# 商工中金ダイレクトインターネットバンキングの ご利用にあたって

項目		ご利用時間	お取引が当日扱い となる時間帯	内容	
定期預金のお預け入 (当日/予約取引) ※当日扱いとなる時間帯以外( 業日のお取り扱いとなりまで 期預金のお預け入れは翌55 まで予約取引が可能です(対 一部制限がございます)。	<b>しれ</b> は翌営 定 日 (ただし	ご利用時間 よいでは、システムの定期 メンテナンス(毎月第2・3 日曜日23:00〜翌7:00、 年末年始)、臨時メンテ ナンスなどでサービスを 休止する場合がござい ます。		平日(銀行営業日) 9:00~15:00	総合口座普通預金から新型定期預金(マイハーベスト)、イ ンターネットバンキング専用定期預金(スーパー定期、大 口定期)のお預け入れができます(インターネットバン キングではマル優のお取り扱いはできません)。 当座貸越を利用した定期預金のお預け入れはできませ ん。 当日のお取引の場合はお預け入れする金利(キャンペー ン期間中等の場合は金利上乗せ後の金利)が表示されま す。 予約取引はシステム上金利が表示されませんのでご留意 ください。
定期預金の 自動継続中止 ( <u>満期日</u> に定期預金をお受 取りになりたい場合)	受け	<b>24時間 受付け可能</b> ただし、システムの定期 メンテナンス(毎月第2・3 日曜日23:00〜翌7:00、		満期時のお取り扱いを自動継続から自動解約(総合口座普通 預金へ入金)に変更できます。 満期日(土日祝が満期日の際は翌銀行営業日)に元金と利息 をあわせて総合口座普通預金に入金いたします。 次回満期日の3営業日前21時までにお手続きが必要です。 変更後の満期時のお取り扱いの反映は、継続中止の明細選 択画面、定期預金明細照会画面とも、およそ3営業日程度 かかります(ご利用の時間帯などにより異なります)。 自動継続中止後、中途解約を行う際は、上記への反映後に 可能となります。 スマートフォンアプリケーションからお手続きいただく際は、 ブラウザに画面が切り替わります。	
定期預金の中途解約 (満期を待たずに定期預 お受け取りになりたい場合	り 頁金を 合)	年末年始)、臨時メンテ ナンスなどでサービスを 休止する場合がござい ます。	平日(銀行営業日) 9:00~15:00	定期預金の中途解約ができます。15:00以降に中途解約の お手続きを行った場合は、翌営業日9:00頃に手続きいたし ます。 満期日前に元金と所定の計算式に基づいた利息をあわせ て総合口座普通預金に入金いたします。 満期日の2営業日前まで可能です。 インターネットバンキングで中途解約取引を行うにはワン タイムパスワードのご利用が必要となります。 所定の計算式は、ご契約いただいた定期預金の規定をご 確認ください。 スマートフォンアプリケーションからお手続きいただく際 は、ブラウザに画面が切り替わります。	
残高照会・ 入出金明細照会・ 定期預金明細照会			平日(銀行営業日) 8:00~21:00 土曜日(祝日除く)・日曜日 9:00~17:00	左記時間帯は残高や入出金明細、定期預金明細をリアル タイムで照会できます。左記の時間帯以外は過去の時点 の残高などを照会できます。 入出金明細の指定は前日〜最大15カ月前まで頂けます。	
ソフトトークンの お申込み				ワンタイムパスワードを生成するためのスマートフォン アプリケーションをダウンロードし、利用申し込みを行 います。 <b>パソコン・携帯電話からはお申込みいただけません</b> 。	

#### 記載の項目は一部です 詳しくは商工中金ホームページから 商工中金ダイレクトご利用ガイドをご覧ください







●暗証番号: 初回ログイン時は商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。
 □座開設申込フォームでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。
 初期登録完了後は、変更した半角英数字6~12桁となります。
 ※お電話でのお問い合わせの際は変更前の4桁の暗証番号が必要になりますのでお忘れにならないよう管理をしてください。
 ●取引パスワード:ワンタイムパスワード等のお手続きに使用します。

●合言葉: ご登録をされた端末以外からログインする際等入力が必要です。



#### お預入れありがとうございました

お預入れいただいた定期預金は、照会メニューの定期預金明細照会からご確認いただけます。(予約にてお取引をいただいた場合は取引履歴照会からご確認ください。)

以下のお取引もインターネットバンキングからお手続きいただけます						
◎定期預金の自動継続中止	満期日に定期預金のお受け取り をご希望される場合	◎定期預金の中途解約	満期を待たずに解約を希望される場合 ※ワンタイムパスワードが必要なお取引です。詳しくはホームページ より商工中金ダイレクトご利用ガイドをご確認ください。			
※なお、インターネットバンキングより継続中止のお手続きが完了すると、以降最大3営業日はインターネットバンキングからの中途解約はできません。						





●暗証番号: 初回ログイン時は商工中金ダイレクト申込書に記入した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。
 □座開設申込フォームでの申込の場合は、申込時に入力した半角数字4桁のダイレクト暗証番号です。
 初期登録完了後は、変更した半角英数字6~12桁となります。
 ※お電話でのお問い合わせの際は変更前の4桁の暗証番号が必要になりますのでお忘れにならないよう管理をしてください。

●取引パスワード:ワンタイムパスワード等のお手続きに使用します。

●合言葉: ご登録をされた端末以外からログインする際等入力が必要です。



### お預入れありがとうございました

お預入れいただいた定期預金は、照会メニューの定期預金明細照会からご確認いただけます。(予約にてお取引をいただいた場合は取引履歴照会からご確認ください。)

以下のお取引もインターネットバンキングからお手続きいただけます						
◎定期預金の自動継続中止	満期日に定期預金のお受け取り をご希望される場合	◎定期預金の中途解約	満期を待たずに解約を希望される場合 ※ワンタイムパスワードが必要なお取引です。詳しくはホームページ より商工中金ダイレクトご利用ガイドをご確認ください。			
※なお、インターネットバンキングより継続中止のお手続きが完了すると、以降最大3営業日はインターネットバンキングからの中途解約はできません。						

#### ご連絡や各種お手続きのお問い合わせ先

 商工中金ダイレクトバンキングセンター フリーダイヤル 0120-064-056(デレホンバンキングで お取引をされるお客さま用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00
 フリーダイヤル 0120-299-233(インターネットバンキングの 操作等に関するお問合わせ用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~19:00
 フリーダイヤル 0120-793-777(各種お問い合わせ用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00

契約者カードまたは契約者番号・確認番号通知書紛失・盗難時など緊急時のご連絡先

 商工中金ダイレクトバンキングセンター フリーダイヤル 0120-064-056( えしホンバンキングで えも取引をされるお客さま用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00
 フリーダイヤル 0120-299-233( インターネットバンキングの 操作等に関するお問合わせ用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~19:00
 フリーダイヤル 0120-793-777(各種お問い合わせ用)
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00
 お取引店までお問い合わせください。
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00

 夜間等緊急連絡先(キャッシュカード管理センター<sup>※</sup>)
 ※受付窓口は、時間帯により、「キャッシュカード管理センター」 または「カード紛失共同受付センター」となります。
 フリーダイヤル 0120-155-215
 受付時間:平日(銀行営業日)の9:00~17:00 以外の時間帯

土・日曜、祝日、振替休日、銀行休業日は24時間

こちらのチラシ以外にも当金庫ホームページには
●操作案内動画
●商工中金ダイレクトご利用ガイド
●よくあるご質問
を掲載しています。
そちらも是非ご参照ください。



## その他お困りのこと等がございましたら上記連絡先までお問合わせください。



