

# 1. ご利用にあたって

# 1

## サービス概要

### 1.1 サービス内容

商工中金外為 Web は、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。 また、決済明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金振替	外貨預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。 また、振替明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。 また、手数料明細（計算書）を照会することができます。
輸入船積書類到着案内照会	海外から到着した輸入船積書類の内容を照会することができます。
被仕向送金照会	海外から到着した送金の入金明細（計算書）を照会することができます。
相場情報照会	弊金庫の相場情報を照会することができます。
その他取引	弊金庫からの各種通知・ご連絡事項を照会することができます。

※外貨預金振替サービスでは、直物取引の1日あたりの振替限度額は10万米ドル相当額未満（通貨ごと）となります。

## 1.2 サービスご利用時間

### 1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容		サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金		8：00～21：00
外貨預金振替	直物取引	相場公表後～14：00
	為替予約指定取引	8：00～21：00
外貨預金入出金明細照会		8：00～21：00
輸入信用状開設		8：00～21：00
輸入信用状条件変更		8：00～21：00
輸入船積書類到着案内照会		8：00～21：00
被仕向送金照会		8：00～21：00
相場情報照会		8：00～21：00
その他取引		8：00～21：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

### 1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け ・ 国内向け	日本円 アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル シンガポールドル	送金日前営業日の16：00まで
		タイ・バーツ 中国元	送金日前々営業日の16：00まで
外貨預金振替			振替指定日当日の14：00まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日前営業日の16：00まで

# 2

## 取扱通貨について

通貨	仕向送金	外貨預金振替	輸入信用状開設・ 条件変更
日本円	○	○	○
アメリカ・ドル	○	○	○
ユーロ	○	○	○
スターリング・ポンド	○	×	○
カナダ・ドル	○	×	○
オーストラリア・ドル	○	○	○
スイス・フラン	○	×	○
ニュージーランド・ドル	○	×	○
デンマーク・クローネ	○	×	○
ノルウェー・クローネ	○	×	○
スウェーデン・クローネ	○	×	○
香港ドル	○	×	○
シンガポール・ドル	○	×	○
タイ・バーツ	○	×	○
中国元※	○	×	×

※中国元のお取扱いは法人のお客様に限ります。あらかじめご了承ください。

# 3

## ご利用可能環境について

商工中金外為 Web をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは商工中金外為 Web のホームページ（<http://www.shokochukin.co.jp>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

# 4

## セキュリティについて

### ■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

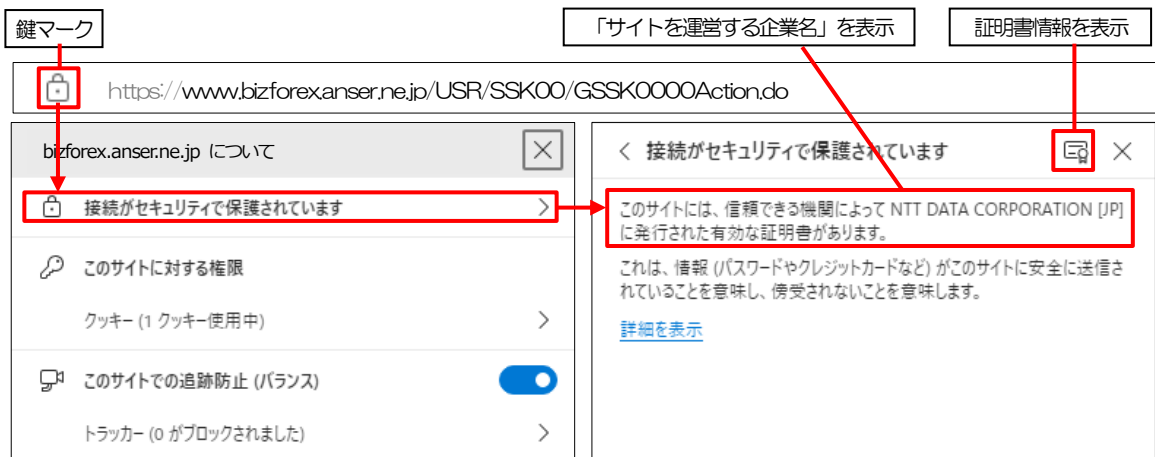
商工中金外為 Web では、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと商工中金外為 Web のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の256ビットSSL 暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

### ■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

商工中金外為 Web では、フィッシング詐欺への対策として EVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

### ⚠ 注意

- アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が弊金庫でないなどの場合は、弊金庫に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

### ■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

### ⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。弊金庫職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
  - パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。
- »»» パスワードの変更方法については P.158 参照

### ■電子証明書の採用

あらかじめお客様のパソコンに弊社が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客様本人であることを確認するものです。ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。

### ■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

#### ⚠ 注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウイルスソフトをご利用ください。また、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウイルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

### ■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客様がお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または弊社外為 Web サポートデスクまでご連絡ください。

### ■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

### ■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、商工中金外為 Web を終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

# 5

## 操作に必要なID・パスワード

### ■ログインID

お客様の名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

### ■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

### ■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、弊金庫へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

### 注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
  - 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。
- パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については P.160 参照



# 6

## 適用相場について

- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

通貨	サービス種類	適用相場
アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ	仕向送金	送金指定日における弊金庫所定の外国為替相場（公表相場）
香港ドル シンガポール・ドル タイバーツ 中国元	外貨預金振替	振替指定日における弊金庫所定の外国為替相場（公表相場）

※外貨預金振替サービスでは、直物取引の1日あたりの振替限度額は10万米ドル相当未満（通貨ごと）となります。

# 7 操作方法の概要

## 7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2とおりの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

### 7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



**1** **仕向送金** にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

**2** **仕向送金 >** にマウスをあてる

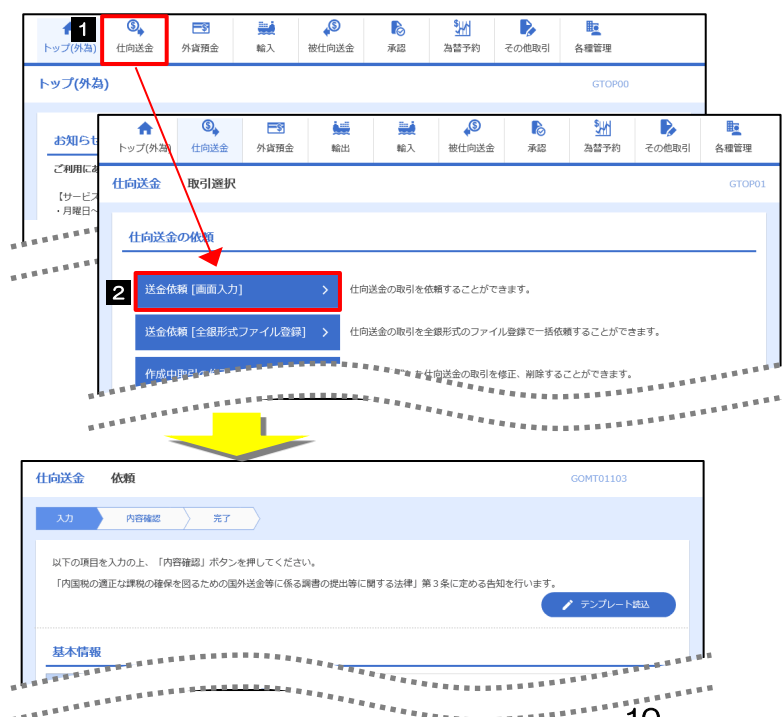
操作メニューを表示します。

**3** **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

### 7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



**1** **仕向送金** を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。




**2** **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

## 7.2 ボタンの説明


商工中金外為 Web では、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。  
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

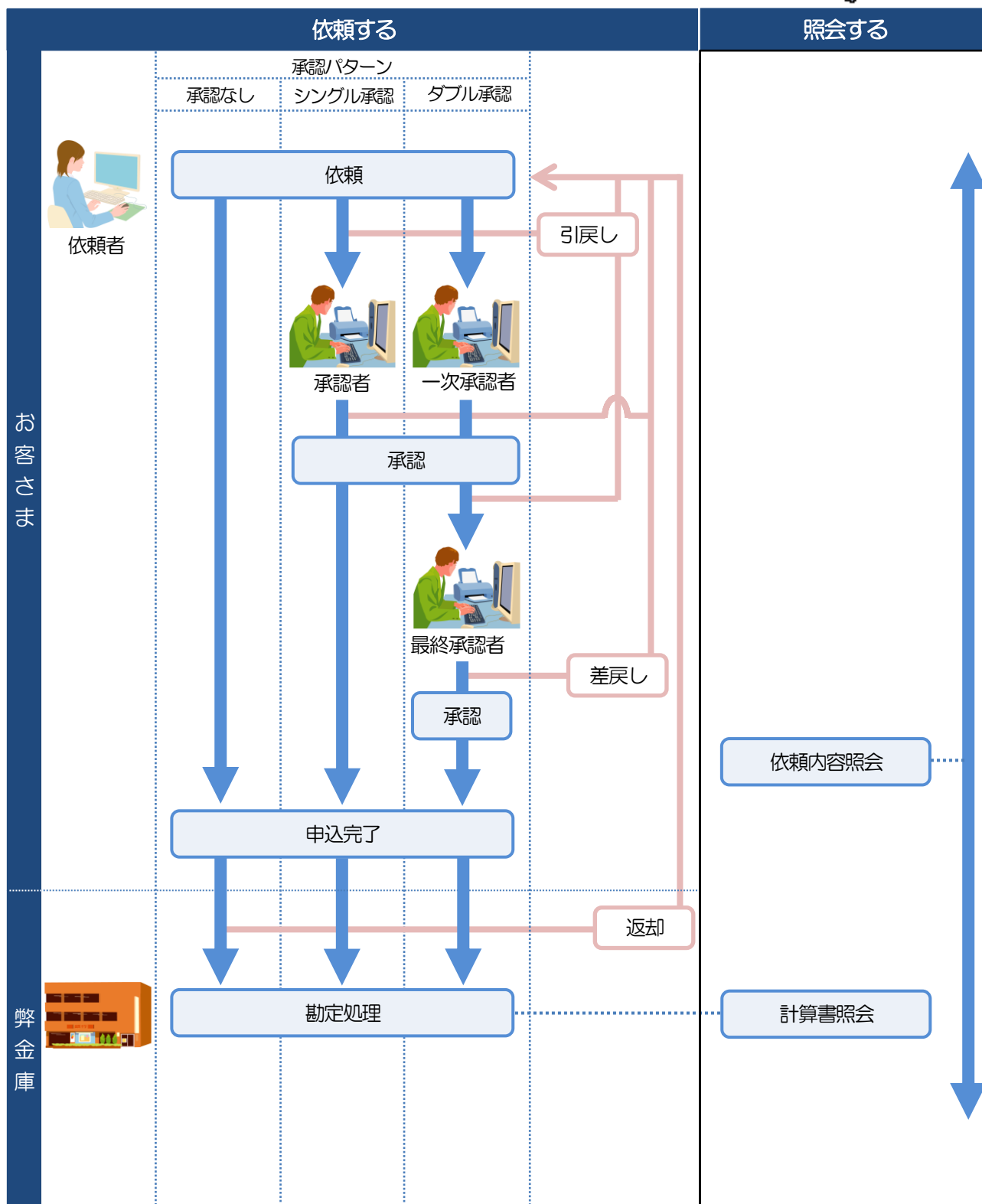
ボタン	機能概要	対象サービス				
		共通	仕回送金	外貨預金	輸入信用状	被仕回送金
	お客さまが事前に登録した依頼人情報（送金人または輸入信用状の発行依頼人）が一覧表示されますので、この中から選択することで、依頼人名（送金人／発行依頼人名義）や住所等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.135 参照	-	○	-	○	-
						
	お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人または輸入信用状の受益者）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名／住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.138 参照	-	○	-	○	-
	お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的／送金理由が自動で入力されます。 >>>> P.139 参照	-	○	-	-	-
	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。 >>>> P.144 参照	-	○	-	○	-
	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。 >>>> P.145 参照	-	○	-	○	-
	照会内容を複写／再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。 >>>> P.147 参照	-	○	-	○	-
	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。 >>>> P.148 参照	-	○	-	○	-
	各種添付書類を PDF または画像形式のファイルで登録することができます。 >>>> P.150 参照	-	○	-	○	-
	お客さまに事前にお届けいただいた口座が一覧表示されますので、この中から選択することで口座情報が自動で入力されます。	-	○	-	-	-
	弊金庫の公示相場を確認することができます。（外貨預金振替の直物取引に適用します。） >>>> P.9 参照	-	-	○	-	-
	受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	-	○	-
	その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	-	○	-
	お客さまのお申込内容（申込書）や弊金庫が作成した計算書などを PDF 形式ファイルで印刷できます。 >>>> P.154 参照	○	-	-	-	-
	お客さまのお申込内容（申込書）や弊金庫が作成した計算書などをファイルで取得できます。 >>>> P.155 参照	○	-	-	-	-
	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができ	○	-	-	-	-

ボタン	機能概要	対象サービス				
		共通	仕向資金	外貨預金	輸入信用状	被仕向資金
	ます。					
	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。	○	—	—	—	—
	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—	—	—	—
	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—	—	—

## 7.3 操作の流れ

### 7.3.1 送金・輸入・外貨預金・その他各種手続き

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 





- 承認：弊金庫へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。  
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。  
»»» P.126 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
  - シングル承認：お申込みにあたり、承認者1名の承認が必要です。
  - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者2名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。»»» P.63 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。»»» P.105 参照
- 返却：弊金庫でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

# 8

## 商工中金外為 Web ご利用時の注意事項

商工中金外為 Web の各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。  
また、お申込からご利用開始まで約 10 日間かかりますので、あらかじめご了承ください。

### ●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

### ●外貨預金振替サービス

- 外国送金など決済用資金のお振替えに限ります。
- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

### ●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、弊金庫の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- SWIFT 発信はお客さまの指定日の翌営業日以降になります。

# 9

## 弊金庫からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、商工中金外為 Web をご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※商工中金外為 Web ご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※弊金庫は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

### 【承諾事項】

#### ●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

- 「送金理由」欄に具体的な理由を英語で入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合には「具体的な商品名」を英語で入力してください。）

—	送金理由欄入力例
貿易の場合	automobile parts (商品名)
貿易外の場合	freight (送金理由)

- 輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、弊金庫にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。

大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

ご不明な点については、お取引店までご連絡ください。

対象品目			
赤貝	うにの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	ずわいかに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

- 輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

ご不明な点については、お取引店までご連絡ください。

北朝鮮の隣接都市（中国の都市名）			
綏芬河 (Suifenhe)	龍井 (Longjing)	通化 (Tonghua)	丹東 (Dandong)
牡丹江 (Mudanjiang)	長白 (Changbai)	集安 (Jian)	東港 (Donggang)
寧安 (Ningan)	延吉 (Yanji)	梅河口 (Meihekou)	鳳城 (Fengcheng)
海林 (Hailin)	琿春 (Hunchun)	和龍 (Helong)	鞍山 (Anshan)
穆稭ヨウ (Muling)	安図 (Antu)	敦化 (Dunhua)	海城 (Haicheng)
東寧 (Dongning)	図門 (Tumen)	汪清 (Wangqing)	本溪 (Benxi)

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

- 送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合に



は、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がありますので、お取引店まで至急ご連絡ください。

- 「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

## ●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

- 北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がありますので、お取引店まで至急ご連絡ください。
- 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。