注意

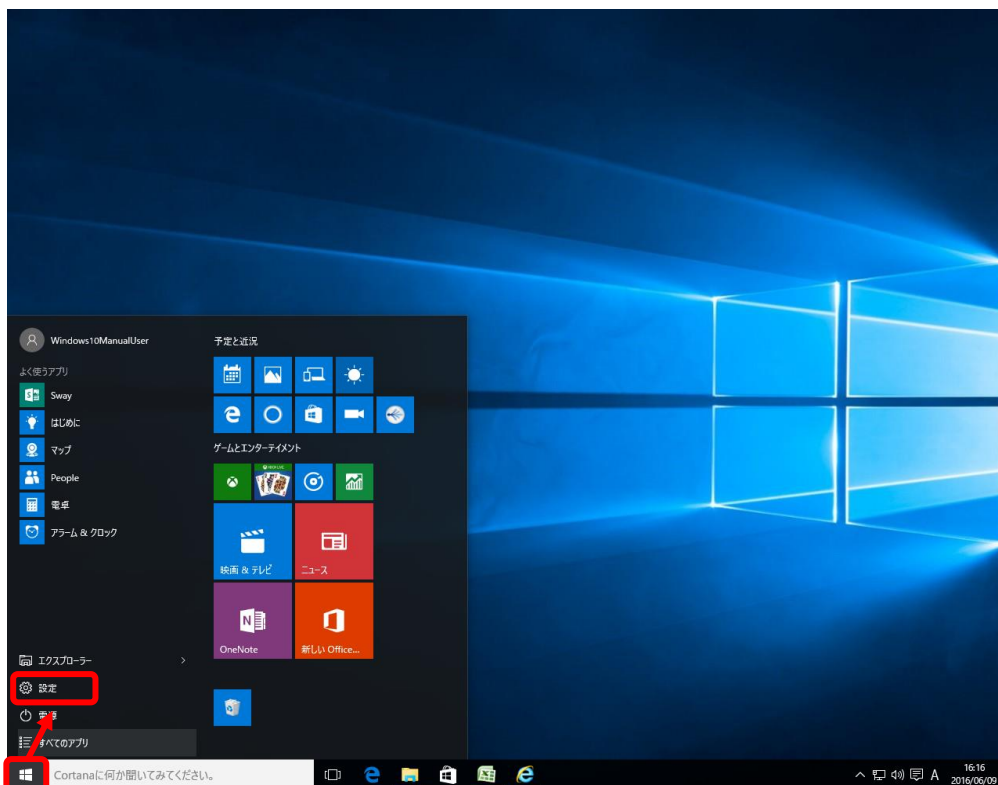
本サービスをご利用いただくコンピュータ端末として、Windows 以外の OS (Solaris、Linux、Mac OS など) のサポートは行っておりません。

本サービスをご利用いただく Web ブラウザとして、Microsoft Edge、Google Chrome 以外の Web ブラウザ (Internet Explorer、Safari 等) のサポートは行っておりません。

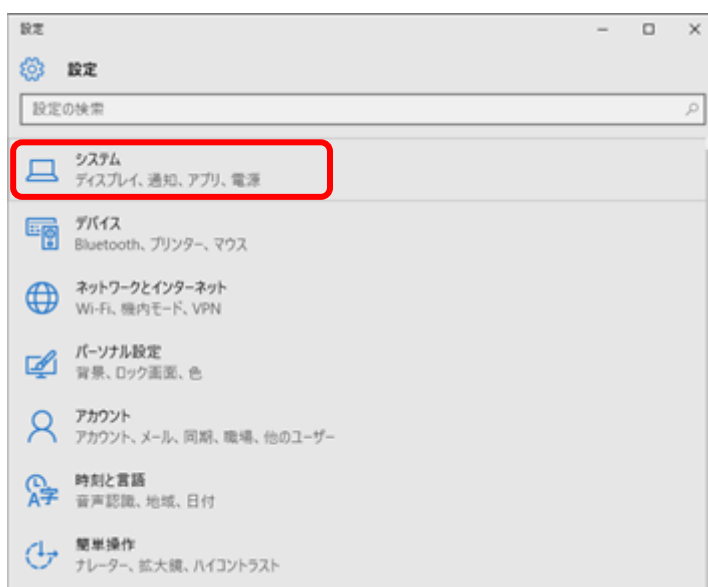
## 【ご使用される端末の Windows の OS 確認方法】

### Windows10 での確認方法

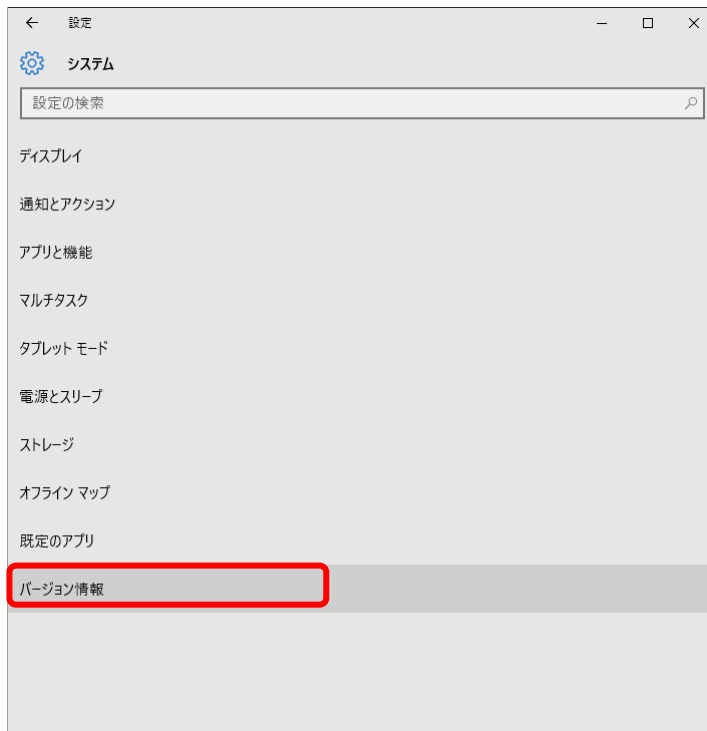
(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



(2) システムを選択してください。



(3) バージョン情報を選択してください。



(4) 図のとおり、端末の情報が表示されますので、システム情報を確認してください。



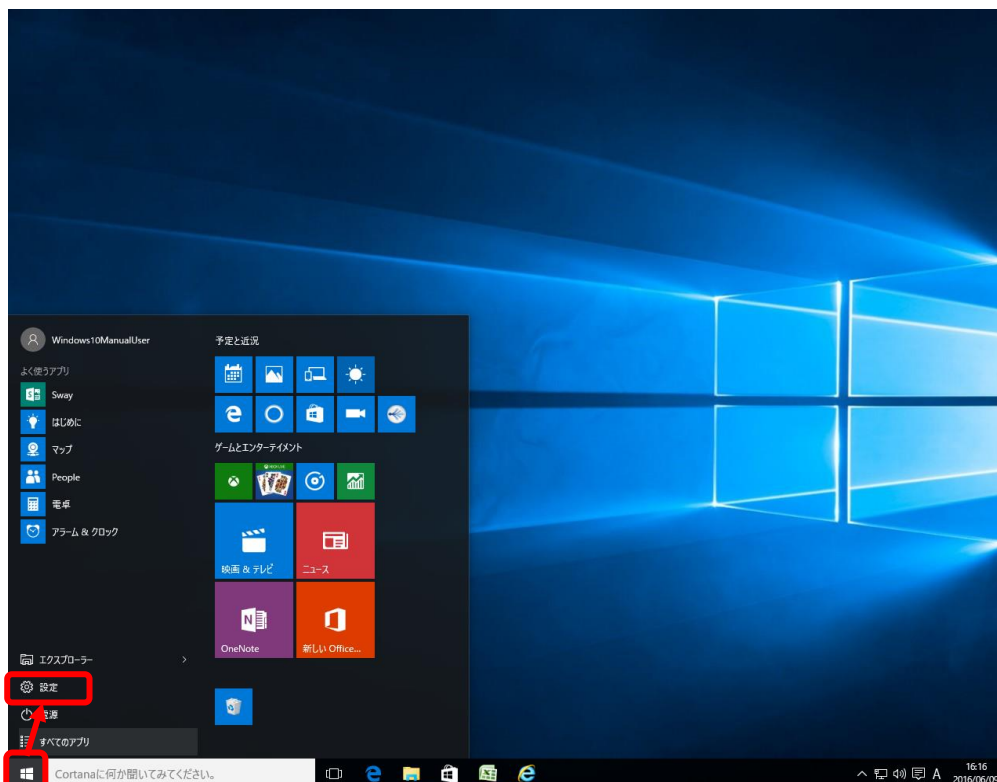
### 1.2.2 ディスプレイ解像度要件

商工中金外為 Web 為替予約サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解像度は、[1024 x 768]となります。

【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】

Windows 10 での変更方法

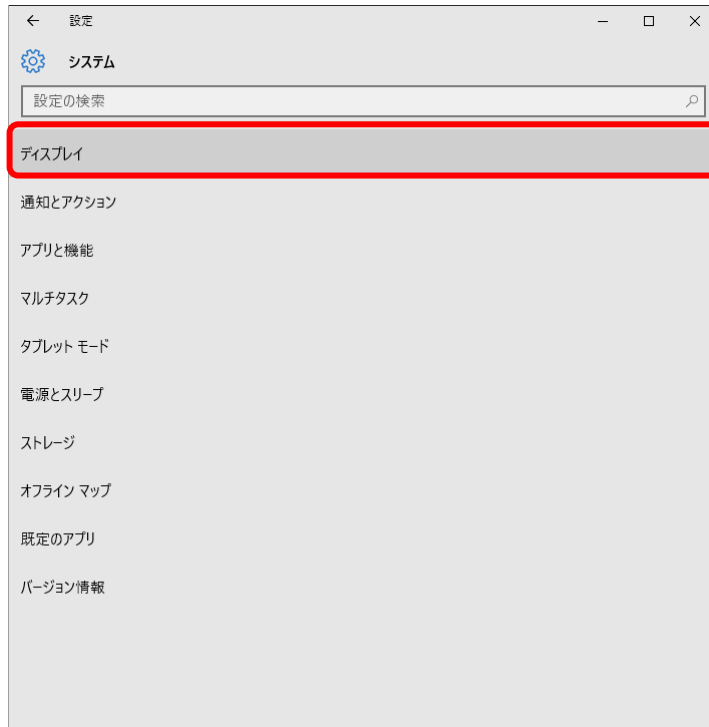
(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



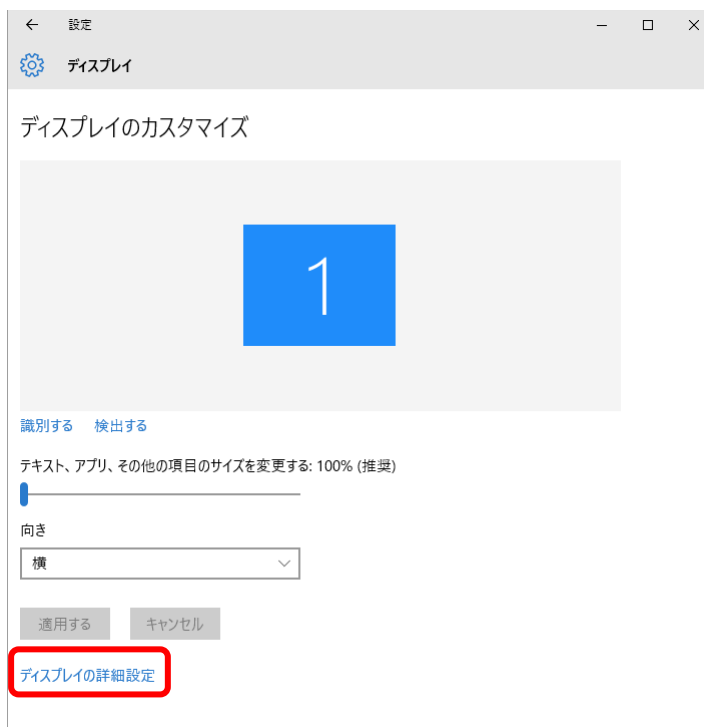
(2) 設定からシステムを選択してください。



(3) システムからディスプレイを選択してください。

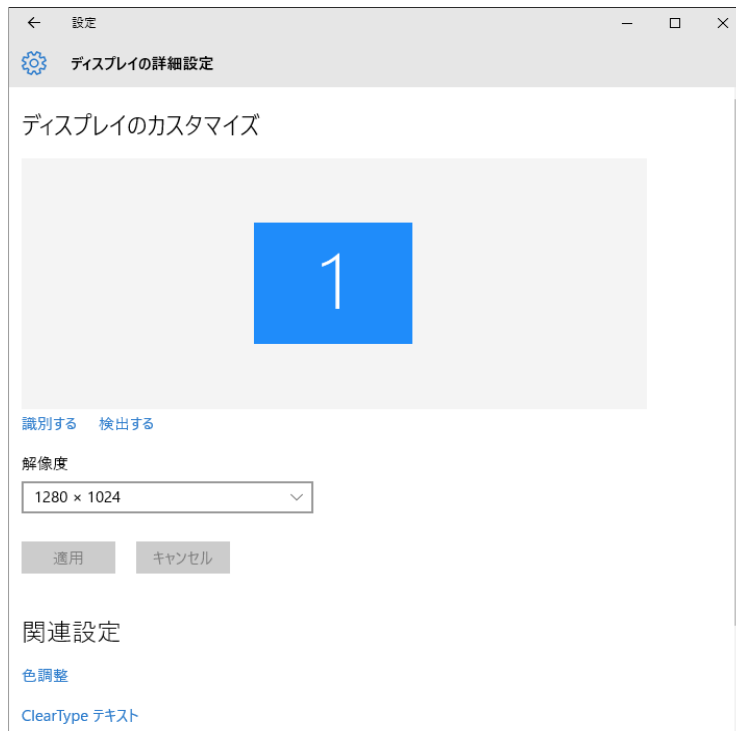


(4) ディスプレイの詳細設定を選択してください。





(5) [解像度]を確認してください。本例では解像度は[1280 x 1024]。



以上でディスプレイ解像度の変更は完了となります。

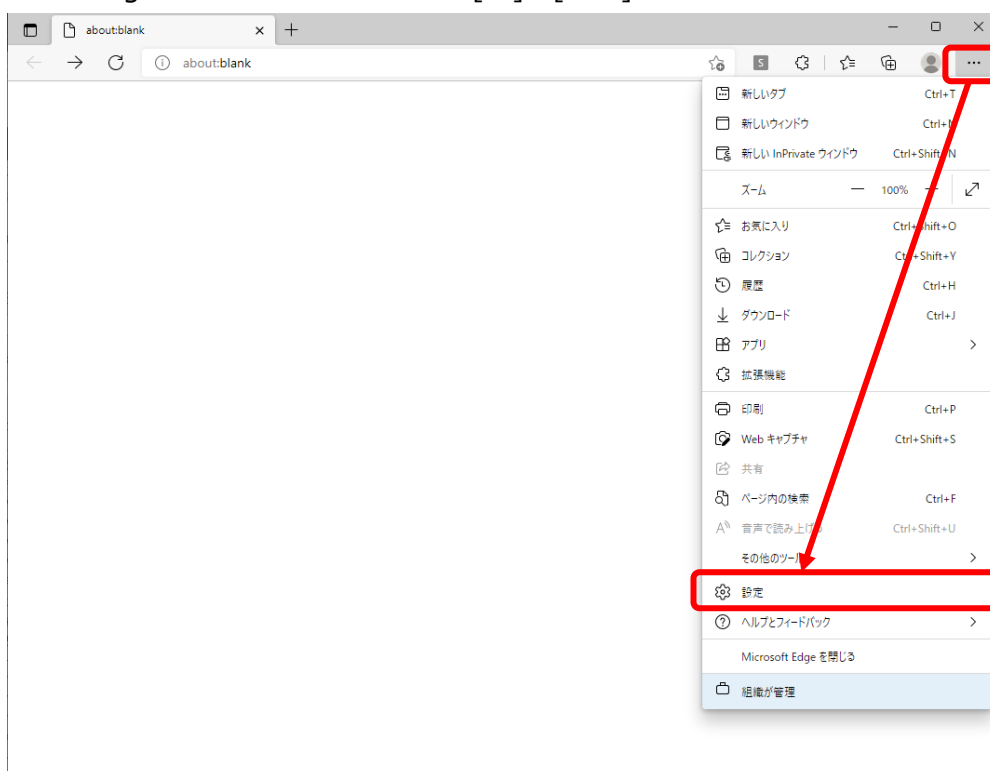
### 1.2.3 Webブラウザの設定(JavaScript)

商工中金外為 Web 為替予約サービスをご利用いただくために、Web ブラウザの JavaScript の設定が「許可済み」となっている必要があります。ご使用される Web ブラウザの設定で JavaScript が使用可能となっているかを確認してください。確認方法は以下をご参照ください。

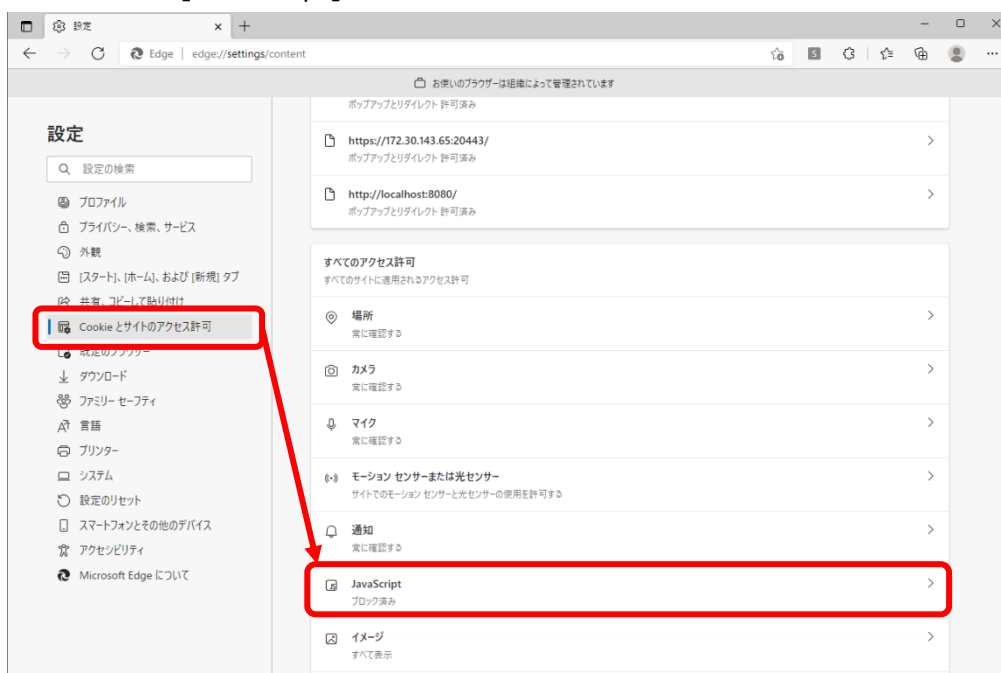
【ご使用される Web ブラウザの JavaScript の設定状況の確認方法】

<Microsoft Edge>

(1) Microsoft Edge を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。

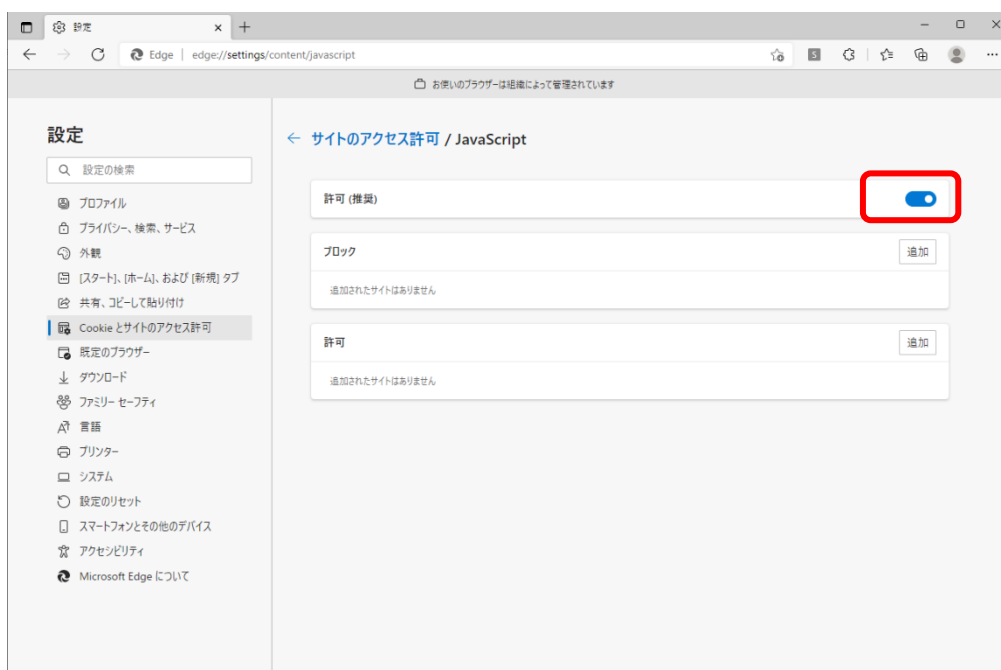


- (2) 表示されたメニューの[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択し、右に表示されたアクセス許可設定から[JavaScript]の設定を確認してください。



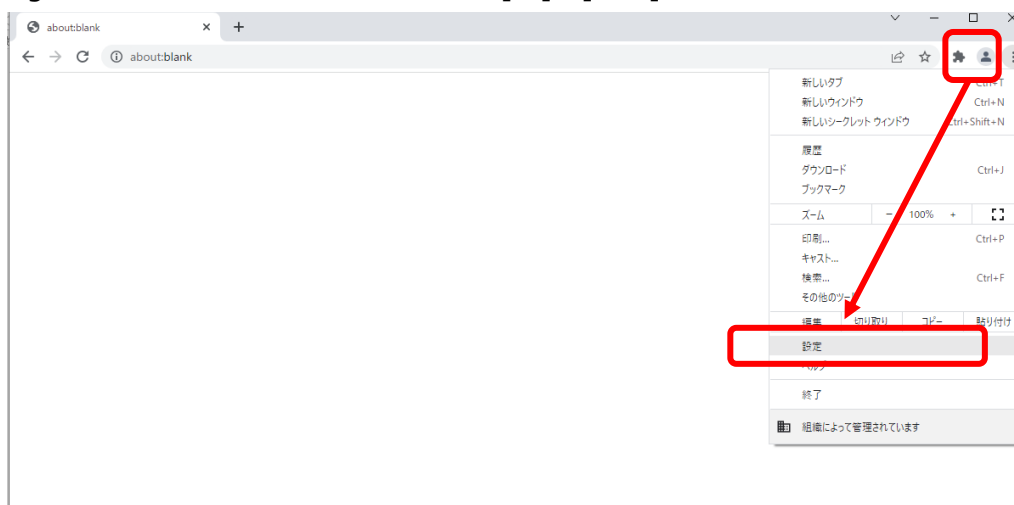
- (3) 設定が[ブロック済み]となっている場合は [JavaScript] を選択し、[許可(推奨)] を ON に設定してください。

「許可済み」となっている場合は、設定変更は必要ありません。

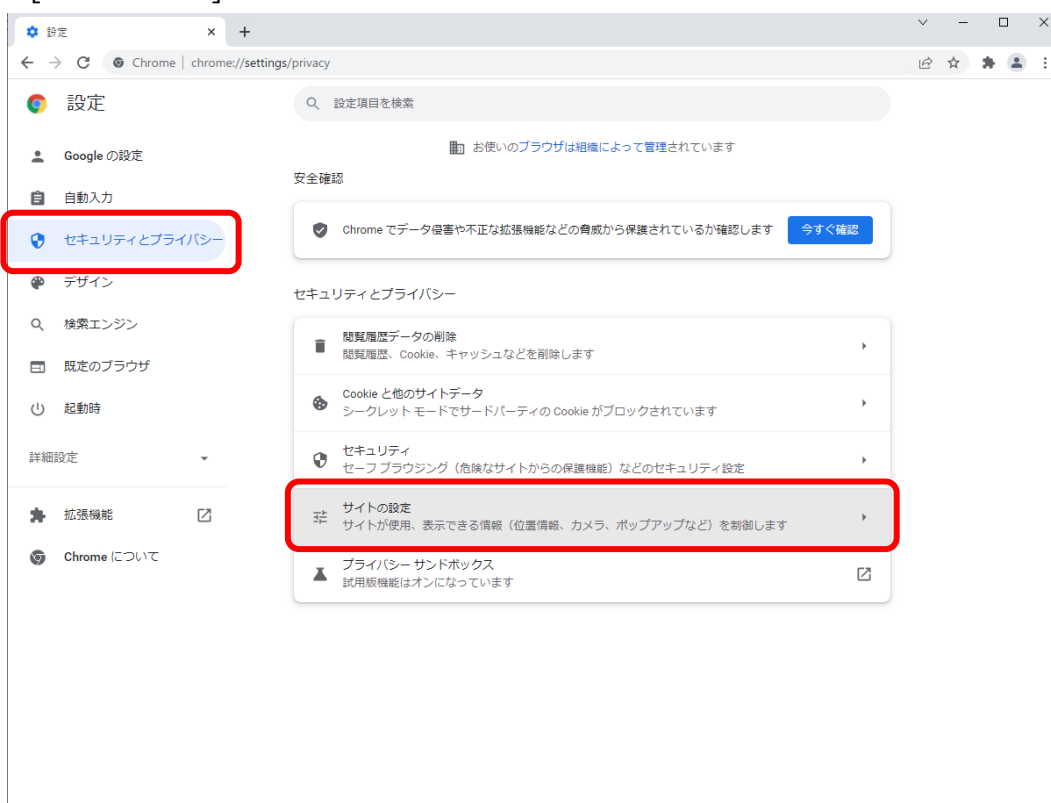


## <Google Chrome>

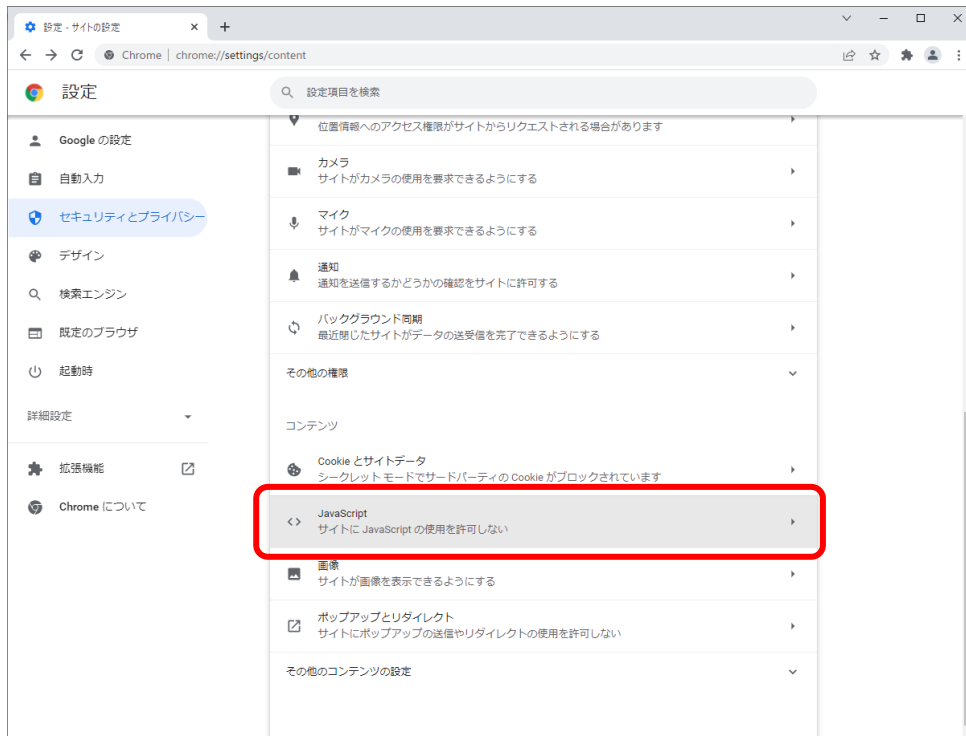
(1) Google Chrome を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。



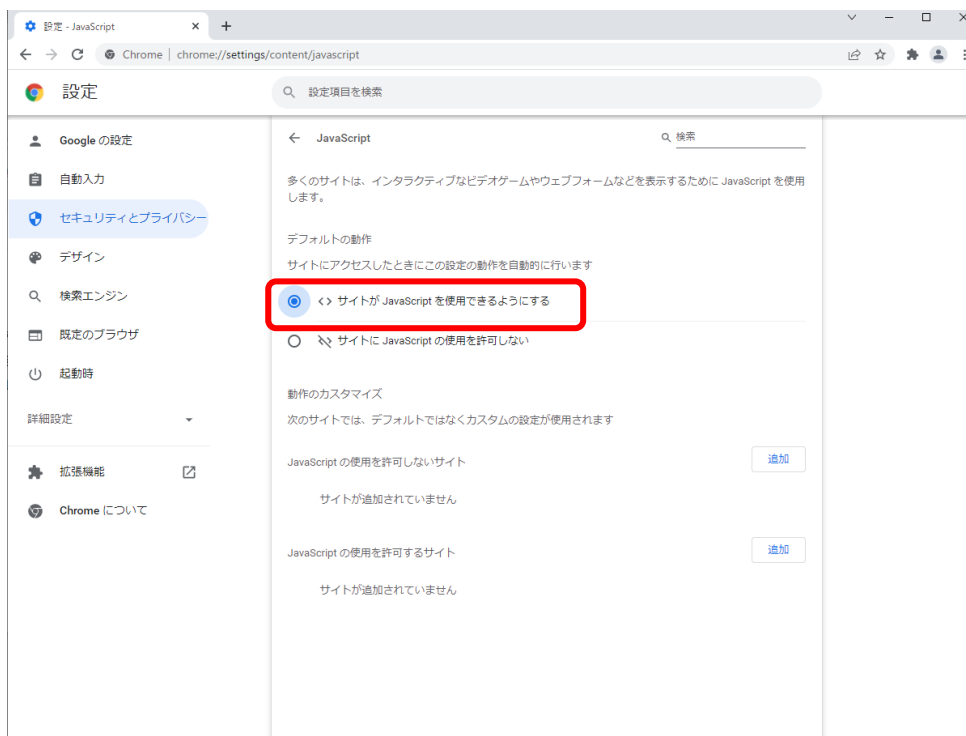
(2) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目から[サイトの設定]を選択してください。



(3) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目表示された[JavaScript]の設定を確認してください。



(4) 設定が[サイトに JavaScript の使用を許可しない]となっている場合は [JavaScript] を選択し、[サイトが JavaScript を使用できるようにする] を選択してください。



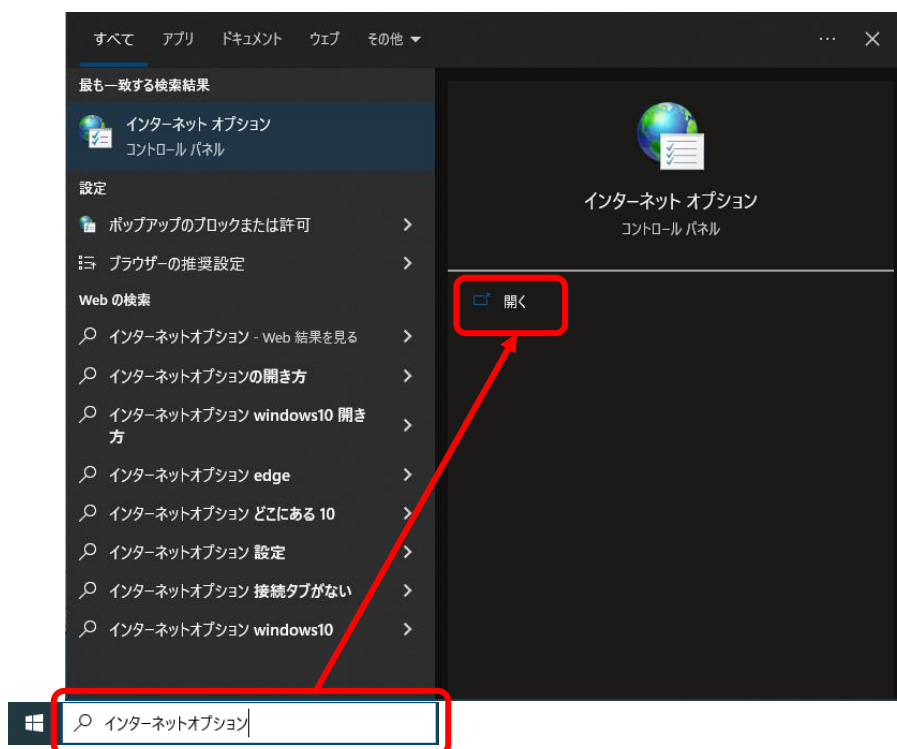
以上で JavaScript の設定は完了となります。

## 1.2.4 Webブラウザの設定(暗号化設定)

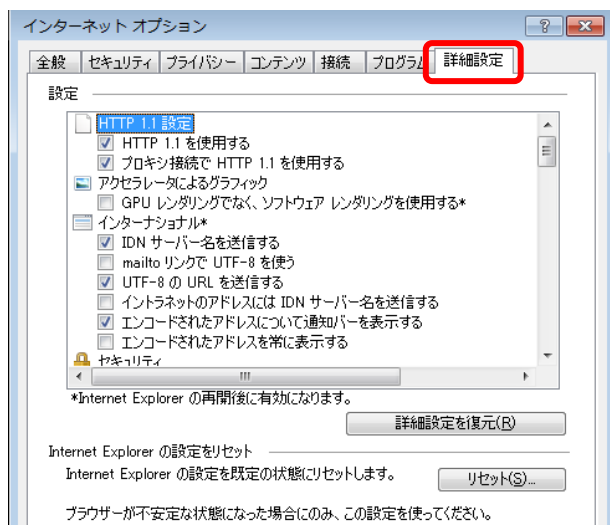
設定方法は以下を参照してください。

【ご使用される Web ブラウザの暗号化の設定状況の確認方法】

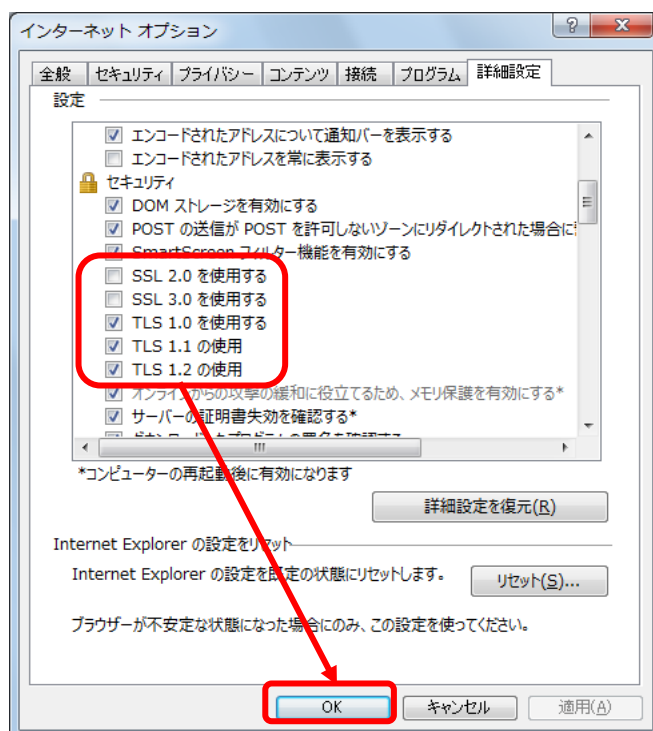
- (1) スタートボタンの右にある検索ボックスに[インターネットオプション]と入力すると、検索結果にインターネットオプションが表示されるので[開く]を選択してください。



- (2) [インターネットオプション]画面が表示されますので、[詳細設定] タブを選択してください。



- (3) [設定] セクションの [セキュリティ] 項目を以下の点をご確認ください。
- ・[TLS1.0 を使用する] [TLS1.1 の使用][TLS1.2 の使用]にチェックがついていること
  - ・[SSL2.0 を使用する] [SSL3.0 を使用する]にチェックがついていないこと
- 設定が上記のとおりでない場合は設定を変更した後、[OK]ボタンを押下し、設定を保存してください。



以上で暗号化設定は完了となります。

## 2 ログイン方法

本章では、商工中金外為 Web 為替予約サービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。

本サービスではワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログインを行います。

ワンタイムパスワードとは、第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効になりますので、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、第三者の「なりすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

ワンタイムパスワード方式にログインを行うには、ご利用になるコンピュータ端末、スマートフォン、もしくは携帯電話にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールし、商工中金外為 Web 為替予約サービスのログイン画面より[利用開始登録]を行う必要があります。

### 2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの入手およびインストールについてご説明いたします。

商工中金外為 Web 為替予約サービスでは、以下の3種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトが利用可能です。

**(A) 「VIP Access Desktop」**

- ・・・ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ導入する形式

**(B) 「VIP Access for Mobile(iOS 版)」**

- ・・・iOS のスマートフォン、携帯電話を利用する形式

**(C) 「VIP Access for Mobile(Android 版)」**

- ・・・Android のスマートフォン、携帯電話を利用する形式

ただし、本サービスではユーザ1名につき、1種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのみ利用可能です。2種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを併用することはできませんので、お客さまのご利用環境に合わせてご選択ください。

また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、上記アプリケーションソフトを導入されている場合は、再度導入する必要はありません。インストール済みのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをそのままご利用いただくことが可能です。



■ VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法

(1) Web ブラウザより、下記の URL(アドレス)にアクセスしてください。

<https://vip.symantec.com/>

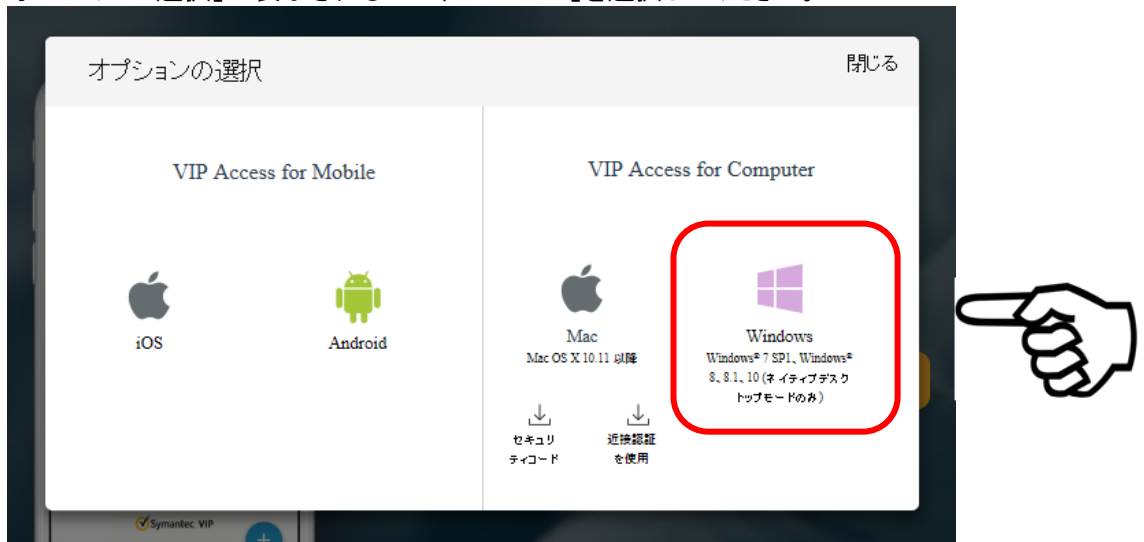
※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access Desktop]のインストール方法等が変更される可能性があります。お困りの際は、外為 Web サポートデスクまでお問い合わせください。



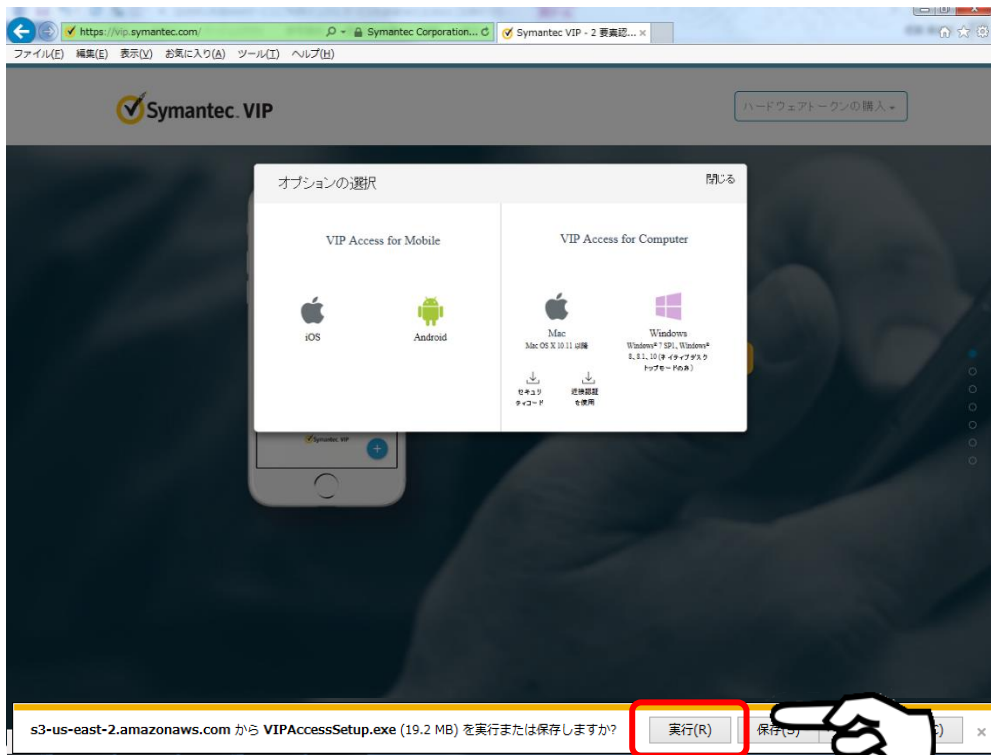
(2) ダウンロードを選択してください。



(3) 「オプションの選択」が表示されるので、「Windows」を選択してください。



しばらく待つと、画面下部にダウンロードのダイアログが表示されますので、「実行」してください。

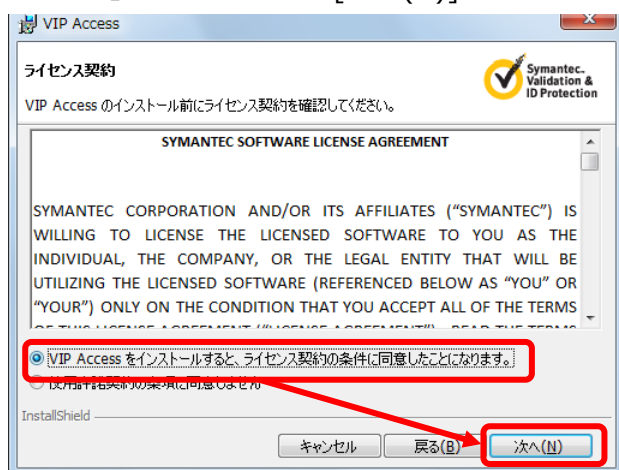


※実行ボタン押下後、パソコンへのダウンロードが始まります。  
しばらくお待ちください。

- (4) ダウンロードが完了すると、VIP Access セットアップウィザード画面が立ち上がりますので、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



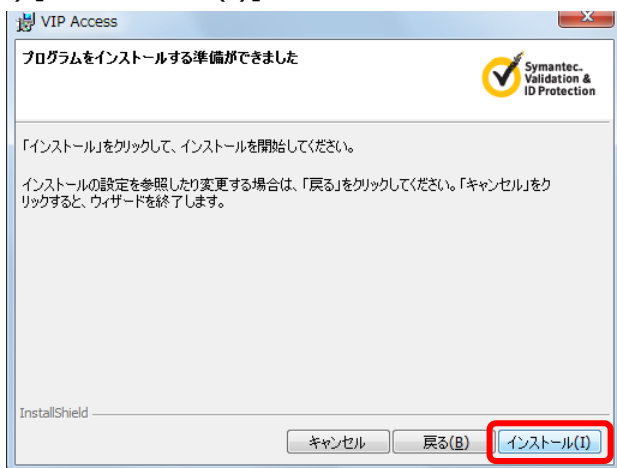
- (5) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになります。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



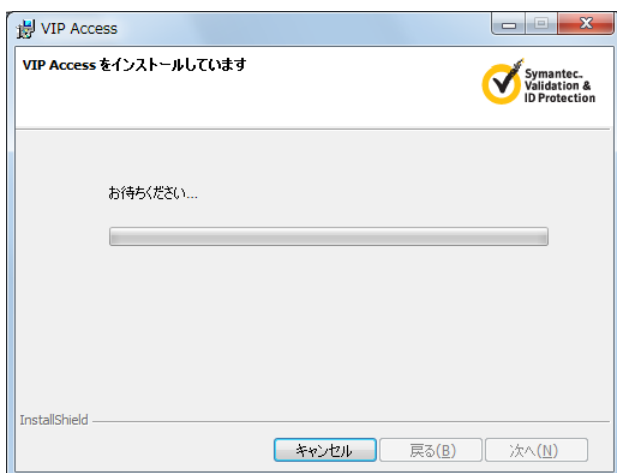
(6) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



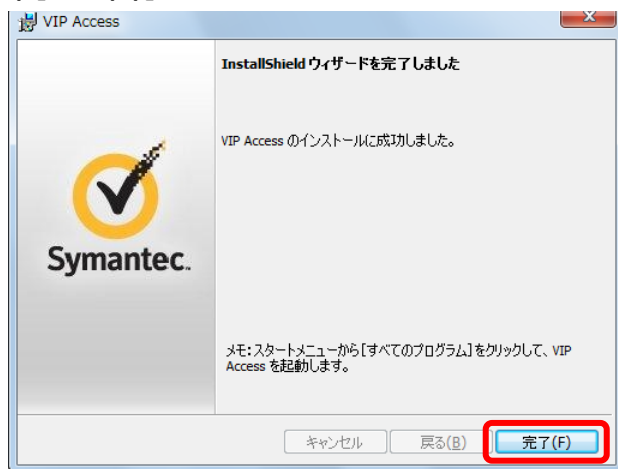
(7) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。



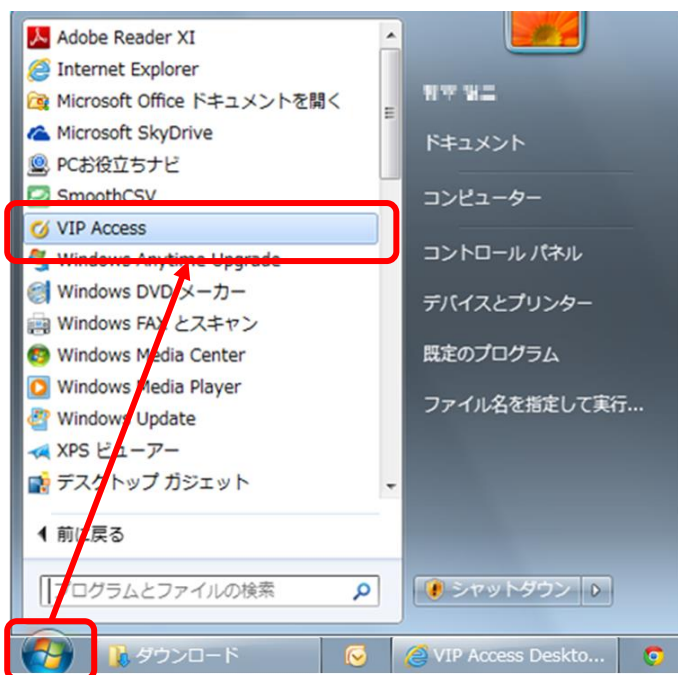
(8) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。



(9) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。



(10) Windows の[スタートメニュー]> [すべてのプログラム]より、「VIP Access」をクリックしてください。



(11) VIP Access が起動します。



■ VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法

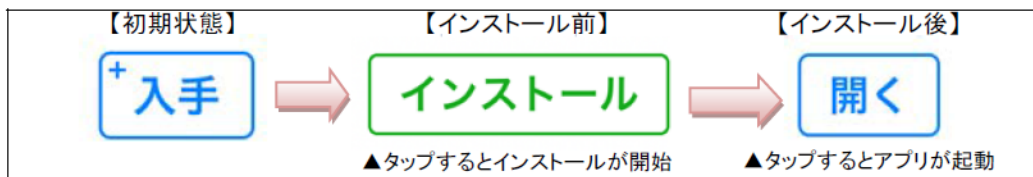
(1) App Store アプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。



※上図の例では、iPhone 用の「VIP Access for iPhone」が検索されています。

(2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）の「入手」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下ようになります。



※インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access のアイコンが表示されます。



- (3) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。  
(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)



※このスクリーンショットはVIP Access for iOS ver3.0 のものです。  
VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される  
場合があります。

■ VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法

- (1) Play ストアアプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。



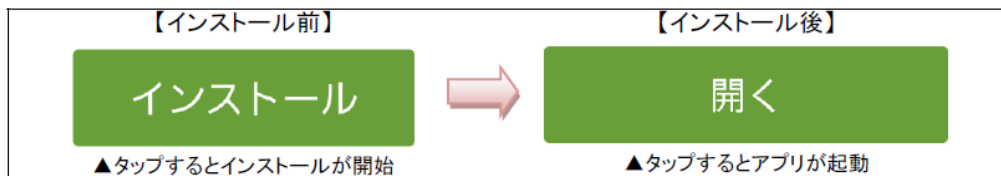
- (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）を選択します。





(3) 「インストール」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下の表示となります。



(4) インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access アプリのアイコンが表示されます。




(5) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)



## ■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方

VIP Access for Mobile の各部について、主な項目を説明いたします。



The screenshot shows the VIP Access for Mobile app interface. At the top, it says 'VIP Access'. Below that, there is a field for 'クレデンシャル ID' (Credential ID) with the value 'VSMT25772182'. Below that is a circular graphic with 'おセキュリティコード' (Security Code) and the value '742175'. At the bottom, there is a 'Symanec VIP' logo.

**【クレデンシャル ID】**  
ご利用のモバイル端末での VIP Access アプリを識別するコードです。このコードは、同じ VIP Access アプリであっても端末ごとに異なり、お客様所有の端末にインストールされた VIP Access アプリであることを証明する固有のコードです。本サービスではお客様のユーザ ID 情報に、ご利用になるクレデンシャル ID を登録することで、お客様所有の端末で生成されたワンタイムパスワードでの認証のみが有効となります。一般的にはトークン ID と呼ばれており、当サービスのトークン ID 入力欄には、このクレデンシャル ID を入力してください。当マニュアルにおいても、以下、トークン ID と表記しています。

**【セキュリティコード】**  
30 秒毎に生成される 6 桁の数字で、このコードがワンタイムパスワードとなります。本サービスのワンタイムパスワード入力欄には、このセキュリティコードを入力してください。

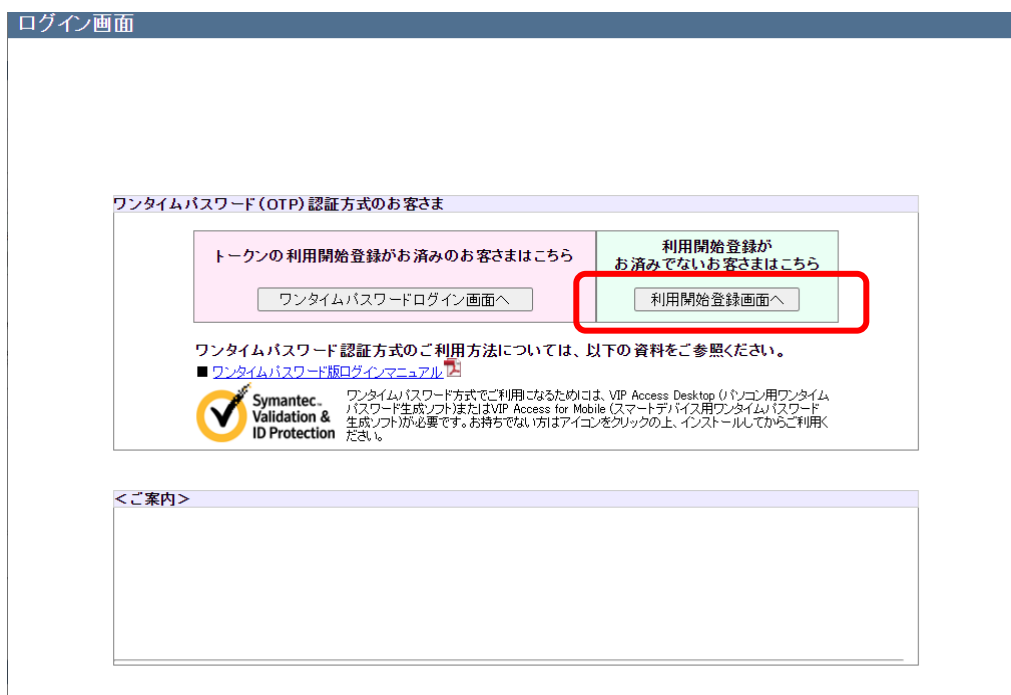
※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access for Mobile]のインストール方法等が変更される可能性があります。

本書では VIP Access Desktop を用いて説明していますが、VIP Access for Mobile をご利用の場合は、適宜読み替えてご利用ください。

## 2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご説明いたします。

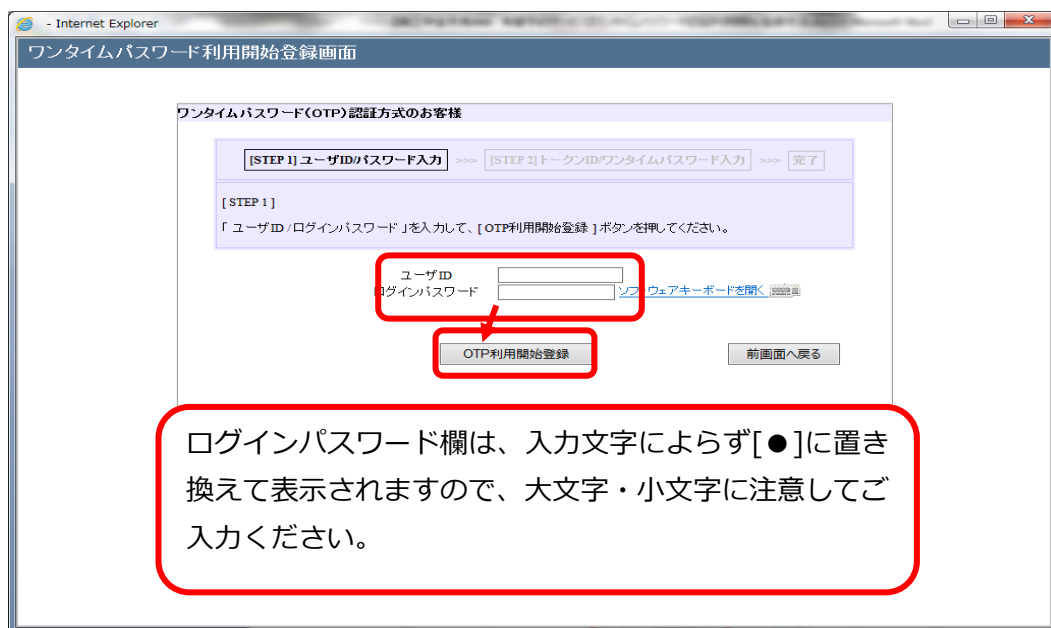
- (1) 商工中金外為 Web 為替予約サービスを初めてご利用になるお客さまは、商工中金外為 Web 為替予約サービスのログイン画面より、[利用開始登録]ボタンを押下してください。



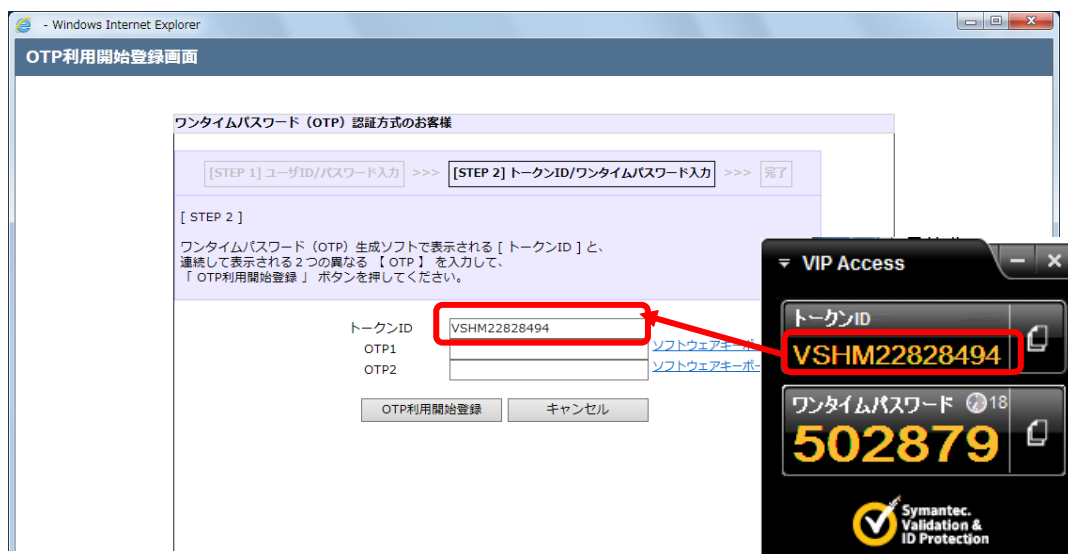
- (2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

※ユーザ ID、初回ログインパスワードは郵送される「ご利用開始のお知らせ」にてご確認ください。

※ログインパスワード欄には初回ログインされる場合、上記「お知らせ」にて通知した「初回ログインパスワード」をご入力ください。



- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、トークン ID・ワンタイムパスワード入力欄が表示されます。インストール済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「トークン ID」(クレデンシャル ID)をワンタイムパスワード利用開始登録画面の[トークン ID]欄に入力してください。



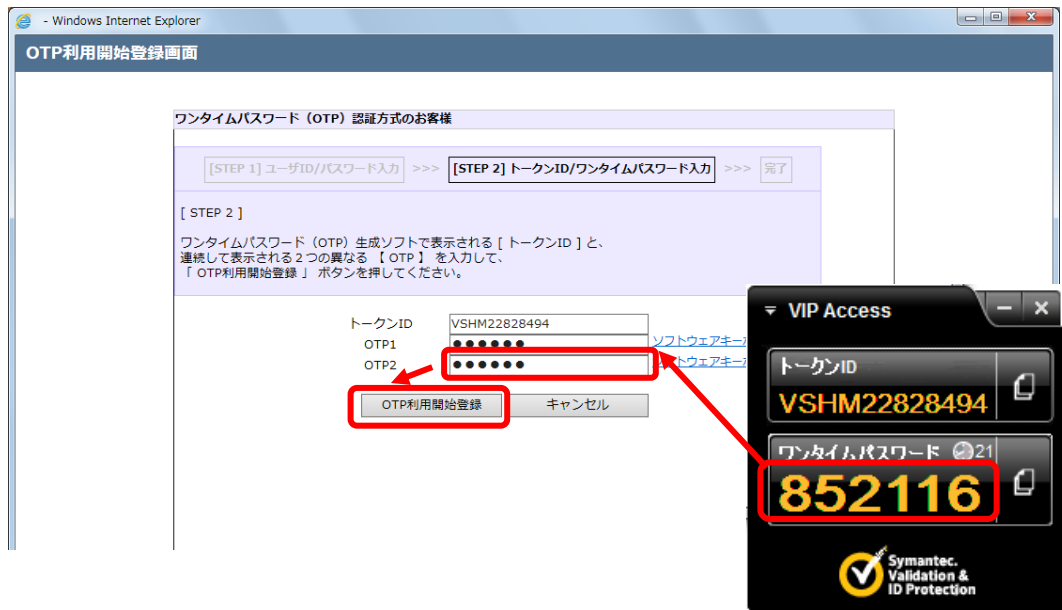
- (4) 次に、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトに表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP1]欄に入力してください。



- (5) 更にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで再度生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP2]欄に入力し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

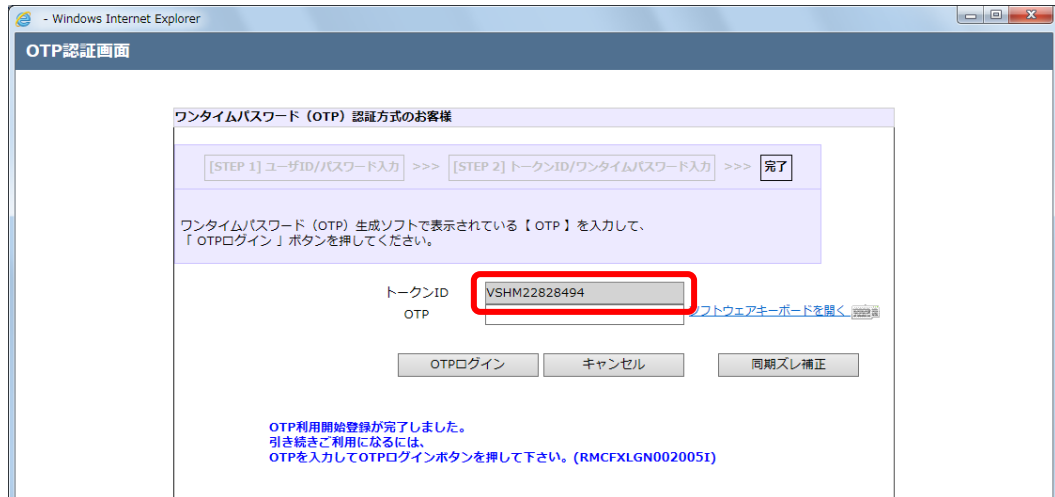
※ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、連続して生成されるワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、ワンタイムパスワード利用開始登録がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



- (6) 利用開始登録が正常に完了すると、利用開始登録が完了した旨のメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。



- (7) 引き続き、サービスにログインする場合は、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフト上で生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

※ワンタイムパスワードは一度使用すると無効化されます。そのため、利用開始登録に使用したワンタイムパスワードを利用してログインすることはできませんので、ご注意ください。



- (8) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、または外為 Web サポートデスクにてパスワードに関する再設定・初期化等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

※ユーザ ID は、郵送される「ご利用開始のお知らせ」にてご確認ください。

※初めてログインされる場合、ログインパスワード欄には、上記お知らせに記載された「**初回ログインパスワード**」をご入力ください。

※2 回目以降のログイン時には、初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。

CrossMeetz  
お客様名 ユーザID 0000000002 ユーザ名 [パスワード変更] [ログアウト]

メニュー >>> パスワード変更画面

取引締結  
リブオーダー  
共通取引管理  
取引確認(コンファーム)

ユーザID 0000000002  
現在のパスワード [ソフトウェアキーボードを開く] (半角英数字)  
新しいパスワード [ソフトウェアキーボードを開く] (半角英数字)  
再入力 [ソフトウェアキーボードを開く] (半角英数字)  
確認のため、入力されたパスワードをもう一度入力してください。

[パスワード変更]

Web ページからのメッセージ  
? パスワードの変更を行います。よろしいですか。  
[OK] [キャンセル]

#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。  
条件を満たしていない場合は変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が 8 桁以上 16 桁以下であること。
- 3) ユーザ名と異なる文字列であること。
- 4) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力ください。

(9) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。

[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

## 2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

### 2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

インターネット Explorer のウィンドウで「ワンタイムパスワード利用開始登録画面」が開かれています。画面のタイトルは「ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様」です。ステップナビゲーションには「[STEP 1] ユーザID/パスワード入力」 >>> 「[STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力」 >>> 「完了」があります。[STEP 1] の指示は「「ユーザID/ログインパスワード」を入力して、「OTP利用開始登録」ボタンを押してください。」です。ユーザIDの入力欄には「9999000001」、ログインパスワードの入力欄には「●●●●●●」が入力されています。パスワード入力欄の右側には「ソフトウェアキーボードを開く」のリンクがあります。画面下部には「OTP利用開始登録」と「前面面へ戻る」のボタンがあります。画面最下部には赤い枠で「【エラー】ユーザ IDもしくはパスワードに誤りがあります。(RMCFXLG001001E)」というエラーメッセージが表示されています。

#### ※ご注意

ログインに所定回数連続して失敗されると、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

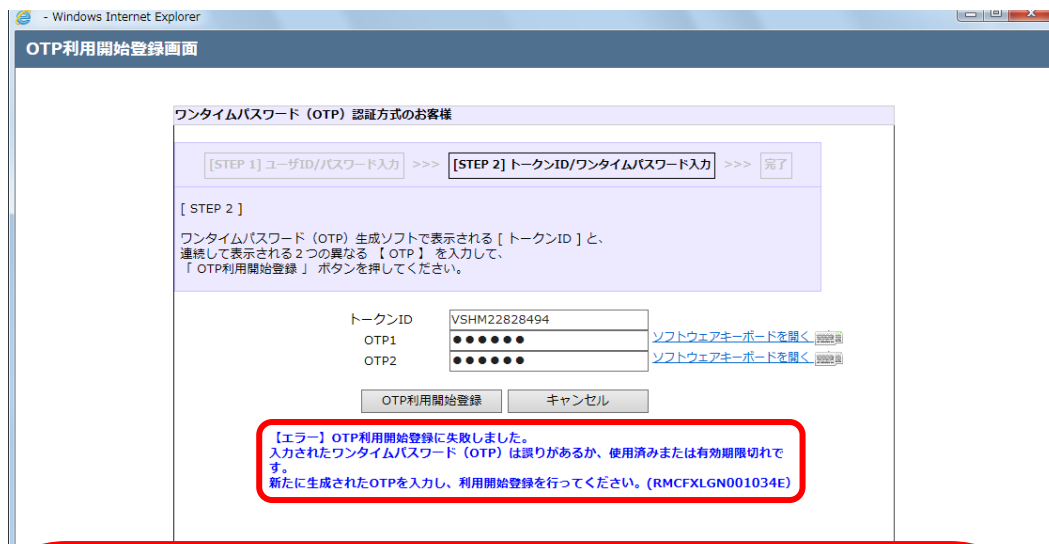
ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店または外為 Web サポートデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。



### 2.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークン ID][OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[OTP利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。



[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

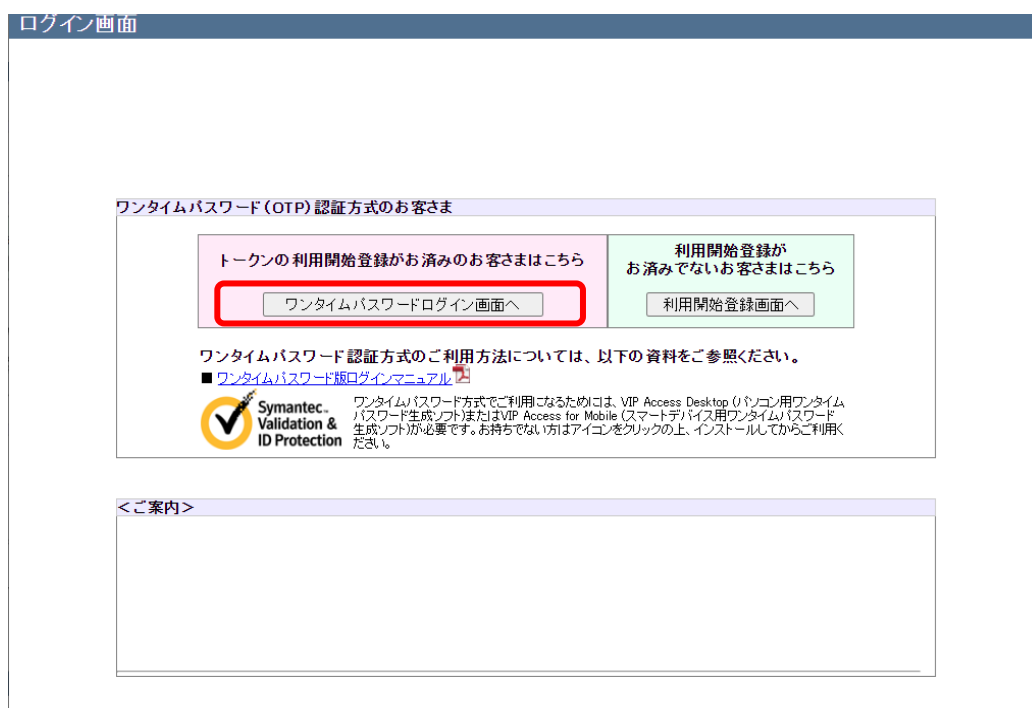
- 1) OTP1、OTP2 とともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
- 2) OTP1、OTP2 とともに有効なワンタイムパスワードであること。
  - 2.1) 一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
  - 2.2) ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。

※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、かつ 2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内である必要があります。
- 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 とともに再入力をお願いいたします。

## 2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合のログインに関する操作についてご説明いたします。

- (1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、商工中金外為 Web 為替予約サービスのログイン画面より、[ワンタイムパスワードログイン]ボタンを押下してください。



ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、ログイン画面を正常に開くことができない場合がありますので、ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りに登録しないでください。

- (2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタンを押下してください。
- ※ユーザ ID は、郵送される「ご利用開始のお知らせ」にてご確認ください。
- ※初めてログインされる場合、ログインパスワード欄には、上記の「お知らせ」に記載された「**初回ログインパスワード**」をご入力ください。
- ※2回目以降のログイン時には、初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 1]

「ユーザID/ログインパスワード」を入力して、[ログイン]ボタンを押してください。

ユーザID

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボードを開く](#)

ログイン [前画面へ戻る](#)

- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。
- 利用開始登録済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。

ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。

トークンID

OTP

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTPログイン [キャンセル](#) [同期スレ補正](#)

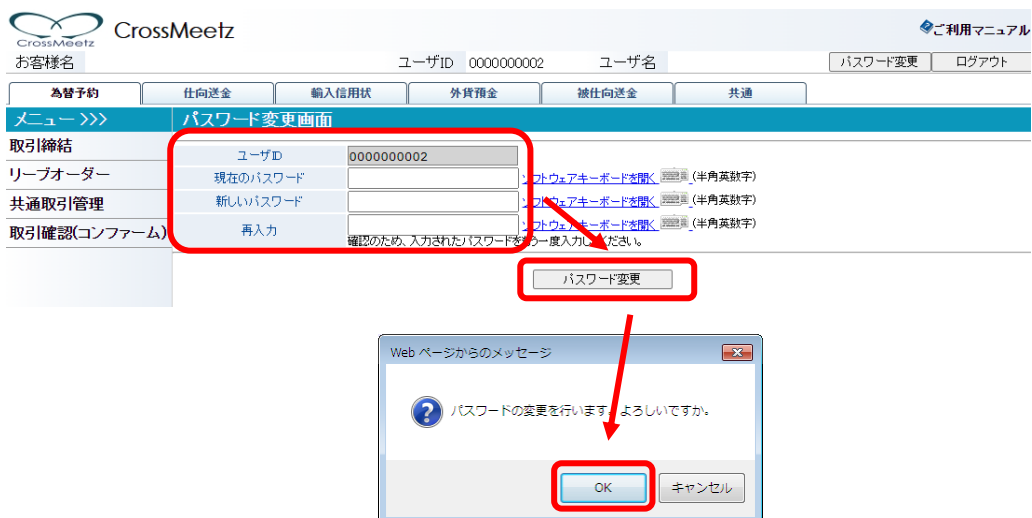
- (4) ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。



- (5) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、またはログインパスワードの再設定・初期化等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから **90日(暦日)**間です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。



※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。  
条件を満たしていない場合は変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が 8 桁以上 16 桁以下であること。
- 3) ユーザ名と異なる文字列であること。
- 4) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力ください。

(6) ログインに成功もしくはパスワード変更成功すると、「初期画面」が表示されます。

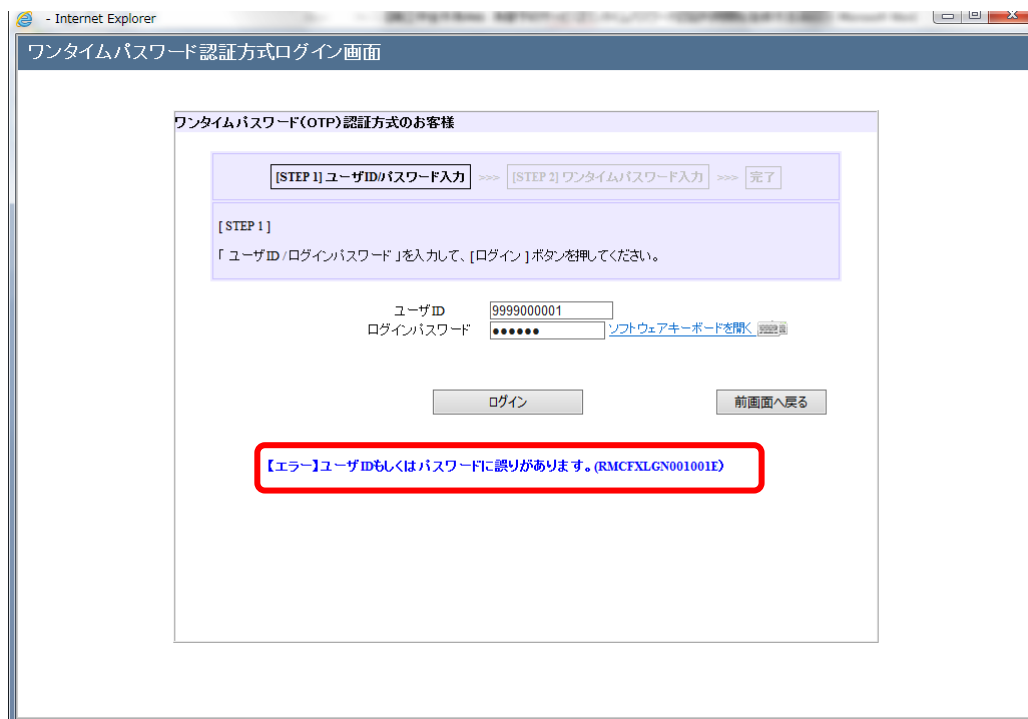
[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

## 2.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

### 2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。



#### ※ご注意

ログインに所定回数連続して失敗されると、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、外為 Web サポートデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。

## 2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。  
[トークン ID]欄に表示されている文字列が、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)と同じであることをご確認ください。

また、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

OTP認証画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。

トークンID VSHM22828494

OTP ●●●●●● [ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正

【エラー】入力されたワンタイムパスワード (OTP) は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れです。  
新たに生成されたOTPを入力し、ログインしてください。(RMCFXLGN001028E)

※「OTP同期ズレ」  
OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で  
パソコン側とシステム側の同期をとっています。  
そのため無用にOTP No.を生成すると、  
パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。  
これを同期ズレといいます。

### ※ご注意

ワンタイムパスワード認証に **10回**連続して失敗されると、そのトークンIDは使用不能(ワンタイムパスワードロック状態)となります。

ワンタイムパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、外為 Web サポートデスクへご連絡ください。

ワンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますよう、お願いいたします。

- (1) 一度使用したワンタイムパスワードおよび生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効となります。

ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側におけるワンタイムパスワードの生成回数についてズレが生じ、認証できない場合があります。

この場合は、「2.6 同期ズレ補正」の操作を行ってください。

## 2.6 ワンタイムパスワード同期ズレ補正

本節では、ワンタイムパスワードの同期ズレ補正の操作についてご説明いたします。

### 2.6.1 同期ズレとは

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのワンタイムパスワードが生成された回数でご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側の同期をとる仕組みとなっています。

そのためワンタイムパスワードを繰り返し生成された場合、ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側のワンタイムパスワード生成回数にズレが生じ、認証することができなくなります。これを同期ズレといいます。

### 2.6.2 同期ズレ補正

(1) OTP 認証画面で[同期ズレ補正]ボタンを押下してください。

Windows Internet Explorer

OTP認証画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。

トークンID VSHM22828494

OTP  [ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTPログイン キャンセル **同期ズレ補正**

※「OTP同期ズレ」  
OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数でパソコン側とシステム側の同期をとっています。そのため無用にOTP No.を生成すると、パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。これを同期ズレといいます。

このような場合、【同期ズレ補正】ボタンをクリックして補正画面へ進み、連続して表示される2つの異なるワンタイムパスワードを補正画面に入力してください。



(2) OTP 回数同期ズレ補正画面が表示されます。

ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を [OTP1]欄に入力してください。



(3) 次にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで再度生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP2]欄に入力し、[補正]ボタンを押下してください。

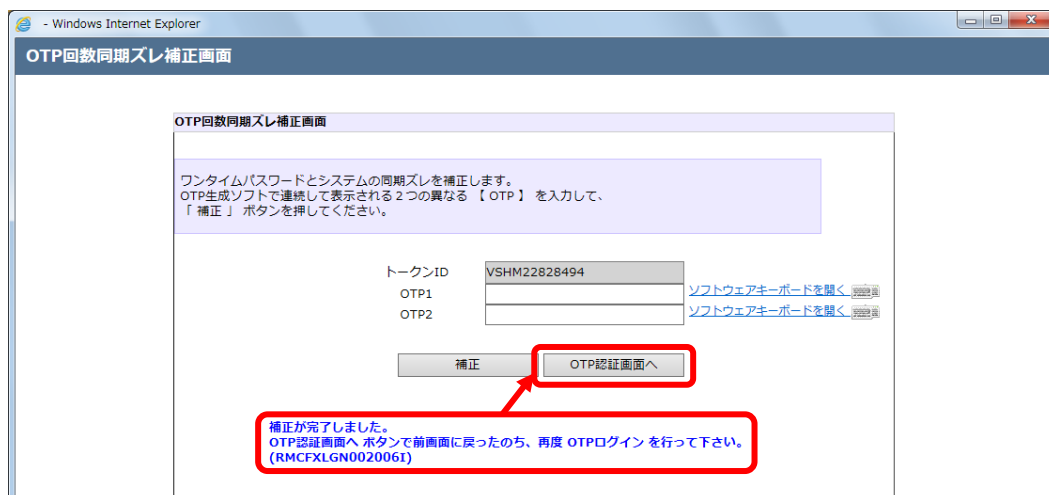
※ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、連続して生成されるワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、同期ズレ補正がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



(4) 同期ズレ補正が正常に完了すると、同期ズレ補正が完了した旨のメッセージが表示されます。

[OTP 認証画面へ]ボタンを押下し、ワンタイムパスワード認証画面へ戻り、再度ワンタイムパスワード認証を行い、サービスへログインしてください。



### 2.6.3 同期ズレ補正に失敗した場合

[OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[補正]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

- 1) OTP1、OTP2 とともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
- 2) OTP1、OTP2 とともに有効なワンタイムパスワードであること。
  - 2.1) 一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
  - 2.2) ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。

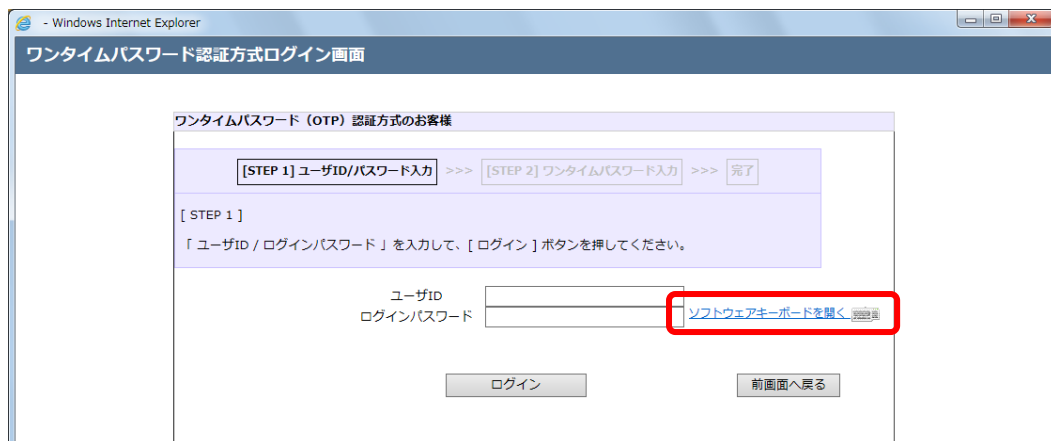
※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、かつ 2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。
- 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 とともに再入力をお願いいたします。

## 2.7 ソフトウェアキーボードの使い方

本節では、ソフトウェアキーボードの使い方についてご説明いたします。

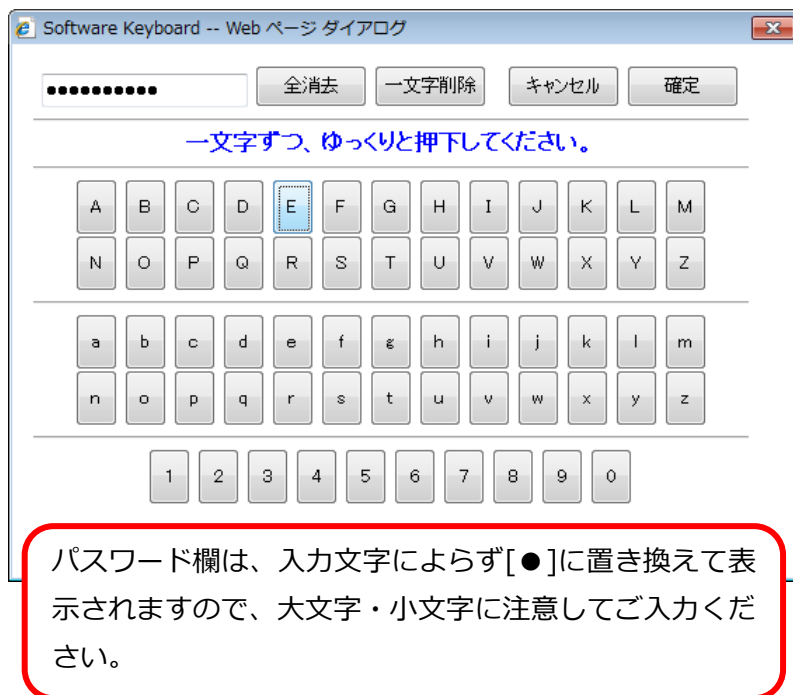
なお、ソフトウェアキーボードのご利用は、スパイウェア等の対策として安全を保証するものではありませんが、お手元のキーボードを用いた場合と比較しセキュリティレベルを向上させることを目的としております。

- (1) ログイン画面にて [ソフトウェアキーボードを開く] をクリックしてください。

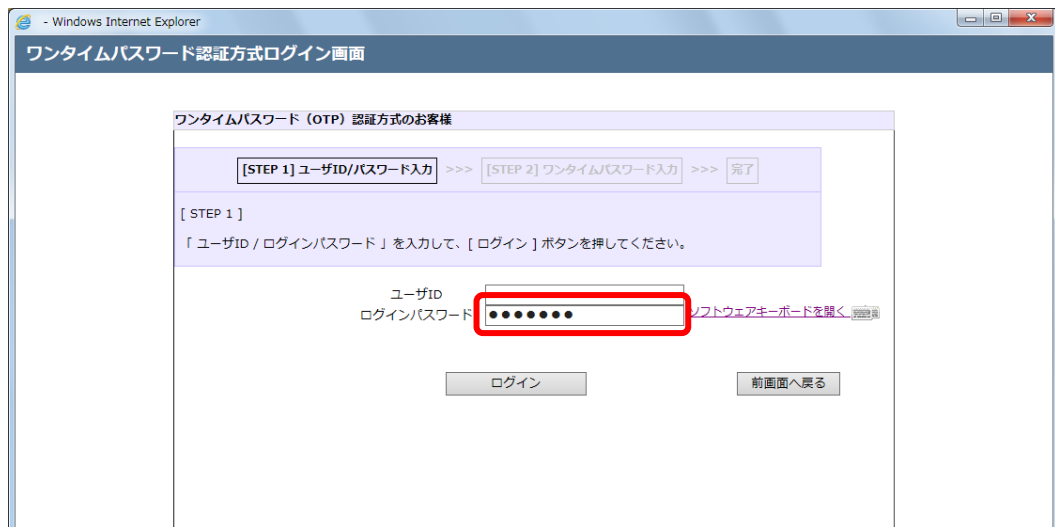


- (2) Software Keyboard 画面が表示されますので、画面上に表示されるボタンを用いてパスワードをご入力後、[確定] ボタンを押下してください。なおボタンは、一文字ずつゆっくりと押下してください。

[キャンセル] ボタンを押下した場合、入力されたパスワードが破棄され、本画面を閉じます。



- (3) ログイン画面のパスワード欄に Software Keyboard 画面で設定したパスワードが入力されます。



## 2.8 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの再インストール

本サービスを利用するコンピュータ端末(ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールした端末)を変更する場合は、古いコンピュータ端末にインストールされたワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの失効処理(当金庫へのご依頼により)および新しい端末でワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを再インストール(お客さまにて実施)していただく必要がありますので、お取引店へご連絡ください。

ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの失効処理を行うと、古いコンピュータ端末にインストールされているワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトはご使用いただくことができなくなりますので、ご注意ください。