

トラディショナル・バンキング事業本部は、国内外に向けた融資・預金・為替といった商業銀行機能を担い、「3IT」の機能の顧客最前線として、中小企業経済圏に「5つの変革」を起こす起点となります。

グループ内外の多様な知見を結集し、総合的なソリューションを通じて、お客さまの企業価値向上に貢献していきます。

お取引先の事業理解を軸に貢献を積み重ね、 お客さま貢献No.1の営業組織へ

取締役常務執行役員
トラディショナル・バンキング事業本部長

中塩 浩幸



本部長メッセージ

中小企業を取り巻く環境は、不確実性の高まりの中で大きな転換期を迎えています。人口減少や人手不足、サプライチェーンの再編などの構造的変化により、中小企業の経営課題は高度化・複雑化しています。

こうした環境下において、中小企業経済圏の確立・活性化に向けた中核を担うのが、顧客最前線である営業店を中心としたトラディショナル・バンキング事業本部です。全国の営業店は、お客さまとの接点を大幅に拡充し、営業活動の量と質の双方を高めながら、中小企業経営者との対話を一層深めていきます。日々の接点を通じて事業理解を深め、本質的な経営課題に踏み込んだ提案を実践してまいります。

トラディショナル・バンキング事業本部は、こうした営業店の活動を中核機能として、従来の商業銀行・セーフティネット機能に加え、コンサルティング機能を強化します。具体的には今後、約100人規模の営業人員を増強し、顧客接点の裾野を広げるとともに、3IT*をはじめとする各事業本部、グループ会社、外部パートナーとの連携を通じて、金融・非金融を一体とした総合ソリューションを提供します。

お客さまと営業店の対話で得た“生の課題”を起点に、3つの資産を掛け合わせ、3IT各事業本部、外部パートナーも含めて機能を束ね、価値提供へ転換していく——これがトラディショナル・バンキング事業本部の役割です。今後は営業体制の拡充と専門性の強化を進め、より多くの顧客接点を創出しながら、コンサルティング営業を一層強化し、「お客さま貢献No.1の営業組織」を志向してまいります。

対処すべき課題

お客さまの課題・ニーズは高度化・多様化・複雑化し、よりスピーディーな対応が求められており、各地域の営業店単独でそれらにお応えすることだけでは、ご期待にお応えできないケースもあります。

全国ネットワークの強みを活かし、グループ・外部パートナーとの連携を強化するとともに、人財投資を十分に進め専門力を高めることで、お客さま1社1社に対し、オーダーメイド型の最適なソリューションを提供していく必要があります。

*Industry・Innovation・Investment・Traditional Banking・Turn Around・Transformation Officeという、中小企業経済圏の確立・活性化に向けた機能の頭文字。

トラディショナル・ バンキング事業本部 の戦略

- 顧客接点の拡充と対話の深化 | ~営業人員増強により接点を拡大し、継続的な経営対話から本質的な課題を把握
- 3つの資産の掛け合わせによる価値創造 | ~ネットワーク・顧客基盤・人財を結集し、最適なソリューションを提供
- コンサルティング営業の高度化 | ~事業理解に基づく提案で企業価値向上に直結する支援を実現
- 中小企業経済圏の確立・活性化 | ~営業店を起点に価値創造の連鎖を広げ、地域・産業の成長に貢献

顧客接点を創出し、一体的な価値を提供

トラディショナル・バンキング事業本部は、顧客最前線の営業店を起点とする顧客接点の拡充と対話の深化により、お客さまとの関係性を強化します。その上で、「重層的全国ネットワーク」「全国に広がるお客さまとの信頼関係」「志を持つ役職員のプロデューサー集団」という3つの資産を有機的に結びつけ、3ITの各事業本部とグループ各社の機能を「集めて」「つなぐ」ことで、お客さまの本業支援を推進します。

具体的には、トラディショナル・バンキング事業本部の顧客基盤と商業銀行機能を起点に、インダストリー事業本部の産業調査機能、イノベーション事業本部のスタートアップネットワーク、インベスメント事業本部の高度金融+投資銀行機能、ターン・アラウンド事業本部の事業再生・経営改善支援機能等を連携させることで、金融・非金融を一体とした総合的なソリューションを提供しています。

これにより、個社単独では解決が難しい課題に対しても、商工中金グループ全体として価値創造を実現し、中小企業の企業価値向上および中小企業経済圏の確立・活性化に貢献していきます。

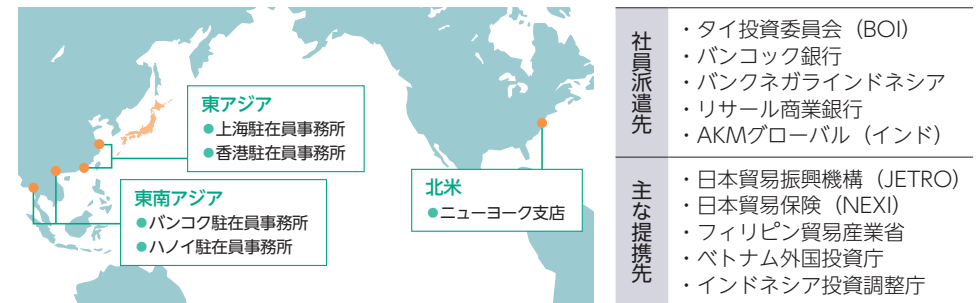


地域を超えた課題解決・成長支援においても、トラディショナル・バンキング事業本部は顧客接点として商工中金のハブ機能の基盤となる。

海外ネットワークとパートナー連携を通じた 事業機会創出の取組み

成長の活路を海外に見出す中小・中堅企業を、国際業務の専門チームと海外ネットワークを強みにサポートします。海外企業・海外VC・専門パートナーと連携し、海外展開に必要な機能を一体で提供し「ローカルからグローバルへ」の変革を実現します。

▶ 中小企業のグローバル展開を支える海外ネットワーク



連携事例

株式会社STANDAGEとの資本・業務提携による輸出支援の強化

商工中金は、中小・中堅企業の海外展開支援強化のため、2026年2月に株式会社STANDAGEと資本・業務提携を実施しました。

輸出に関わる戦略立案、販路開拓、貿易実務までを一気通貫で支援する同社のノウハウと、商工中金の全国ネットワークを組み合わせることで、より多くの中小・中堅企業の海外展開をサポートします。