

株式会社商工組合中央金庫 SNS アカウント利用規約

株式会社商工組合中央金庫(以下「当金庫」といいます。)は、当金庫が運営するソーシャルネットワークサービス(以下「SNS」といいます。)の公式アカウント(以下、「本アカウント」といいます。)およびこれに付随するサービスに関し、次のとおり利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定めます。本アカウントをご利用いただく際には、本規約の内容をご確認いただき、同意のうえご利用ください。

なお、本アカウントは、各 SNS 提供企業が提供する外部サービスを利用して、当金庫が運営するものです。各 SNS サービスのシステム、機能、運用状況、安全性、仕様変更等については、当金庫が管理するものではありません。

<本アカウント一覧>

- ・商工中金 公式 X アカウント

(URL) <https://x.com/shokochukin.jp>

- ・商工中金 スタートアップ営業部 X アカウント

(URL)https://x.com/shokochukin_su

- ・YouTube 公式チャンネル

(URL)<https://youtube.com/channel/UCngWuivSeQ4HXYzYFhS-8FA?si=-g5rh3iBOrCv7JY->

※本アカウントは、必要に応じて追加、変更、削除場合があります。この場合、当金庫は本規約に運営中の本アカウントを掲載するものとします。

※本規約に掲載された本アカウント一覧で確認できないものは、本アカウントではありません。偽アカウント、不審なダイレクトメッセージ、フィッシングサイトへの誘導等にご注意ください。

1. 目的

当金庫は、当金庫から本アカウントを利用される全ての方(以下、「利用者」といいます。)に向けて当金庫の商品・サービス、取組み、ニュースその他各種情報(以下「当金庫の情報」といいます。)を発信することを目的として、本アカウントを運営します。

2. 本規約の適用範囲

2-1

本規約は、当金庫が行う本アカウントの提供ならびに利用者が行う本アカウントの閲覧および本アカウントに関する投稿(利用者から本アカウントに投稿されたコメント、リプライ、引用、メンション、ダイレクトメッセージ等を含み、これらに限られません。以下「利用者の投稿」といいます。)その他本アカウントの利用に関し、当金庫および利用者に適用されます。

2-2

利用者は、本アカウントを利用した場合、本規約に同意したものとみなされます。また、利用者は、各 SNS 提供企業が定める利用規約、ガイドライン、ポリシー等を遵守するものとします。

3. 本規約の変更

3-1

当金庫は、必要に応じて本規約を変更することがあります。

3-2

変更後の本規約は、当金庫ホームページ等に掲載した時点または当金庫が別途定める時点から効力を生じるものとします。変更後に利用者が本アカウントを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、変更前に投稿されたコメント等についても、変更後の本規約に基づき、当金庫が管理・保存・非表示等の対応を行うことがあります。

4. 本アカウントの運用

4-1-1

当金庫は、利用者に事前通知することなく、必要に応じて発信した当金庫の情報の内容を変更、削除し、または本アカウントの運用を中断・終了することがあります。

4-1-2

本アカウントの運用時間は、原則として当金庫営業日の当金庫所定時間内とします。ただし、当金庫は、必要に応じて当該時間外に投稿、確認、対応等を行うことがあります。

4-2

利用者の投稿は、利用者が公開することを承諾した情報とみなします。また、当金庫は、本アカウントの適正な運営のために当該投稿を保存および記録することができるものとします。

4-3

当金庫は、利用者の投稿に対し、原則として回答いたしません。ただし、キャンペーン運営、緊急時対応その他当金庫が必要と判断した場合には、当金庫所定の方法により連絡することがあります。

4-4

本アカウントでは、預金、融資、各種サービス、契約、手続、苦情・相談等に関する、お問い合わせ等は受け付けておりません。

5. 本アカウントに掲載される情報

5-1

本アカウントに掲載する当金庫の情報およびその他の情報の正確性や妥当性について、当金庫は保証するものではありません。

5-2

本アカウント上の当金庫の情報およびその他の情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。最新の情報については、当金庫公式ウェブサイト、ニュースリリース、商品説明書、契約書、約款、重要事項説明書その他当金庫所定の資料をご確認ください。

5-3

本アカウントに対する金庫の投稿(リポスト引用、返信、「いいね」その他の反応を含みます。)は、必ずしも当金庫公式発表、見解を表すものではありません。当金庫の公式発表、見解は、当金庫公式ウェブサイトをご確認ください。また、本アカウントに対する金庫の投稿は、当金庫の支持、承認、賛同、あるいは保証等を示すものではありません、

5-4

本アカウントに対する金庫の投稿は、一般的な情報提供を目的とするものであり、個別のお客様に対する融資・投資・契約その他の金融サービスの勧誘、投資助言または推奨を目的とするものではありません。

6. 公開情報へのアクセス

当金庫は、各 SNS 提供企業の仕様および利用者の公開設定に従い、利用者が公開しているプロフィール情報、アカウント名、投稿内容その他公開情報を閲覧できる場合があります。当金庫がこれらの情報を取得・利用する場合は、本規約および当金庫が定める「個人情報、特定個人情報等のお取り扱いについて」に従い、必要な範囲で取り扱います。

7. 個人情報の取り扱い

当金庫が利用者から個人情報を取得した場合は、当金庫が定める「個人情報、特定個人情報等のお取り扱いについて」に基づいてこれを取り扱います。

当金庫は、本アカウント上で、利用者の口座番号、暗証番号、パスワード、認証番号、取引内容その他機密性の高い情報の提示依頼をすることはありません。利用者は、これらの情報を本アカウントへの投稿、返信、メンション、ダイレクトメッセージ等により送信しないでください。

8. 禁止事項

8-1

利用者は、本アカウントの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。

- ・法令、公序良俗、各 SNS 運営会社の規約に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ・当金庫(当金庫役職員を含む)または第三者の権利、財産、信用、名誉、プライバシー、知的財産権等を侵害する行為、または誹謗中傷する行為
- ・当金庫、当金庫役職員、当金庫グループ会社、当金庫の取引先その他第三者になりすまし、または誤認させる行為

- ・本人の承諾なく個人情報を投稿、開示、漏えいする行為、また口座番号、暗証番号、パスワード、取引情報、機密情報等を投稿・送信する行為
- ・虚偽の情報、事実と異なる情報、誤認を招く情報、単なる風評または風評を助長する情報を投稿する行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為
- ・差別的、攻撃的、脅迫的、侮辱的、わいせつ、暴力的、不快な表現を含む行為
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、アフィリエイト等を目的とする行為
- ・有害なプログラム、スパム、フィッシングサイト、その他不正なサイト等へ誘導する行為
- ・口座番号、暗証番号、パスワード、取引内容、その他機密性の高い情報を投稿・発信する行為
- ・本アカウントの趣旨に関係のない投稿、同一または類似内容の連続投稿、過度なメンションその他本アカウントの運営を妨げる行為
- ・犯罪行為、反社会的勢力の活動、詐欺、フィッシング、マネー・ローンダリングその他不正行為に結びつく行為、またはこれらを助長する行為
- ・その他、当金庫が不適切と判断する行為

8-2

当金庫は、利用者の投稿が、前項の禁止事項に該当し、または該当するおそれがあると判断した場合、利用者に事前に通知することなく、当金庫が管理可能な範囲での当該投稿の非表示、削除、拒否、アカウントのブロック、フォロー解除等、その他必要な措置を行うことがあります。

9. 損害への対応

9-1

利用者の行為により当金庫に損害が生じた場合、当金庫は当該利用者に対して損害賠償を請求することがあります。

9-2

利用者が本アカウントを利用することにより、第三者に対して損害、損失、不利益などを与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

10. 知的財産権

10-1

本アカウントに掲載される文章、画像、動画、音声、ロゴ、商標、デザイン、その他のコンテンツに関する著作権、商標権、肖像権、その他一切の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

10-2

利用者は、私的使用、引用、その他法令上認められる場合を除き、当金庫または権利者の許諾なく、本アカウントのコンテンツを複製、転載、改変、翻案、配布、販売、公衆送信、その他利

用することはできません。営利目的での利用は一切禁止します。

10-3

利用者の投稿について、利用者は、当金庫に対し、当該投稿の一部または全部を本アカウントの運営、禁止事項への対応、記録保存、問い合わせ対応、広報上の紹介その他必要な範囲で、無償かつ非独占的に利用することを許諾するものとします。当金庫が利用者の投稿を利用する場合には、個人情報の取扱い、著作権、肖像権、その他関係法令に留意します。また、利用者は、当金庫に対して当該利用者の投稿に係る著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

11. 免責事項

11-1

当金庫は、本アカウントに掲載する当金庫の情報およびその他の情報について、正確性、完全性、有用性、最新性の確保に努めますが、これらを保証するものではありません。

11-2

当金庫は、利用者が本アカウントの情報を利用したこと、または利用できなかったことにより生じた損害について、当金庫の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

11-3

当金庫は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者との間で生じたトラブル、紛争、損害について、当金庫の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

11-4

当金庫は、各 SNS 運営会社のシステム、機能、安全性、運用状況、仕様変更、不具合、停止、終了等について、一切の責任を負いません。各 SNS サービスの利用にあたっては、各 SNS 提供企業の規約等をご確認ください。

11-5

当金庫は、本アカウントの内容、投稿、運営方法、公開範囲等を、利用者に事前に通知することなく変更、削除、中断、終了することがあります。

12. 準拠法・管轄

12-1

本規約の解釈および適用は、日本法に準拠します。

12-2

本アカウントまたは本規約に関して、利用者と当金庫との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

13. お問い合わせ

本アカウントに関するご意見、ご質問、お問い合わせについては、当金庫公式ホームページに掲載するお問い合わせ窓口、またはお取引店・担当者までご連絡ください。

更新日:2026 年 7 月 23 日