

2022年3月期

2021年4月1日~2022年3月31日

株主通信



商工中金



株主の皆さまへ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2022年3月期の「株主通信」をここにお届けいたします。

商工中金は、2022年3月期をもって、2018年に策定した「商工中金経営改革プログラム」の計画期間を終えました。その結果の概要及び新たに策定した2022年度からの中期経営計画の概要等についてご報告させていただきます。

また、中期経営計画の策定に先立ち、新たな時代に相応しい企業理念として2022年3月に、“PURPOSE・MISSION”を制定しました。商工中金は、経営課題解決を通じてお客さまの企業価値向上に貢献し、安心と豊かさを生み出すパートナーとして選ばれる金融機関であり続けます。

株主の皆さまにおかれましては、引き続きご支援賜りますようお願いいたします。

2022年6月 株式会社 商工組合中央金庫
取締役社長 関根 正裕

— アンケートのお願い — ※所要時間3分程度※

今後の会社運営の参考とさせていただくため、アンケートを実施いたします。同封の「株主さまアンケートのお知らせ」をご参照いただき、ご回答のご協力をお願いいたします。

トップメッセージはこちら

<https://www.youtube.com/watch?v=tWpYEEZbrV4>



企業理念

PURPOSE

— 商工中金が実現していきたい、これからの社会の姿 —

企業の未来を支えていく。日本を変化につよくする。

MISSION

— PURPOSEを実現するために、商工中金が果たすべき使命 —

**安心と豊かさを生み出すパートナーとして、
ともに考え、ともに創り、ともに変わりつづける。**

業績ハイライト

(2022年3月期 単体ベース)

経常利益

302億円

前期比225億円増

当期純利益

183億円

前期比95億円増

ROE
当期純利益ベース

1.87%

前期比0.96%上昇

総自己資本比率

12.76%

前期末比0.08%上昇

貸出金

9兆6,078億円

前期末比864億円増

預金

5兆7,079億円

前期末比1,857億円減

債券

3兆5,425億円

前期末比2,446億円減

「商工中金経営改革プログラム」振り返り

- 「商工中金経営改革プログラム」で掲げた重点分野の取り組み、更には当初予定しなかった新型コロナウイルス感染症にかかる危機対応業務にもしっかりと取り組んでまいりました。
- 経営の合理化も着実に進めることができ、いずれの経営指標においても当初策定した目標を達成いたしました。

経営指標

(単位：億円)

	19年度 実績	20年度 実績	21年度 実績	21年度 当初目標	当初目標 対比
業務粗利益	1,007	1,054	1,189	1,150程度	+39
業務純益	282	329	528	460程度	+68
経常利益	205	76	302	250程度	+52
当期純利益	137	87	183	175程度	+8
OHR	72%	68%	55%	60%程度	+5%

経営支援総合金融サービス事業の確立

経営改革 プログラム

- 「経営支援総合金融サービス事業」を確立するため、中小企業等に対する真のソリューション提供に繋がる取組みを強化
- 継続的なモニタリングや経営改善計画の進捗フォロー等を通じた実態把握力の強化
- ソリューション提供に伴うエクイティ性資金等のニーズに対して積極的に応えていく体制を構築

事業性評価

- 事業性評価を起点とする考え方・取組みが定着、情報蓄積や課題共有/フォローにかかる仕組みを整備

総括

Aゾーン	Bゾーン	Cゾーン	Dゾーン
コロナ禍で危機対応業務への注力による影響があったものの実績相応、考え方・スキーム構築のノウハウが定着	経営サポーター制度等を通じ、経営改善支援への本支店の取組意識・対応力の底上げを実現	大口設備投資案件等への積極的な取組みにより実績相応、営業店の能動的な提案活動も定着	VC等との連携強化、スタートアップ企業への審査ノウハウ蓄積等、一定の成果を獲得

(単位：億円)

重点分野実績 (累計)

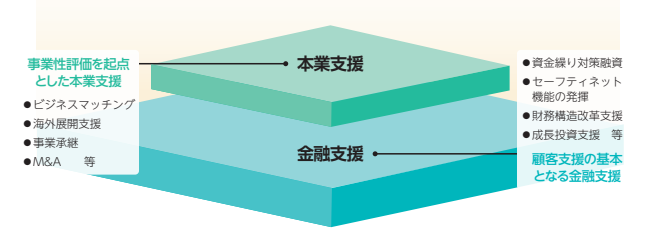
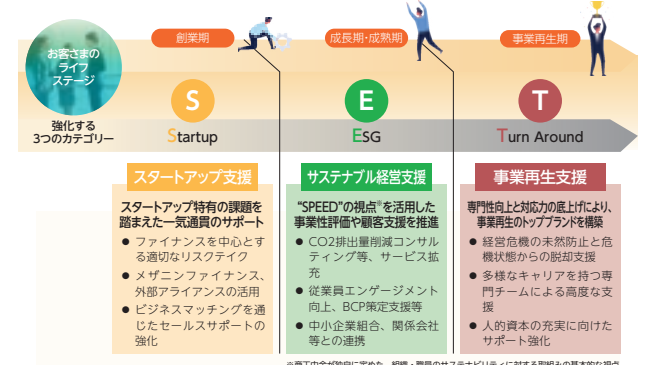
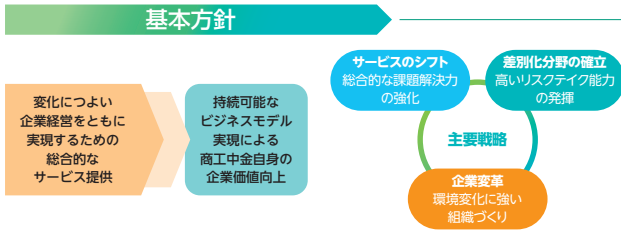
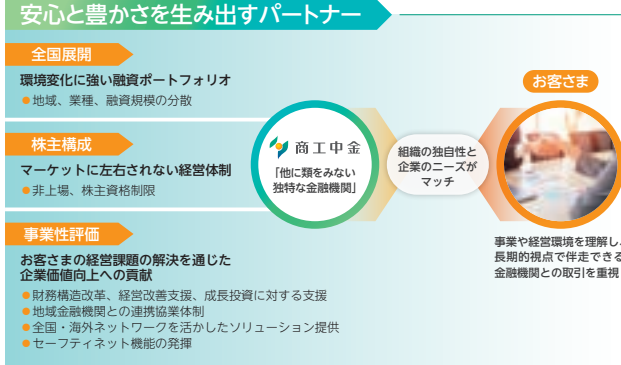
	19年度 実績	20年度 実績	21年度 実績	中計当初 目標	目標対比
重点分野	83,589	95,616	96,386	88,200	+8,186
重点分野	19,280	21,376	25,313	31,100	▲5,787
Aゾーン	9,074	9,758	11,765	16,000	▲4,235
Bゾーン	9,384	10,297	11,717	9,600	+2,117
Cゾーン	1,668	2,640	3,802	3,500	+302
Dゾーン	585	615	704	2,000	▲1,296
重点分野以外	64,309	74,240	71,073	57,100	+13,973
うち危機対応	6,651	24,335	24,890	—	—

中期経営計画（2022～2024年度）－変化につよい商工中金を目指して－

- 経営課題解決を通じてお客様の企業価値向上に貢献し、安心と豊かさを生み出すパートナーとして選ばれる金融機関であり続けます。そのために、3つの主要戦略（サービスのシフト、差別化分野の確立、企業変革）を推進してまいります。

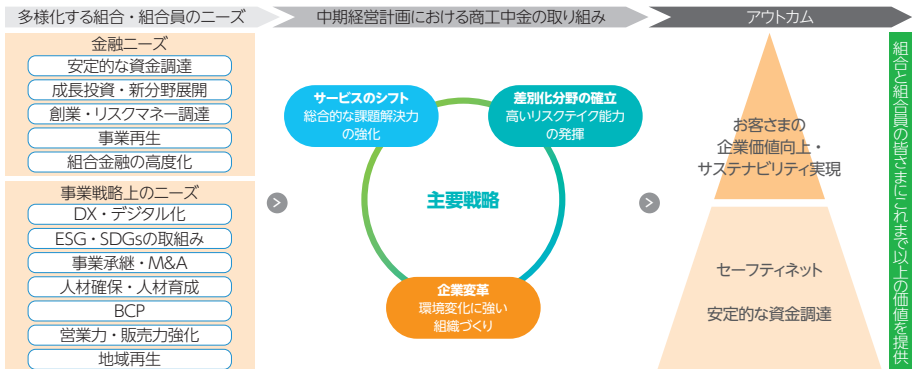
- 主要戦略の1つである「サービスのシフト」により、多様化していく中小企業の経営課題を捉えて、その解決に取り組むお客様に対して様々な経営リソースを提供するべく、『情報サービス』『人材サービス』『高度金融サービス』といった顧客サービスに力点を置いてまいります。

- 「商工中金経営改革プログラム」で取り組んできた金融支援と本業支援の取組みを基礎に、お客様のライフステージごとの経営課題に着目し、積極的に強化していく3つの分野（カテゴリー・S・E・T）を「差別化分野」と位置付け、強化してまいります。



中期経営計画における組合支援の位置づけ

- 従来型の金融を越えて新たなサービス展開・ビジネスモデル構築を行い、組合と組合員の皆さまの企業価値向上・サステナビリティ向上を後押ししてまいります。



組合支援事例

東北医療福祉事業協同組合様（青森県）

- 東北を中心とした5県（青森県、岩手県、宮城県、福島県、新潟県）で医療・介護・教育事業を展開されている同組合は、コロナ禍における地域医療を支える大事な役割を担っており、感染症拡大の影響を受けた場合に事業で必要となる資金の調達や、そのような環境下で多忙を極める従業員のモチベーション維持、そして新たな人材確保などの課題を抱えておりました。
- 商工中金は、上記課題解決に向け、現地の実態や事業環境等の分析を中心に綿密な事業性評価を行い、資金の出し入れが自由なコミットメントラインを提案・開設し、同組合は安定的に機動的な資金を利用することが可能となりました。

- また、同組合に対し、「幸せデザインサーベイ」の提供を行い、同組合の安定的な雇用の実現にも貢献しております。
- 商工中金は、多様化していく中小企業組合及び組合員の皆さまの経営課題を捉えて、金融を超えて様々な顧客サービスの提供に力点を置いて取り組んでまいります。

下記URL、QRコードより、同組合に対する商工中金の取組みを動画にてご覧いただけます。
URL : <https://www.youtube.com/watch?v=Owwwz9ympz4>



持続可能な社会の実現に向けた取組み

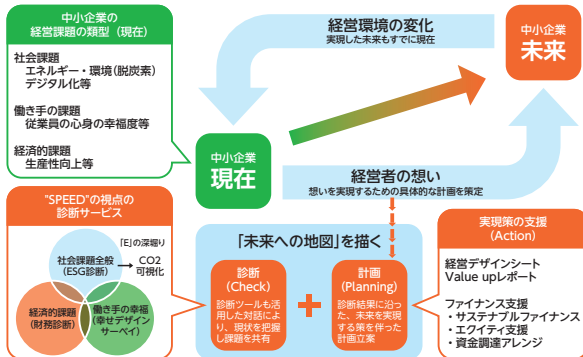
基本的な考え方

- 商工中金は、中小企業や中小企業組合の取組みを支援すること、また、自身でも取組みを進めていくことにより、持続可能な社会の実現に貢献しております。
- 2022年3月に、環境や人権に対する基本的考え方や方針である「サステナビリティ基本規程」を定めました。同規程では、商工中金の組織・役職員の取組みの基本的な視点として、“SPEED”の視点を設定し、具体的な目的と行動を定めております。

	Sustainability	Productivity	Empathy	Ecology	Digital
SPEEDの視	将来を損なわず現在を豊かにする	少ない資源でより多くを産み出す	関係者から共感されファンを作る	関係者以外も言わず又は対策する	多くの情報を使い付加価値を創る
取組	雇用の安定を通じて地域経済の活性化に貢献	限られた資源の中で事業活動による成果を持続的に増加	社会の一員である企業としての社会的責任を追求	全ての社会経済活動の基盤である気候、海洋、森林等々の地球環境の安定に貢献	多様な背景を持つ消費者に応じたサービスを物質的な制約や環境資源の消費なく提供
行動	事業活動に必要な経営資源を継続的に確保 外部環境の変化に合わせて事業活動を改善	事業活動に関するノウハウを蓄積・活用 生産設備が消費する資源を削減	従業員の健康と適切な処遇、取引先との公正な取引など、人権の尊重をはじめ倫理的に正しく活動	環境に配慮した活動に積極的に取り組む 自然災害等への危機管理を実施	デジタル技術の活用 データによる付加価値の創出

サステナブル経営支援

- 気候変動リスクへの対応等について、経営者との対話を通じて、お客さまの「想い」に共感し、ともに「未来への地図」を描き、この「地図」をもとにサステナブルな未来を創る支援（サステナブル経営支援）を行ってまいります。具体的には、事業性評価を起点にした“SPEED”の視点の診断サービス等を提供してまいります。



注記：
Value upレポート： 商工中金が調査した業界動向などを基に中小・ミクロの視点から事業評価を行い、今後の経営戦略をまとめたレポート
経営デザインシート： 内閣府がリリースしている、将来の経営の基盤となる価値創造の仕組みをデザインし、在りたしに移行するための思考ツール、コミュニケーションツール

幸せデザインサーベイの取組み

組織の幸せを可視化する「幸せデザインサーベイ」

2020年8月より、組織の幸せを可視化する「幸せデザインサーベイ」の提供を開始しました。「幸せ」を起点にした企業の持続的な成長を応援するサービスです。

- 従業員のみならず幸せに関するアンケートにお答えいただき、その結果をレポートとして還元
- 自社の現状を把握した上で、改善に向けた取組みを行い、定期的に幸せ指数を測定

Step 1: 幸せ指数の測定

従業員皆さまに、「幸せデザインサーベイ」をWEBで受けていただきます。約100の質問があり、所要時間は15分程度です。

Step 4: 幸せ経営のスタート

幸せデザインサーベイの結果に基づいて、貴社に合った取組みを始めましょう。どんなことに取り組むか、一緒に考えます。

Service サービス概要

Step 2: データの分析

最先端の分析ツールを活用し、サーベイの結果を分析。貴社の現状を明らかにし、幸せ経営を実施するための秘密を探ります。

Step 3: 結果のお届け

サーベイに基づいた貴社の幸せ指数や、詳細なデータ、幸せ経営のためのネクストアクションをお届けします。

幸せデザインサーベイ
事例BOOK2.0のデジタル版はこちら
URL: <https://www.shokochukin.co.jp/corporation/nds5w2/top.html>



企業の成長は、
「幸せ」が起動する。

株式会社ほしゅう様（新潟県）

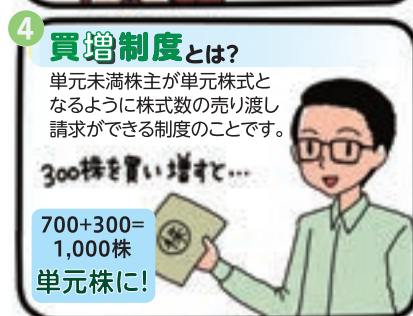
- 同社は、昭和32年に創業した新潟県燕市の包装パッケージ製造業者です。燕三条から「パッケージの域を超えたものづくり」を掲げ、事業を行っております。
- 商工中金は、同社が後継者へのパトナッチャに向けた準備を行うタイミングであることに着目し、従業員との関係性を分かりやすく把握するために「幸せデザインサーベイ」を提案しました。その結果、これまでは見えづかった、コミュニケーションやマネジメントにおける課題が明らかになりました。
- 1回目の幸せデザインサーベイ実施後から、商工中金の主催する「幸せ経営実践講座」に参加し、積極的に改善に取り組んでいます。具体的には、社内のコミュニケーションを活性化し、社内の仕事や人を良く知るための「社内大学」の開校や、社内外への情報発信などを行い、経営者～若手従業員まで一丸となり、様々な取組みに挑戦しています。
- 1回目のサーベイから約1年後に受けた2回目サーベイでは、コミュニケーションやマネジメントのスコアが改善し、早速取組みの効果が確認されました。
- 商工中金は、今後も「幸せデザインサーベイ」の提供を通じて、持続的な成長に繋げていただく取組みを支援してまいります。

過去、当社が従業員満足度調査等を実施した際は、ツールを使いこなせず「良くも悪くも無い」で終わっていました。一方で、商工中金の「幸せデザインサーベイ」は、幸せを軸に分析を行い、結果もシンプルなので“PDCAサイクルを回しやすいツール”との印象を持ちました。実際にこのサーベイを導入し、PDCAを回していく中で、課題項目の改善が見られただけでなく、アクション内容に対する社員の声を客観的に把握できたことで、推進メンバーが裏付けをもって「やってよかった」と言えたことも、導入して良かったと感じました。

株式会社ほしゅう
専務取締役 海老塚様



単元未満株式の 買取・買増制度のご案内



株式情報 (2022年3月31日現在)

- 発行可能
株式総数… 普通株式…………… 4,000,000,000株
危機対応準備金株式…………… 10株
- 発行済株式の
総数…………… 普通株式…………… 2,186,531,448株
- 決算期…………… 3月31日
- 基準日…………… 定時株主総会…………… 3月31日
期末配当金受領株主確定日… 3月31日
- 定時株主総会
開催時期…………… 6月下旬
- 単元株式数… 普通株式…………… 1,000株
危機対応準備金株式…………… 1株
- 公告方法…………… 電子公告
ただし、やむを得ない事由により電子公告を行う
ことができない場合は、日本経済新聞に掲載いた
します。

株式事務のご案内

- 株主名簿管理人…………… 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
三菱UFJ信託銀行株式会社
- 事務取扱場所…………… 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
三菱UFJ信託銀行株式会社証券代行部
- お問合せ先…………… 三菱UFJ信託銀行株式会社証券代行部
電話：0120-232-711 (通話料無料)
(受付時間：土・日・祝祭日を除く
9:00~17:00)
- 郵便物送付先…………… 〒137-8081
新東京郵便局私書箱第29号
三菱UFJ信託銀行株式会社証券代行部
- 取次所…………… 三菱UFJ信託銀行株式会社
全国各支店

株式会社 商工組合中央金庫(略称/商工中金)

発行/2022年6月

〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-17

TEL：03(3272)6111

https://www.shokochukin.co.jp/

