

商工中金からのお知らせ

SHOKO CHUKIN BANK



2019年3月1日
商工中金

改元および10連休に関する各種対応について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

2019年5月1日(水)に新天皇即位に伴う改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月・祝)にかけて10連休となります。

当金庫では、お客さまに極力不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引について通常と異なるお手続きになるなど、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、下記の通りQ&Aにて当金庫の取り扱いをご案内いたします。

また、当金庫は、全営業店に、2019年3月1日(金)付「平成31年4月27日から5月6日までの10連休に係る資金繰り対策特別相談窓口」を設置しました。影響を受けられる中小企業の皆さまからのお借入れのお申込み等について、懇切・丁寧かつ個別の実情に応じた迅速な対応を行ってまいります。

1. 改元に関するQ&A

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類は訂正印が必要か

A1. お客さまが新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
訂正印は不要です。

(例)2019年5月10日の日付を記入する場合

“〇〇(新元号)” “〇〇(新元号)”

~~平成~~1年5月10日 または ~~平成~~元年5月10日

Q2. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか

A2. 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

(例)2019年5月10日の日付を記入する場合

平成31年5月10日

新元号に訂正される場合には、Q1の要領でご記入ください。

Q3. 新元号の帳票・書式はいつ頃準備されるのか

A3. 新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用いただけますよう、お願い申し上げます。

Q4. 手形・小切手はそのまま使用できるのか	A4. 「平成」表記がされている手形・小切手はそのまま使用いただけます。 (例)2019年5月10日の日付を記入する場合 平成31年5月10日 新元号に訂正される場合には、Q5の要領でご記入ください。
Q5. 「平成」が記載されている手形・小切手は訂正印が必要か	A5. お客様が新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。 (例)2019年5月10日の日付を記入する場合 “○○(新元号)” “○○(新元号)” 平成 1年5月10日 または 平成 元年5月10日
Q6. 新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか	A6. 新元号表記の手形・小切手の作成に一定のお時間をいただく予定です。大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用いただきますよう、お願い申し上げます。
2. 10連休に関するQ&A	
Q1. 10連休中に営業している支店はあるか	A1. 全ての支店・出張所・営業所は休業とさせていただきます。
Q2. 10連休中にATMは利用できるのか	A2. 4/27(土)、4/28(日)、5/5(日)の9:00~17:00に限り、下記ATMがご利用いただけます。 ・商工中金ATM(本店営業部、渋谷、池袋、神田、大森、八王子、横浜西口、川崎、千葉、名古屋、梅田、札幌(地下)) ・コンビニATM(セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM)、ゆうちょ銀行ATM
Q3. 10連休中に商工中金ダイレクト(個人向け)は利用できるのか	A3. 個人向けインターネットバンキングはご利用いただけます。ただし、サービス内容は土・日・祝祭日と同様となります。テレホンバンキングはご利用いただけません。
Q4. 10連休中に法人向けインターネットバンキングやファームバンキング、でんさいサービスは利用可能か	A4. 法人向けインターネットバンキング、ファームバンキング、およびでんさいサービスはご利用いただけません。
Q5. 10連休前後の各種手続きは時間がかかるのか	A5. 4月26日(金)および5月7日(火)は、受付窓口の混雑が予想されます。これに伴い、お手続き完了までに、通常よりお時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、4月25日(木)より前にお手続きをいただきますよう、お願い申し上げます。 また、お客様宛ての郵便物につきまして、到着が遅くなる場合もございます。
Q6. 10連休により、給与振込などの各種データ持込期限は変わるのか	A6. 10連休により、データ伝送サービス(総合振込・給与振込・口座振替)のデータ送信時限が通常月より大幅に早まります(例:5月7日(火)を給与振込日とする給与振込データの送信期限は、4月24日(水)15時となります)。送信期限に間に合うよう、ご準備・お手続きをお願い申し上げます。

Q7. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に満期となる定期預金の取り扱いはどうなるのか
A7. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)を満期日とする円定期預金(自動解約型)の場合、解約元入金のご指定口座への入金は5月7日(火)となります。 外貨預金に関しましては、対象のお客さまに個別にご連絡させていただきます。
Q8. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)の口座振替は自動で引き落としされるのか
A8. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)は休日の扱いとなりますので、5月7日(火)に引き落としされます。
Q9. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に期日や返済日が到来する借入金はどうなるのか
A9. お客さまとのご契約に基づき、変更後のカレンダーにて、元金のご返済、利息のお支払をいただくこととなります。なお、カレンダー変更に伴いお支払いいただく利息に過不足が生じる場合は、お客さまの不利益にならないように対応させていただきます。 カレンダー変更により、予めご案内している返済額等が変更になるお客さまには別途ご案内を送付させていただきますのでご確認ください。該当口座が複数ある場合、ご案内が複数回に分かれて送付されることがございますので予めご了承ください。
Q10. 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に受渡日が設定されているデリバティブ取引や為替予約取引はどうなるのか
A10. ①デリバティブ取引:取引毎の契約書に定める休日の場合と同様、4月26日(金)または5月7日(火)の受渡になります。(前営業日、翌営業日、翌営業日月越時前営業日の別については契約書をご確認ください。) ②為替予約取引:受渡日4月30日(火)のお取引は4月26日(金)に、受渡日5月1日~2日のお取引は5月7日(火)になります。
3. ご留意点
【「キャッシュカード詐取」にご注意ください】
<ul style="list-style-type: none"> 改元・10連休に関わる各種対応に関して、商工中金の職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

【お問い合わせ先】
 <全般>
[お取引店](#)

<インターネットバンキング関連>
【法人のお客さま】
 商工中金EBサポートデスク
 フリーダイヤル：0120-439-041

【個人のお客さま】
 商工中金ダイレクトバンキングセンター
 ご契約者用：0120-064-056
 上記以外のお客さま用：0120-299-233
 受付時間：9時～19時(土・日・祝祭日を除く)