

17. パスワードの管理

1

概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順などについて説明します。
ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。
パスワードは商工中金ビジネス Web から各種操作を行うことができます。

▼ログインパスワード・確認用パスワード

■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。》》》 P.159 参照
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。》》》 P.162 参照
併せて、パスワードの変更も依頼してください。》》》 P.165 参照
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.170 参照
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊社金庫外為Webサポートデスクまでご連絡ください。

■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。》》》 P.165 参照
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.170 参照
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊社金庫外為Webサポートデスクまでご連絡ください。

■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。》》》 P.170 参照
パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。》》》 P.171 参照
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

商工中金ビジネスWebの「ID・パスワード初期化依頼書」を、お取引店宛にご提出いただく必要があります。依頼書の様式は、商工中金ホームページの「法人向けインターネットバンキングサービス／サービスのご案内（各種様式）」に掲載しております。依頼書につきましてはお取引店宛てにご提出ください。

2 操作手順

2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.1.1 商工中金ビジネス Web トップページを表示して、メニュータブを押します。

管理



1 管理 メニュータブを押す

2.1.2 業務選択画面を表示して、

利用者管理

ボタンを押します。



1 利用者管理 ボタンを押す

2.1.3 作業内容選択画面を表示して、

パスワード変更 を押

1 **パスワード変更** ボタンを押す

2.1.4 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、

実行

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

7 **実行** ボタンを押す



- ▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.165 参照
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

2.1.5 ご自身のパスワードが変更されました。



利用者管理 > パスワード変更結果 BRSK003

パスワード変更 ■ 完了

ログインパスワード、確認用パスワードの変更が完了しました。
パスワードの有効期限を確認してください。

ヘルプ

④ 利用者情報

ログインID	hanslodt
パスワード有効期限	2015年07月31日

トップページへ 利用者管理メニューへ



➤パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。>>>> P.171 参照

2.2 パスワード利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

2.2.1 商工中金ビジネス Web トップページを表示して、メニュータブを押します。

管理



1 管理 メニュータブを押す

2.2.2 業務選択画面を表示して、利用者管理 を押します。

利用者管理



1 利用者管理 ボタンを押す

2.2.3 作業内容選択画面を表示して、

利用者停止・解除 を押

します。

1 **利用者停止・解除** ボタンを押す

2.2.4 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、

実行 を押します。

1 対象ユーザの ☐ にチェック

- ①対象ユーザの ☐ は複数チェックできます。
- ②「☐」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

2 **変更後サービス状態** の“利用可能”を選択

3 **確認用パスワード** を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

4 **実行** ボタンを押す



➤一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード一時利用停止	誤ったログインパスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
ログインパスワード利用停止	「ログインパスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード一時利用停止	誤った確認用パスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
確認用パスワード利用停止	「確認用パスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

2.2.5 パスワード利用停止が解除されました。

利用者管理 > 利用者停止・解除結果

BRGK017

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止解除しました。

ヘルプ

③ 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
ichrodt	データ一 郎	一般ユーザ	ログインパスワード利用停止
jrodt	データ二 郎	一般ユーザ	ログインパスワード利用停止
saburodt	データ三 郎	マスターユーザ	ログインパスワード利用停止 ※ 同時にログインパスワード利用停止です。

トップページへ

利用者管理メニューへ

引き続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

1 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順
へお進みください。 >>>> P.165 参照

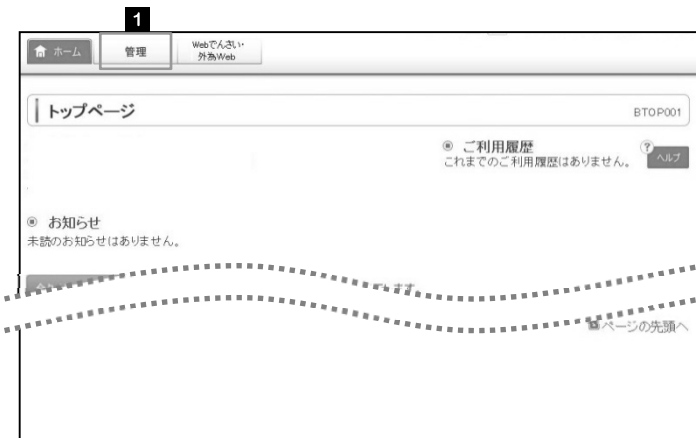
.....

2.3 他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.3.1 商工中金ビジネス Web トップページを表示して、メニュータブを押します。

管理



1 管理 メニュータブを押す

2.3.2 業務選択画面を表示して、利用者管理 を押します。

利用者管理



1 利用者管理 ボタンを押す

2.3.3 作業内容選択画面を表示して、**利用者情報の管理**を押します。

1 **利用者情報の管理** ボタンを押す

2.3.4 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、**変更**を押します。

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
☒	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	利用可能
☐	chirodt	データ一郎	一般ユーザ	利用可能
☐	irodt	データ二郎	一般ユーザ	ログインパスワード一時利用停止
☐	asaburodt	データ三郎	マスターユーザ	ログインパスワード利用停止
☐	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	利用可能
☐	karodt	データ太郎	一般ユーザ	利用可能

1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 **変更** ボタンを押す



- ▶ ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。
- ・ ご自身のパスワードを変更する >>>> P.159 参照

2.3.5 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、 次へ を押します。

利用者管理 > 利用者変更[基本情報] BR3K009

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

④ 利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID※	hanakodt (半角英数字記号6文字以上12文字以内) ※確認のための再度入力してください。 hanakodt (半角英数字記号6文字以上12文字以内)
ログインパスワード	☐ 変更しない ☒ 変更する 12桁以上のパスワードを設定してください。 ※確認のための再度入力してください。 12桁以上のパスワードを設定してください。 ※ログイン時に強制変更する。
確認用パスワード	☐ 変更しない ☒ 変更する 12桁以上のパスワードを設定してください。 ※確認のための再度入力してください。 12桁以上のパスワードを設定してください。 ※ログイン時に強制変更する。
利用者名※	データ花子 (全角30文字以内)
サービス状態	利用可能
メールアドレス※	hanakodt@oosora.co.jp (半角英数字記号4文字以上64文字以内) ※確認のための再度入力してください。 hanakodt@oosora.co.jp (半角英数字記号4文字以上64文字以内)
メールアドレス状態	有効
管理者権限	☒ 付与しない ☐ 付与する

戻る 次へ

1 ログインパスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

2 ログインパスワード を入力

3 確認用パスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

4 確認用パスワード を入力

5 次へ ボタンを押す

パスワード以外は変更する必要はありません。
そのまま「次へ」ボタンを押してください。



➤ 「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。》》》 P.170 参照

➤ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

2.3.6 利用者変更[権限]画面を表示して、次へ を押します。

利用者管理 > 利用者変更[権限] BR3K010

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を入力 > 内容確認 > 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

④ サービス利用権限

④ ブラウザ

管理	登録内容
操作権限照会	☒ 全画面照会

サービス連携

登録内容
外為Webサービス

連携 ※連携先でも利用設定が必要となります。

戻る 次へ

1 次へ ボタンを押す

2.3.7 利用者変更[口座]画面を表示して、**変更** を押します。

1 **変更** ボタンを押す

.....

2.3.8 変更内容を確認し、**実行** を押します。

1 **確認用パスワード** を入力

操作が行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

.....

2 **実行** ボタンを押す

.....



➤ 変更した項目は、登録内容に「*（アスタリスク）」が付けられて太字で表示されます。

2.3.9 パスワードが変更されました。

利用者管理 > 利用者登録結果 BR09013

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 登録完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。
変更した内容は *太字で表示されています。

ヘルプ

④ 利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	hanski0dt
ログインパスワード	*変更する ※ログイン時に強制変更する
確認用パスワード	*変更する ※ログイン時に強制変更する
利用者名	データ化子
サービス状態	利用可能
メールアドレス	hanski0dt@cozora.co.jp
管理者権限	付与する

④ サービス利用権限

④ ブラウザ

管理	登録内容
操作権限照会	☐ 全権限照会

サービス連携

サービス連携	登録内容
外為Webサービス	☐ 連携 ※連携先でも利用設定が必要となります。

④ 利用可能口座

利用可否	支店名	科目	口座番号	口座メモ
☐	青山支店(100)	普通	1234567	現金移動用口座
☐	インターネット支店(202)	普通	1111111	-
☐	インターネット支店(202)	普通	2222222	インターネット専用
☐	豊洲支店(001)	普通	1000314	代表口座

[トップページへ](#)
[利用者一覧へ](#)
[利用者管理メニューへ](#)
[印刷](#)

[前のページへ](#)

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

1 「パスワード強制変更」の操作手順へお進
みください。>>>> P.170 参照



➤パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

2.4 パスワード強制変更

マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、**実行** を押します。

- 1 **現在のログインパスワード** を入力
マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたログインパスワードを入力してください。
- 2 **新しいログインパスワード** を入力
- 3 **現在の確認用パスワード** を入力
マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。
- 4 **新しい確認用パスワード** を入力
- 5 **実行** ボタンを押す

メモ

- ▶ マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。もう一度、マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.165 参照
- ▶ すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊金庫外為 Web サポートデスクまでご連絡ください。
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

- 1 **確認** ボタンを押す
商工中金ビジネス Web のトップページが表示されます。

メモ

- ▶ パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。》》》 P.171 参照

2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、**実行**を押します。

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

7 **実行** ボタンを押す



➤現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.165 参照

➤すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊金庫外為 Web サポートデスクまでご連絡ください。

➤「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。

パスワード変更結果

ログインパスワード、確認用パスワードを変更しました。
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

⑤ 利用者情報

ログインID	hanski00t
パスワード有効期限	2015年05月30日

確認

1 確認 ボタンを押す

商工中金ビジネスWeb のトップページが表示されます。



▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更を行ってください。