

マテリアリティの解決①

中小企業の生産性向上

産業構造の変革や競争力強化に向けた取組み

産業構造の変化に直面する中小企業に対して、業界特有の課題を踏まえた成長戦略立案、革新的なソリューション提供に取り組んでいます。

重点サポート分野

自動車部品製造業



EV化等の大きな環境変化に対する、自動車サプライヤーの変革支援

物流業



人手不足・規制対応等の構造問題に対する、運輸企業の変革支援

産業DX



生産性向上・経営環境変化へ対応するための各種DXサポート

GX



CO₂排出量削減を通じた企業価値向上を支援する脱炭素経営支援

2024年度の主な取組み

自動車部品製造業

- ・自動車部品製造業のお客さまに対し、事業構造転換や統合、海外展開について戦略的アドバイザーを提供。
- ・自動車産業支援チームが、自動車部品製造業のお客さま600社以上のデータベースを構築。
- ・2025年3月、インド市場展開に向けたセミナーを開催。
- ・インドの自動車業界団体・企業とネットワークを構築。

物流業
×
産業DX

ロジプッシュ

- ・運送業界の取引条件適正化、賃上げを後押しするためのソリューションとして、クラウド型車両・採算管理サービス「ロジプッシュ」を提供。

ロジプッシュの特徴

- 特徴①** スマホで車両台帳を簡単作成
紙の整備請求書を自動でデータ化
- 特徴②** クラウド管理で車両情報や整備履歴、原価情報を集約。車両・採算管理業務を標準化
- 特徴③** 管理部門のコストも自動按分し、車両別、荷主別の収支見える化
- 特徴④** 荷主に説明できる客観的なデータ見える化し、運賃交渉をサポート

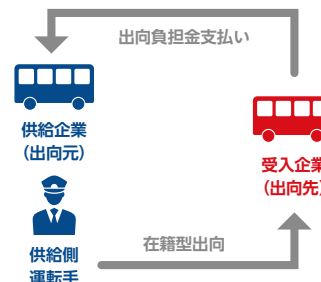


中小企業の人手不足解消に向けた取組み

■地域ごとに異なる企業の繁閑差に着目し人財を融通し合うサービスを提供

新型コロナ禍以降、中小企業の人手不足感は以前にも増して高まっており、大きな経営課題となっています。一方で、多くの企業には繁閑差があり、また地域や業務内容によっても繁閑差は異なります。商工中金はこの課題を解決するため、事業者間でスキルを有する人財を融通し合う新規事業を、2025年10月に開始しました。

まずは、人手不足が深刻なバス業界に対し、サービス提供を開始。閑散地域から繁忙地域へ運転手を融通することで、受入側企業は繁忙期の機会損失防止、供給側企業は閑散期の固定費が抑制でき、出向した運転手は自身のスキルアップや収入の増加も期待できます。



中小企業のDX・IT化に向けた取組み

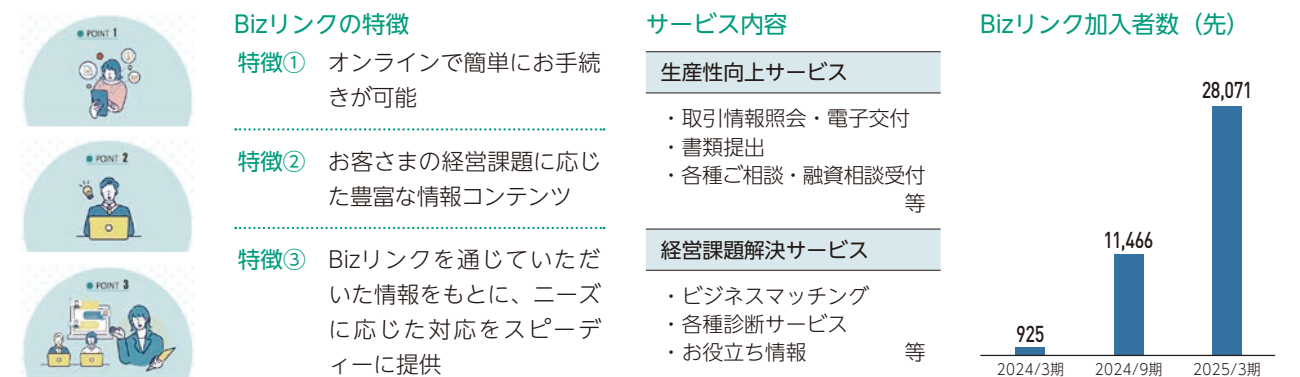
人口減少に伴う人手不足などの課題に対して、商工中金は、DX・IT化ソリューションを提供することにより、中小企業の生産性向上をサポートしています。

■法人ポータルを活用した顧客体験価値の向上

法人ポータル（商工中金Bizリンク）は、お客さまの生産性向上・経営課題解決を支援するデジタルコミュニケーションサービスです。2024年4月より全店でサービス提供を開始し、約3万社のお客さまにご利用いただいています。

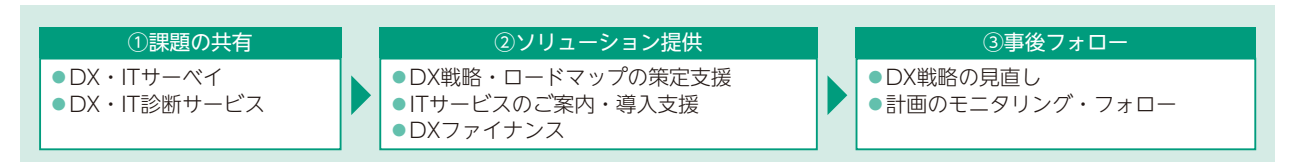
Bizリンクでは、書類の提出や各種ご相談等の生産性向上サービスのほか、ESGや財務に関する診断サービスやビジネスマッチング等の経営課題解決サービスをポータルサイト上でご利用いただけます。

各営業店の担当者の営業活動とデジタルサービスを融合させ、お客さまの企業価値の向上と業務効率化に貢献すべく、継続的な改善に取り組んでいます。



■課題に応じたソリューションで中小企業のDX推進をサポート

中小企業のお客さまのDX推進に向け、事業性評価を起点とした課題の共有から、ITサービスの提案・導入支援とそれに必要な資金支援、導入後のフォローまで一気通貫で対応しています。



TOPIC

「DXファイナンス」の取扱いを開始

お客さまのDX支援を推進するため、2024年10月よりDXファイナンスの取扱いを開始しました。DXファイナンスとは、DX経営に特化して野心的な目標（SPTs^{※1}）を定め、その達成を通じてお客さまのDXを推進するサステナビリティ・リンク・ローンです。企業のDX実現のためのITソリューションなどを提供するIT企業であるBIPROGY株式会社（東京都）と協働し、DX・IT診断サービス^{※2}によりDX戦略・ロードマップの策定を行った上で、ファイナンス・関連ソリューションの提供・戦略の見直し、モニタリングを含めたトータルサポートを行います。

- ※1 お客さまのサステナビリティ戦略に整合した、有意義かつ野心的な取組目標。SLLの融資利率は、SPTsの達成状況により変動
 ※2 BIPROGY株式会社と協業で実施するお客さまのDX推進支援にかかるコンサルティングサービス

